

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Van Loon's Hoekske

Van Loon's Hoekske

Locatienummer: 1011



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	35

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Van Loon's Hoekske

Registratienummer: 1011

Van Haestrechtstraat 17a, 5171 RB Kaatsheuvel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70669961

Website: <http://www.vanloonshoekske.nl>

### Locatiegegevens

Van Loon's Hoekske

Registratienummer: 1011

Van Haestrechtstraat 17a, 5171 RB Kaatsheuvel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

Onderwerp nog nader uit te werken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Afgelopen jaar, gelukkig weer een volledig boerderij-jaar, waar we samen met onze hulpboeren, konden genieten van de dieren en de natuur om ons heen.

#### Gebeurtenissen 2022:

##### De zorgboerderij;

De activiteiten die we op de boerderij doen, zijn verschillend van inspanning; sommige wat lichter en andere wat zwaarder. We houden rekening met de conditie van ieder; of de hulpboer lichamelijk wat sterker wil worden of juist een dagje wat rust nodig heeft. Het is fijn dat we daarom kleinere dieren hebben (kippen, konijnen en Sproet de boerderijhond) en de grotere dieren (ezels, kalfjes en koeien) om conditie en spierballen te trainen. In de ochtenden zorgden we met veel liefde voor de dieren op de boerderij en in de middagen fietsen we (als het weer het toeliet) naar de kalfjes in de bossen. Dit is altijd een fijn ritje door de Loonse- en Drunense duinen.

Dit jaar konden de volgende activiteiten weer doorgang vinden;

- Trekker Trek
- In juni het muziekspektakel Eldorado
- De jaarlijkse barbeque
- Het kerstetentje bij de Wok of King in Loon op Zand
- De nieuwjaarsbijeenkomst in januari 2023

**De boerderij;** Afgelopen jaar ging het Muzikaal theaterspektakel op onze boerderij door. Het was een geweldige activiteit om onze medewerking aan te verlenen. We hebben de organisatie Stichting Poon, aangegeven dat we hiervoor in de toekomst weer benadert mogen worden.

(ELDORADO is een muziektheaterproductie, met hilarische momenten, over het veranderende leven op het Brabantse platteland. Voor meer info kijk op: <https://eldorado2020.nl/>)

**De camping;** In de winter van 2021 hebben we besloten te stoppen met de camping. We hebben met het ontvangen van de kamperende gasten, mooie jaren beleef. We hebben mensen het boerderijleven mee laten ervaren; kinderen (en volwassenen) hebben voor het eerst in hun leven een kalfje geboren zien worden, kinderen leerden fietsen op het campinggras en een mevrouw werd ten huwelijk gevraagd. We kijken terug op een mooie periode van 14 jaar.

Op de boerderij zien we wel regelmatig gasten verschijnen, die in contact staan met de boerderij: dierenarts, bedrijfsadviseurs, loonwerkers etc... Deze mensen worden, indien onze hulpboeren het gezellig vinden, uitgenodigd voor de koffie. Zo wordt de hulpboer betrokken bij het bedrijfsproces.

**De dagbesteding;** Dit jaar hebben we weer een stagiaire in ons midden. Zij doet de opleiding Social Work op Avans Hogeschool in Den Bosch. Zij krijgt de mogelijkheid zich te bekwamen in de groepsbegeleiding, de individuele vraagstukken, het samenwerken met andere disciplines en overstijgende taken (op beleids- en organisatorisch niveau).

Op 18 augustus heeft de 3e Audit plaatsgevonden van het kwaliteitssysteem Kwaliteit Laat Je Zien (Federatie Landbouw en Zorg). Deze hebben we succesvol afgesloten. Het kwaliteitssysteem maakt inzichtelijk hoe we onze dagbesteding invullen, van daginvulling tot hygiëneprotocollen.

Regelmatig proberen we nieuwe werkwijzen; nu zijn we een tijdje bezig met dag-thema's. Deze worden op het whiteboard genoteerd. De

thema's gaan over actualiteiten in de maatschappij of op de boerderij en dienen als gespreksonderwerp voor die dag.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Dit jaar werd meer en meer duidelijk dat, de doelgroep jaarlijks, meer uitdagingen biedt. Hulpboeren komen met zwaardere problematieken binnen op de dagbesteding. Bij starten op de zorgboerderij is de draagkracht van de nieuwe hulpboeren beduidend lager dan die van hun collega's in 2005. Dit heeft zijn invloed op de invulling van de dag, de personeelsbezetting, de leermomenten van de stagiaire enzovoorts.

De audit (18-08-2022) geeft de mogelijkheid tot verdieping in de kwaliteit van zorg; hierdoor hebben we besloten een persoonlijke Risico-inventarisatie toe te voegen aan de oude intake. Dit zal meer helderheid geven in de mogelijkheden voor onze dagbesteding, zodat de potentiële hulpboer beter kan kiezen of onze dagbesteding passend is voor hem/ haar.

De samenwerking met collega zorgondernemers en anderen samenwerkende partners biedt de mogelijkheid om onder andere; casuïstieken te bespreken. Hierdoor ontwikkel je een breder beeld in de verschillende mogelijkheden van benaderingen van de hulpvragen van de hulpboer. We hebben hier fors op ingezet afgelopen jaar. Ook het inzetten van bijscholing, bood meer inzicht in de ziektebeelden, behandelingen en begeleidingswijzen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het is voor ieder fijn geweest dat de uitstapjes weer doorgang konden vinden; voor ons als zorgaanbieder maar ook voor de individuele hulpboer. Een uitstapje is een mooie manier om elkaar anders te leren kennen, een vorm van ontspanning, maar ook een andere vorm van leermoment.

Het stoppen van de camping maakte dat alle andere gasten van de boerderij een belangrijkere plaats zijn gaan innemen op de dagbesteding. Onder andere de dierenarts, bedrijfsadviseurs, loonwerkers, werden dé personen die een kopje koffie mee dronken, die andere gesprekken op gang brachten waardoor de hulpboer directer betrokken werd bij het bedrijfsproces van de melkveehouderij. Nieuwe hulpboeren gaven aan dat zij voorheen vaker moeite hadden met de spontane bezoeken van campingkindjes bij hun activiteiten op de zorgboerderij.

Een stagiaire op de dagbesteding geeft altijd een verfrissende kijk op het hele zorgproces. Een stagiaire geeft wat spanning voor bepaalde hulpboeren, die moeite hebben met zich aanpassen aan nieuwe mensen maar voor andere hulpboeren weer een andere fijne persoon om gesprekken mee te voeren. Ondanks dat de stagiaire pas sinds augustus 2022 gestart is, deelt ze haar vernieuwende inzichten. Hierdoor zijn we bijvoorbeeld gaan werken met dag-thema's en hebben onze gesprekstechnieken aangepast.

Het kwaliteitssysteem helpt ons om gericht te kijken naar de kwaliteit van zorg en welke acties in de planning staan. We merken dat sommige acties veel tijd vragen om uit te voeren, omdat vaker moeilijk is om organisaties te benaderen. Dit geldt bij ons onder andere ook voor 'Vanzelfsprekend' het systeem wat client-tevredenheid kan scoren. We hebben de samenwerking gevraagd aan Samenwerkende Zorgboeren Zuid om een doorstart te maken met het onderzoeken van de kwaliteit Vanzelfsprekend voor onze zorgboerderij.

Onze contacten met andere zorgaanbieders en samenwerking met netwerkpartners zijn erg belangrijk. De doelgroep vraagt meer overleg wat betreft; gezamenlijk een 'plan de campagne' maken hoe de zorgverlening voor de individuele hulpboer het beste vorm te geven. Daarvoor hebben we overleg met o.a.: Prisma, Makker, MEE, GGZ, andere kleine ambulante begeleiders.



Het doel van dit jaar was: ons richten op stabiel houden van de zorgverlening. Dit omdat de stal toe was (en is nog steeds) aan vernieuwing. Door de huidige, wisselende en onduidelijke wetgeving in de agrarische sector, zijn hier voor onze hulpboeren nog geen zichtbare veranderingen voor. Op de achtergrond zijn we druk bezig met oriënteren, wat de beste opties zijn.

Ook in de zorgsector zijn vernieuwingen op gang gekomen. Door de veranderingen bij de gemeenten die onder Hart van Brabant vallen, is de mogelijke instroom van hulpboeren problematisch. Tevens is het onduidelijk of de huidige doelgroep nog de indicatie verstrekt krijgt om naar zorg te krijgen bij onze dagbesteding. Als de indicaties wel naar onze dagbesteding lijden, is het de vraag hoe deze 'Coalitie Hart van Brabant' de zorg verantwoord wil hebben. Het doel van dit jaar blijft dus: ons richten op stabiel houden van de zorgverlening.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

- In de onderstaande tabel wordt een weergave gegeven van het aantal hulpboeren die in 2022 per doelgroep aanwezig waren. Tevens geeft de tabel een overzicht van de hulpboeren die erbij zijn gekomen maar ook hulpboeren die vertrokken zijn. Er zijn meerdere hulpboeren die gediagnosticeerd zijn met een dubbele diagnose. In de tabel is ervoor gekozen om de diagnose aan te duiden waarvoor de hulpboer bij de start van de dagbesteding het meest ondersteuning in nodig had.

	geestelijke problemen	ad(h)d	verstandelijke beperking	verslaving	nah	ASS	totaal
aantal hulpboeren 1-1-2022	5		4	1	1	2	13
aantal hulpboeren dat in de loop van het jaar erbij is gekomen	1				1		2
aantal hulpboeren die in de loop van het jaar zijn vertrokken			2			1	3
aantal hulpboeren tijdelijk uit zorg in 2022	1						1
aantal deelnemers 31-12-2022	5	2	2	1	1	1	12

- In het afgelopen jaar zijn er 2 nieuwe hulpboeren in zorg gekomen.
- De reden van de uitstroom van de hulpboer met een verstandelijke beperking; behoefte aan een ander vorm van dagbesteding. En de reden van uitstroom van de andere hulpboer met een verstandelijke beperking is de doorstroom naar vrijwilligerswerk. De reden van uitstroom van de hulpboer met ASS is de doorstroom naar betaalde arbeid.
- In 2021 deed zich de trend voor dat de hulpboeren veelal 1 dagdeel kwamen. Voorheen kwamen de meeste hulpboeren 2 dagdelen. In 2022 heeft deze trend zich voortgezet. Dit jaar kwamen er 9 van de 12 hulpboeren één dagdeel per dag.
- Het afgelopen jaar boden wij de volgende twee vormen van zorg aan op de zorgboerderij: recreatieve-, en ontwikkelingsgerichte dagbesteding. Deze ondersteuning wordt door ons geboden d.m.v. groepsbegeleiding. Hulpboeren mogen verschillen in zorgzwaarte. Het is hierin echter wel van belang dat de hulpboer kiest voor onze aangeboden groepsbegeleiding. Vanuit onze optiek wordt de zorgzwaarte van de hulpboeren zwaarder wat maakt dat zij meer behoeften hebben aan één-op-één begeleiding.
- De wetten waaruit onze zorg wordt verleend: Wmo en wlz.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar hebben we 2 nieuwe hulpboeren mogen ontvangen op onze dagbesteding. Elke hulpboer heeft een eigen unieke achtergrond waardoor hij/zij ook persoonlijke doelen heeft. Deze persoonlijke doelen worden daarom zorgvuldig meegenomen in het zorgplan van de desbetreffende hulpboer.

We merken dat de hulpboeren nog steeds duidelijk kiezen voor de agrarische sector. Daarnaast is het enthousiasme om voor onze boerderijdieren te zorgen voor de meeste hulpboeren dan ook een voorname reden om voor onze dagbesteding te kiezen. Dit in combinatie met onze passie om mensen met psychische problematieken te ondersteunen, maakt dat de huidige doelgroep nog steeds passend is bij ons zorgaanbod.

De achtergrond van de hulpboeren is echter sinds 2005 veranderd van mensen met verslavingsproblematieken naar mensen met psychische problemen. Waar de focus toentertijd lag op het opbouwen van conditie, is deze in de loop der jaren steeds verder naar de achtergrond geschoven. De door ons aangeboden zorg biedt voornamelijk ondersteuning door te streven naar een zinvolle dagbesteding. Ook bieden wij ondersteuning bij psychische weerbaarheid, het nemen van eigen regie en laten wij hulpboeren meedoen op de boerderij. Met elkaar zorgen we voor de mooie biologische koeien en dragen we gezamenlijk bij aan de productie van die heerlijke biologische kaas.

Ten opzichte van voorgaand jaar merken wij dat de zorgzwaarte van de hulpboeren zwaarder is geworden. Dit merken wij onder andere aan de psychische problematieken die zwaarder zijn geworden. Ook zijn de draaglasten veelal groter geworden dan de daadkrachten van de mensen. Door de zwaardere psychische problematieken en de mindere draagkracht zijn de hulpboeren minder belastbaar. Hierdoor hebben zij ook doelen die hierop aansluiten. Losse dagdelen zijn hierdoor ook meer passend bij de hulp-, en zorgvragen van de hulpboeren. Uitbreiden naar 2 dagdelen is in overleg mogelijk (mits de indicatie dit toelaat). Wanneer de persoonlijk doelen die zich richten op: voeding, sociale contacten en het opbouwen naar een volledige werkweek dan adviseren wij een deelname aan 2 dagdelen per dag.

Ook merken wij dat hulpboeren vaker langer moeten wachten op een diagnose of een therapie ten opzichten van het voorgaande jaar. De wachtrijen voor psychische hulp zijn langer geworden. Wanneer deze ondersteuning op zich laat wachten dan merken wij dat hulpboeren vaker dreigen uit te vallen. Ter verduidelijking: de hulpboeren vallen niet langdurig uit. In sommige periodes van het jaar kost het hen meer moeite om naar dagbesteding te komen. Wij investeren hier in door hen telefonisch te motiveren om te komen. In sommige gevallen lukt dit ons. In sommige gevallen ook niet. Dit komt voornamelijk omdat de hulpboeren op die momenten behoeften hebben aan een intensievere vorm van hulpverlening. Een zinvolle dagbesteding is voor hen dan onvoldoende.

Als je de zorgzwaarte van de hulpboeren vergelijkt met voorgaande jaren dan is onze ervaring dat deze zwaarder wordt. De professie vraagt daarom van ons om alert te blijven op deze maatschappelijke ontwikkelingen door:

- in contact te staan met belanghebbenden zo als: familieleden en naasten van de hulpboer
- in contact te staan met andere professionals zo als: andere hulpverleners van de hulpboer

Het is onze ervaring dat het contact tussen ons en de verschillende belanghebbenden een sterke bijdrage levert aan onze kwaliteit van zorg. Deze kennis-, en ervaringsoverdracht tussen ons en de betreffende belanghebbende(n) resulteert in bruikbare nieuwe inzichten. Deze wisselwerking vindt overigens ook visa versa plaats. Het belang om in contact te blijven met het sociale netwerk is wat wij daarom dit jaar ook doorpakken.

Daarnaast houden wij ons ook dit jaar bezig met de actuele ontwikkelingen die plaatsvinden in én rondom de hedendaagse hulpverlening. Dit doen wij door deel te nemen aan webinars, bijscholingen en informatieve bijeenkomsten die betrekking hebben op dit thema.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In dit jaar is, op 26 augustus 2022, een stagiaire Social Work van Avance Hogeschool Den Bosch gestart. De stageperiode is 10 maanden. De stagiair wordt begeleid door Jolène, bij ziekte neemt Dorus de stagebegeleiding waar.

De doel van de stagiaire is: Het leren dragen van verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van het zorgproces van de deelnemers die de zorgboerderij bezoeken.

Verantwoordelijkheden; De stagiair voert de zorg en begeleiding uit waarbij hij/zij altijd boventallig op de dagbesteding gepland staat. Zij/hij begeleidt onder directe of indirecte begeleiding van de boer/boerin en stuurt zo nodig de deelnemers bij het uitvoeren van activiteiten op de zorgboerderij zowel binnen als buiten. Hij/zij verzorgt samen met de deelnemers het lunchmoment en helpt de deelnemers voldoende te voeding en drinken te krijgen. De stagiair neemt de tijd om een vertrouwensrelatie op te bouwen met de cliënt, tracht hierbij ook op somato-psychosociale behoeftes in te spelen, bespreekt deze behoeftes met de boer/boerin.

Dagelijks wordt na de dagbesteding mondeling de dag geëvalueerd, wat betreft: gebeurtenissen en ervaringen. Daarnaast heeft de stagiair de mogelijkheid dagelijks haar bevindingen te noteren in dagverslagen, welke zo nodig doorgelezen worden door Jolène. 1x per week worden specifieke taken geëvalueerd, zoals voortgang zorgplannen/ verslagen tbv de hulpboer. Elk half jaar is een evaluatie met de stagedocent en Jolène.

De huidige stagiaire heeft de volgende ideeën ingebracht:

- aan de hand van 'theelabels', Tijdens de de pauze is er nu de mogelijkheid om aan de hand van een 'gesprekkenpotje met theelabels' een ontspannen gesprek op te starten.
- per dag een thema op het whiteboard zetten, om dagelijks een onderwerp te bespreken
- het opzetten van een digitale ondersteuning bij de calamiteitstraining in het hulpboerenoverleg

De eerste twee ideeën zijn inmiddels ingevoerd en leidt tot interessante gesprekken tijdens de pauzes. Het derde onderwerp is als actie toegevoegd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- evaluatie kennismakingsperiode stagiair
- functiebeschrijving stagiair

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is fijn weer een stagiaire in ons midden te hebben. Ze geeft vernieuwing en een andere blik op de door ons aangeboden zorg. Gedurende de Corona-periode hadden we geen stagiaire, wat in de eerste maanden ook rust gaf. Immers geen extra evaluaties nadat onze hulpboeren naar huis waren, maar anderzijds misten we de dagelijkse verdieping in de zorg. Dagelijks evalueren geeft verdieping in de materie en kom zo kom je tot vernieuwende ideeën. Deze ideeën bieden de stagiair weer mogelijkheden vernieuwend bezig te zijn.

Het feit dat we weer een stagiaire hebben, maakt dat we opnieuw de tijdslijn van de stage moeten oppakken. Het stageplan van Avans biedt hierin voldoende handvatten, waarna we kunnen handelen. We zijn gestart het 'plan van aanpak' van Avans te koppelen aan de functiebeschrijving van ons bedrijf zodat voor de stagiair de doelen van de stage makkelijker vast te leggen zijn. Deze kunnen we bij een volgende stagiaire (september 2023) aanpassen op diens leerproces.

Jolène begeleidt met haar Hbo-v de stagiaire. Dit jaar heeft Jolène ook de informatiedagen 'stagebegeleiding' (door Avans Hogeschool) gevolgd, wat extra verdieping gaf in het nieuwe protocol van de opleiding.

Dit jaar is er geen vrijwillig(s)ter meer op de boerderij. Eind vorig jaar heeft deze aangegeven te willen stoppen met deze functie en zich te gaan richten op de betaalde arbeidsmarkt. De vrijwilligster had geen directe verbinding met de zorgboerderij, maar kwam voor de dieren zorgen op zaterdagavond. We zijn tevreden met onze investeringen in de vrijwilligster; ze vond het fijn met ons voor de dieren te zorgen. Het gaf haar ontspanning en sociale contacten. Mocht er zich een vrijwillig(s)ter aanmelden op ons bedrijf, staan we hier zeker weer voor open.

De begeleiders van de hulpboeren zijn Jolène (Hbo-V), stagiaire Avans Social Work en de boer (agrariër met ervaring in begeleiding van mensen met psychische problematieken). Op de stagiaire na, is er 18 jaar ervaring in het begeleiden van de huidige doelgroep.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De geplande Bhv en ehbo bijscholing zijn verzet naar februari 2023, dit omdat er geen docent beschikbaar bleek op de door ons aangevraagde data in oktober 2022. In het begin van 2022, hebben we regelmatig de info met betrekking tot zorgverlening bij calamiteiten ge-update aan de hand van de website van de veiligheidsregio's (<https://www.vrmwb.nl/>) en Nederlands instituut bedrijfshulpverlening (<https://www.nibhv.nl/nieuws/corona-virus-updates/>). Dit bleek erg zinvol omdat nog steeds het Corona-virus invloed had op de samenleving.

Door onze organisatie zijn in 2022 de volgende bijeenkomsten en scholingen gevolgd:

19-01-2022 certificaat behaald van Nurse Academy GGZ 'Zorgstandaard Dissociatieve stoornissen' door Jolène

06-02-2022 certificaat behaald van Nurse Academy GGZ 'Katatonie bij autisme' door Jolène

16-03-2022 certificaat behaald van Nurse Academy GGZ 'Psychotische depressie' door Jolène

01-08-2022 onderwerp bestudeert uit Nurse Academy GGZ 'Suïcidaliteit uit de taboesfeer' door Jolène

28-09-2022 Autismecafe; Autisme en relaties, gevolgd door Jolène (ervaringen van mensen en familieleden met Ass, soorten relaties, waarom vinden mensen met autisme relaties lastig, hoe hiermee om te gaan, daten)

05-10-2022 'Reputatie management in het social media tijdperk' door Federatie Landbouw en Zorg, gevolgd door Jolène (onderwerpen: transparantie, PR, Fb e.a. social media, omgang met negatieve en positieve feedback)

08-10-2022 certificaat behaald van Nurse Academy GGZ 'De VS\_GGZ in de huisartsenpraktijk' door Jolène

11-10-2022 'zito zorgboeren overleg' gevolgd door Jolène (onderwerpen: casuïstiek, circulaire landbouw en hoe gaat de hulpboer hiermee om, veranderde samenleving tov agrarische sektor & standpunt omgang met dieren, Niet reanimeren beleid op de zorgboerderij, samenwerking met personeel, doelgroep en zorgzwaarte)

25-10-2022 'update aanbestedingen Wmo Hart van Brabant 2023' door SZZ, gevolgd door Jolène (onderwerpen: zorgen omtrent continuïteit en kwaliteit van zorg, voortgang proces Hart van Brabant)

28-11-2023 'update aanbestedingen Wmo Hart van Brabant 2023' door SZZ, gevolgd door Jolène (onderwerpen: door SZZ, gevolgd door Jolène (onderwerpen: samenwerkingsverband Prisma, GGz Breburg en 9 anderen, onderaanemerschappen 2023, aangepaste vormen dagbesteding)

Door de gevolgde vergaderingen/ bijeenkomsten en de bijscholing van Nurse Academy GGZ, is er voldoende kennis om de doelgroep op de dagbesteding te begeleiden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Jaarlijks wil Jolène minimaal 4 onderwerpen uit de Nurse Academy GGZ volgen, met betrekking tot de problematieken die op dat moment van toepassing zijn.

EHBO worden gevolgd door alle begeleiders van de zorgboerderij. De boer volgt BHV wisselend, om het jaar. De zorgcoördinator volgt Bhv jaarlijks.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De opgedane informatie vanuit 'Nurse Academy GGZ' is welcome kennis, die verdieping geeft in de zorgverlening. Doordat je zelf een passend onderwerp kunt kiezen, geeft dit direct meer inzicht in de problematieken die op dat moment heersten bij een hulpboer. We zullen dan ook het lidmaatschap behouden.

Het proces van: in kaart brengen van opleidingsbehoefte (onderwerp Nurse-Academy), doornemen van de stof en maken van de toets; blijkt vastgelegd te moeten worden als actie. Dit omdat alle aandacht gaat naar de dagelijkse zorgverlening, waardoor ongeplande zaken blijven liggen. Vandaar dat we in het actieplan ruimte gemaakt hebben voor vaste acties met betrekking tot het behalen van de opleidingsdoelen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Een hulpboer krijgt de keuze om 1 à 2 keer per jaar een evaluatie te hebben. De meeste hulpboeren stellen 2 keer per jaar op prijs. Wanneer een hulpboer op onze zorgboerderij start, heeft deze na 6 weken een kennismakingsevaluatie.

Voorafgaand aan beide overleggen met de hulpboer, krijgen zij een evaluatieformulier. Hierdoor kan hij/zij zich thuis voorbereiden op de evaluatie. Door middel van deze evaluatie wordt de mogelijkheid geboden om de hulpboeren na te laten denken en te praten over hun mening m.b.t. de zorg en de opgedane ervaringen op de boerderij. Deze wordt gedurende de evaluatie als leidraad genomen waardoor ervaringen rondom de bestaande zorg met ons worden gedeeld.

In het evaluatiegesprek worden persoonlijke ervaringen besproken over o.a. : de begeleiding, de activiteiten en de samenwerkingen met de collega's. Daarnaast wordt ook het zorgplan besproken. De doelen worden zo nodig bijgesteld waarna er een nieuw zorgplan wordt aangemaakt. Wanneer de hulpboer hiermee akkoord gaat dan wordt deze ondertekend. Dit werkt prettig en is helder voor iedereen.

We merken dat de doelen, bij nieuwe hulpboeren, voornamelijk gericht zijn op het behalen van een fijne daginvulling. Tot vorig jaar waren de doelen gericht op de verbetering van de positie van de hulpboer, wat betreft: omgang met overprikkeling, werknemersvaardigheden. De cliënt-gerichte begeleiding wordt nu in het zorgplan steeds specifiek benoemd. Omdat de doelgroep met zwaardere problematiek naar de zorgboerderij komt, blijkt het dat structureel de dagbesteding bezoeken bemoeilijkt wordt door externe factoren. De doelen worden dan tussentijds bijgesteld, ten einde de zinvolle daginvulling te vergemakkelijken.

In de evaluaties benoemen de hulpboeren en hun direct betrokkenen; dat de dagbesteding een duidelijke meerwaarde heeft. Dat men ontspanning ervaart, mensen ontmoet en leuke dingen meemaakt.

We maken ons zorgen over de toenemende trend, op onze dagbesteding, dat de hulpboeren heviger problematieken ervaren. Dat deze mensen bepaalde ervaringen nog niet verwerkt hebben en het zelfstandig deelnemen aan de dagbesteding een complex doel is. Therapieën laten op zich wachten, waardoor het voor hen steeds langer duurt voordat ze stabiliteit ervaren in hun leven.

De planning van de gesprekken loop volgens plan, de uitvoer daarentegen wordt regelmatig uitgesteld doordat desbetreffende hulpboer in een moeilijker periode zit waardoor gesprekken bemoeilijkt worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen is dat de dagbesteding ervaren wordt als een fijne plek, waar de hulpboer zichzelf mag zijn. Doordat de huidige populatie meer begeleiding nodig heeft om een zinvolle dag te ervaren, zijn de doelen vooral daarop gericht. Er staan afspraken genoteerd, hoe de hulpboer te begeleiden bij overprikkeling, hoe om te gaan met demotivatie etc... De evaluaties zouden, wat betreft deze doelen, prima 1 x per jaar geëvalueerd kunnen worden. Maar de hulpboeren en diens



direct betrokkenen geven aan dit toch graag per half jaar uit te voeren. Het evaluatie-moment voelt voor hen als een sociaal moment om samen terug te kijken op de afgelopen periode, niet zozeer om te bekijken of de doelen behaald zijn. Hun doel is vooral te kijken naar hoe de hulpboer het komende half jaar een fijne dagbesteding kan ervaren.

We respecteren deze zienswijze, waardoor de evaluaties dus per half jaar afgesproken worden.

Er worden dus geen veranderingen doorgevoerd mbt het evaluatieproces.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal vindt een inspraakmoment plaats op de zorgboerderij. De inspraakmomenten worden geboden tijdens de individuele zorgplanbespreking (bijna voor alle hulpboeren 2 x per jaar), het hulpboerenoverleg (2 x per jaar) en 2 x per jaar tijdens de familiedag.

De nieuwjaarsbijeenkomst had dit jaar een alternatieve invulling. Door Corona mochten we nog niet met alle familieleden samen zijn. Vandaar dat gekozen is om een artikel te schrijven 'terugblik op het jaar 2021 en een vooruitzicht over 2022'. Hierbij kreeg iedere hulpboer een gezellig pakketje met een kaarsje en een versnapering om zo van een gezellig samenzijn te genieten met zijn direct betrokkene. Er was de mogelijkheid om vragen of opmerkingen te delen met ons, van deze mogelijkheid is echter geen gebruik gemaakt.

De jaarlijkse barbecue kon gelukkig weer doorgang vinden op 28-7-2022. Deze was druk bezocht door hulpboeren en hun familieleden. Hier hebben we terug geblikt op afgelopen half jaar en keken we uit naar komend jaar.

In het hulpboerenoverleg, komen de volgende onderwerpen aan bod; variatie & aanbod activiteiten, begeleiding, sfeer in de groep, daginvulling, RI&E, Hygiëne, Zoönose, Calamiteitenplan, boerderijregels, nieuws omtrent het bedrijf. De hulpboeren maakten zelf ook onderwerpen bespreekbaar; pauzemomenten aanhouden wat betreft tijdsbestek, veilig werken en dragen van sieraden, aanpassing dagactiviteiten zodat er voldoende variatie blijft, sociale vaardigheden ten opzichte van elkaar.

Over het algemeen is ieder erg tevreden hier op de dagbesteding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten verlopen prima volgens de tijdsplanning, de onderwerpen die aan bod komen worden serieus behandeld. Elk overleg duurt ongeveer 2 uur. Wat wel een aanpassing vergt; is het doornemen van het calamiteitenplan. Doordat het praktisch niet haalbaar bleek om een oefening na te bootsen, vroegen we onszelf af hoe we dan serieus ervoor kunnen zorgen dat onze hulpboeren voorbereid zijn op een eventuele calamiteit.

Dit onderwerp is laatst besproken tijdens onze bhv cursus. Het blijkt dat onze wijze van training aanbieden, prima voldoet. Wij bieden een table-top-oefening aan; volgens onze bhv trainer is dat een prima methode om te checken of onze hulpboeren weten wat te doen tijdens een calamiteit of een brand. Om dit gestructureerder gestalte te geven, is een bijlage toegevoegd om onze werkwijze te noteren zodat deze steeds geëvalueerd en zo nodig aangepast kan worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- training brand en calamiteiten

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting 2022 heeft plaatsgevonden in de week van 6 maart 2023. Doordat afgelopen jaar de tevredenheidsmeting niet als actie meegenomen is, waren we vergeten deze uit te voeren.

Er zijn 11 metingen uitgezet, waarvan er nu 9 terug ontvangen zijn. De vragenlijst is door onszelf opgezet. Afgelopen jaar hebben we contact gehad met Samenwerkende Zorgboeren Zuid, omdat zij graag een uniforme wijze van tevredenheidsmeting wensen. Er is nu een samenwerkingsvraag uitgezet, om samen met de Szz de tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend' op te gaan pakken.

De onderwerpen in de meting; algeheel wel-voelen, begeleiding, activiteiten, de locatie, collega hulpboeren, inspraak.

Dit is er uit de meting gekomen:

- Hulpboeren voelen zich op de dagbesteding op hun gemak
- Hulpboeren ervaren voldoende respect, waarbij er voldoende overleg is met de begeleiding en er wordt rekening gehouden met wat een ieder wil leren.
- Er wordt voldoende contact ervaren tussen ambulante begeleiders/ familie en begeleiding van de dagbesteding.
- Hulpboeren zijn tevreden over de activiteiten, afwisseling van activiteiten. Er is wel een verschuiving opgetreden wat betreft ervaring van lichamelijke zwaarte van de activiteiten. Voorgaande jaren ervaarde het merendeel van de hulpboeren de activiteiten niet als lichamenlijk zwaar. Dit jaar ervaart de helft van de hulpboeren de activiteiten als zwaar. Dit komt wel overeen met de lijn van verwachting. We ervaren dat hulpboeren met meer psychische draaglast, meer lichtere activiteiten op zich nemen, zoals: knuffelen met de dieren. Dit is geen probleem, ieder mag kiezen voor welk dier hij wil zorgen en ook bij de keuze van zwaardere activiteiten, mag tussendoor rust genomen worden.
- hulpboeren ervaren de activiteiten niet psychisch zwaar.
- Men geeft over het algemeen aan; voldoende ontspanning te kunnen ervaren.
- De boerderij vindt met voldoende schoon en veilig. Ook ervaart men voldoende de ruimte voor nieuwe ideeën/ inspraak voor een nieuwe inrichting of aanpassingen.
- De contacten met collega-hulpboeren wordt als positief ervaren en de bij de sfeer op de dagbesteding voelt men zich goed.

gemiddelde rapportcijfer 'activiteiten op de boerderij' is een 8.1

gemiddelde rapportcijfer 'begeleiding op de boerderij' is een 8.1

Waar kan de zorgboerderij verbeteringen in aanbrengen? Er worden wat kleine verbeteringen aangegeven (betere kachel). De punten worden meegenomen naar het hulpboeren-overleg, waar deze in het algemeen besproken worden. De invuller kan dan bij zichzelf nagaan of hij bepaalde persoonlijk het nog 1 op 1 met ons wil bespreken. Wat betreft de kachel; in verband met de hogere energiekosten is besloten de kachel in de kleedruimte aan te doen bij vorst of erg klam weer. Deze regel heeft geen invloed op de verwarming in de kantine. Dit alles is uitgelegd aan de hulpboeren, maar zal nogmaals in het hulpboerenoverleg besproken worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gemerkt dat het plannen van de overlegmomenten en metingen voor ons van belang is. Vandaar dat er acties uitgezet zijn om de overlegmomenten structureel vast te zetten.

Ook het plannen van gemaakte afspraken met derden, wordt in de actielijst gezet. Zoals de afspraak met SZZ om tot deelname aan de uniforme tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend te komen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

soort ongeval	uitvoering analyse	oorzaak ongeval	ondernomen actie	nazorg	kwaliteit handelen	leermoment voor organisatie & verbeterpunten
overbelasting	Analyse (door Jolene, samen met betreffende hulpboer)	hulpboer is erg enthousiast met zijn activiteit (peeën malen), ondanks herhaalde opmerkingen om rustig aan te doen. zijn elleboog raakt overbelast.	Tips gegeven hoe rust te nemen	herstel en klachten regelmatig nagevraagd	prima	hulpboeren goed blijven observeren; en enerzijds afremmen (omdat fysiek de mensen veelal niet meer gewend zijn om bepaalde handelingen te verrichten), maar anderzijds willen we hen wel stimuleren aan spieropbouw (en dus zingeving) te werken.
	Analyse (door Jolene, samen met betreffende hulpboer)	hulpboer is erg enthousiast met zijn activiteit (voer aanvegen in de stal), ondanks herhaalde opmerkingen om rustig aan te doen. Hulpboer strekte zijn arm te ver door, waardoor zijn elleboog overbelast raakt.	tips gegeven hoe pijn te verlichten en rust te nemen met de arm	dag later contact opgenomen met mijnheer	prima	Zie bovenstaande, maar ook:  Er was weinig voer, dus weinig gewicht, voldoende gereedschap om het werk te verlichten, geen werkdruk of tijdsdruk. Dus sommige incidenten kunnen niet voorkomen worden.

wondje	Analyse (door Jolene en hulpboer) Hulpboer sneed zich aan de prikkeldraad	Hulpboer had zijn handschoenen niet aan, had deze echter wel meegenomen naar de activiteit	Het belang van veiligheidsmaterialen aangegeven en een pleister geplakt.	Bij volgende activiteiten extra attent zijn op gebruik veiligheidsmiddelen	prima	Sommige accidenten kunnen niet voorkomen worden, ook al zijn de voorbereidingen goed getroffen.
stoten/ knellen / botsen	Analyse (door Jolene en hulpboer) Een pijnlijke teen doordat een baksteen op de voet viel.	De baksteen lag op een tafeltje om te zorgen dat een deurtje van het konijnenhok beter dicht bleef. De hulpboerin heeft deze per ongeluk van de tafel gestoten.	De hulpboer gerust gesteld, de voet bekeken en een coldpack gegeven. De baksteen direct weg gehaald en het deurtje gerepareerd.	De familie dezelfde dag, op de hoogte gebracht van de calamiteit.  Met de hulpboer een dag later gebeld om de ervaring te evalueren.	preventie kan beter in de toekomst.	Het is belangrijk om de 'ruimten' activiteiten met regelmaat te observeren op mogelijke calamiteiten voor mens en dier. Vandaar dat bepaalde keurmerken (Zoönose, RI&E) hier helpend in zijn. Ook vinden wij het belangrijk om serieus in te gaan op de opmerkingen van hulpboeren tijdens het hulpboerenoverleg.
bijna accident: wegloop gedrag 1	Analyse (door Jolene, boer, stagiair, betrokkenen en diens netwerk) Hulpboer rent de openbare weg op gaat uiteindelijk op het fietspad liggen, zegt dood te willen	dit betrof een bijna accident	Acties zorgplan gevolgd: (bespreken: gevoelsleven, krachten en mogelijkheden hulpboer) Getracht hulpboer veilig op de boerderij te laten blijven.  Veiligheid voor hulpboer gegarandeerd door diens actie te volgen en openbare weg af te zetten.	Dezelfde dag met hulpboer en diens netwerk (ambulant begeleiders Ribw en familieleden) geëvalueerd. De week daarna de acties in het zorgplan aangepast (scorelijst gevoelsleven afgesproken, acties hierop bv poort dicht/ hulp ouders/ribw invoeren) Met de hulpboer en met diens netwerk, gedurende 2 weken na het incident, structureel de conditie van de hulpboer tijdens dagbesteding, besproken.	prima	Het blijkt dat in dit geval, het noteren van acties in het zorgplan onvoldoende aansloten bij de mogelijkheden van de hulpboer om vat te krijgen op zijn acties. Door steeds evalueren en in gesprek gaan, denk je als team steeds betere keuzes te maken in de zorgverlening maar je weet nooit hoe de hulpboer met psychische problemen op een situatie reageert.
bijna accident: wegloop gedrag 2	Analyse (door Jolene, boer, stagiair, betrokkenen en diens	dit betrof een bijna accident	Veiligheid voor hulpboer gegarandeerd door diens actie te volgen en openbare weg af	Dezelfde dag met hulpboer en diens netwerk geëvalueerd. Daarna een actie's	prima	Het is erg belangrijk om de visie en draagkracht van het team duidelijk

	<p>netwerk (ambulant begeleiders Ribw en familieleden) Hulpboer rent de openbare weg op, zegt dood te willen</p>		<p>te zetten. Daarna deze gemotiveerd weer mee terug naar de boerderij te gaan.</p>	<p>opgesteld en deze besproken met hulpboerin en diens netwerk. Deze vastgelegd in het zorgplan.</p> <p>Dit voorval besproken met regiomanager Szz.</p> <p>De ambulante begeleiding neemt de gebeurtenis mee in het behandelteam GGZ.</p> <p>Zorgafspraken rondom 'veiligheid, begeleiding en grenzen aan zorg' in een document vastgelegd. Deze met hulpboer en diens netwerk besproken en ondertekend.</p> <p>We hebben een gesprek gepland en uitgevoerd met de wijkagent. Besproken zijn: de doelgroep, mogelijke calamiteiten, mogelijkheden van politie bij calamiteiten.</p>	<p>te hebben. Tevens een duidelijk stappenplan; wat als deze situatie nog een keer voorkomt. Vandaar dat in het team deze gebeurtenis uitgebreid doorgesproken is. Het actieplan is tevens doorgesproken en opgesteld in overleg met alle begeleiders van onze dagbesteding.</p> <p>We gaan de risico-inventarisatie inzetten, zoals al gepland bij nieuwe hulpboeren en nu ook tussentijds bij deze hulpboer.</p>
--	--	--	---	---	--

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**7.2 Medicatie**

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat er heftigere (bijna) accidenten gemeld zijn dan afgelopen jaren. Wij hebben de indruk dat de algehele conditie van de hulpboeren ervoor zorgt dat er men minder inzicht heeft in eigen veiligheid en dat men minder kan inspelen op de omgeving om hen heen.

Om op de omgeving van de boerderij veiligheid te bieden voor onze hulpboeren, is het van belang dat:

- we met voldoende professionals aanwezig zijn in de begeleiding.
- de inschatting van de zorgzwaarte, bij de intake, een duidelijke positie krijgt bij het besluiten of er wel/geen plaats is om desbetreffende aanmelding een plaats aan te bieden op de dagbesteding.
- Voldoende professionals in de begeleiding; Deze personen zijn nodig als backup bij het begeleiden van de groep bij calamiteiten. Ook is het nodig dat hulpboeren een goed inzicht krijgen in het functioneren van zichzelf op de boerderijdag, wat goed is voor hen om te doen of juist niet te doen die dag.
- De persoonsgerichte RI&E is inmiddels in de intake van de hulpboer opgenomen. Het is voor ons als begeleiding van belang om deze te evalueren op functionaliteit, nadat er een aantal hulpboeren ingestroomd zijn en hun kennismakingsevaluatie gehad hebben. We zullen invoeren vanaf de eerstvolgende nieuwe hulpboer. Tevens wordt de persoonsgerichte RI&E ingezet bij huidige hulpboeren waar een groter

risico op incidenten te verwachten is. De inschatting van de zorgzwaarte wordt zo dus elk half jaar duidelijk beoordeeld ahv de persoonlijke RI&E. Deze RI&E wordt besproken in de zorgplanbespreking, met de hulpboer, direct betrokkenen, ambulant begeleiders of behandelaars. Zo is voor ieder transparant hoe de zorg gaat plaatsvinden de volgende periode (half jaar).

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### evaluatie Nurse Academy GGZ

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nurse Academy blijkt een welcome aanvulling op het bijscholingsprogramma. Het is prettig leesbaar, goed te toetsen, tijdsplan zelf in te plannen en altijd onderwerpen te vinden die actueel zijn.

#### stageplaats bieden

**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2022  
**Actie afgerond op:** 08-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De stageplaats is ingevuld door een stagiaire van Avans Hogeschool, opleiding Social Work

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2022  
**Actie afgerond op:** 24-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De audit is prima verlopen. De auditor geeft een verfrissende kijk weer op ons zorgbedrijf.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-08-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 18-08-2022  
**Actie afgerond op:** 19-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** de Audit is prettig verlopen.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2022  
**Actie afgerond op:** 14-08-2022 (Afgerond)

**Indienen werkbeschrijving voor audit uiterlijk 1 augustus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022  
**Actie afgerond op:** 30-07-2022 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2022  
**Actie afgerond op:** 30-07-2022 (Afgerond)

**afgiftedatum vog noteren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2022  
**Actie afgerond op:** 30-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De Vog zijn afgegeven op: 29-06-2022

**vog aanvragen voor Dorus en Jolène tbv nieuwe audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2022  
**Actie afgerond op:** 30-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De Vog zijn afgegeven op: 29-06-2022

**risico analyse legionella herzien**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2022  
**Actie afgerond op:** 27-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn geen wijzigingen geweest aan het waterleidingsysteem. De risico-analyse is nagelopen en zonodig aangepast op het heden.

**verdieping jeugdzorg/ woonbegeleiding**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2022  
**Actie afgerond op:** 22-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bespreking gehad met E. S. (individueel begeleidster jeugdzorg, hbo gecertificeerd). Casussen besproken in de jeugdzorg mogelijkheden van woonbegeleiding/ ambulante begeleiding/ begeleid wonen en besproken of we kunnen meewerken aan haar zoektocht naar een verhuurruimte op ons bedrijf voor individuele begeleiders extern.

**zorgboerderij presenteren tijdens muziekspektakel**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 12-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De presentatie van het bedrijf, tijdens Eldorado, is goed verlopen. We hadden onze mooie locatie prima gepresenteerd middels een keurig opgeruimd bedrijf, veilige looproutes waarbij het bedrijf te bezichtigen was. Onze hulpboeren waren aanwezig op zondagmiddag, we hadden een stand voor informatie.

**intake aanpassen op 'kans op calamiteiten' en vrijwillige zorg**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2022  
**Actie afgerond op:** 19-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Omdat we merken dat de doelgroep zwaardere psychische problemen heeft, en we de hulpboeren een veilige dagbesteding willen bieden, is besloten alleen vrijwillige zorg te bieden. Dit wordt besproken bij de rondleiding en intake.

#### register van verwerkingsactiviteiten bijwerken en administratie schonen

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2022  
**Actie afgerond op:** 18-06-2022 (Afgerond)

#### hulpboeren betrekken bij stagiaire plaatsing

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2022  
**Actie afgerond op:** 29-05-2022 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Helaas heeft er zich nog geen stagiaire voor ons aangemeld.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2022  
**Actie afgerond op:** 10-04-2022 (Afgerond)

#### evaluatie kennismakingsperiode aanpassen op cliënt hoog nivo

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2022  
**Actie afgerond op:** 10-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De evaluaties zijn aangepast op nivo van de hulpboeren in kwestie.

#### extra informatie vergaren over burn-out

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2022  
**Actie afgerond op:** 09-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ten behoeve van de hulpboerenpopulatie, extra achtergrond informatie vergaard over burnout, wat dit betekend voor de persoon zelf en wat het doet met omgeving en toekomstperspectief.

#### extra activiteit voor familieleden en direct betrokkenen organiseren omdat nieuwjaarsbijeenkomst door Coronavirus niet door kon gaan.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 09-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er wordt geen nieuwe activiteit gepland. Ten eerste staat de jaarlijkse bbq gepland en ten tweede is door de Carnavalsfestiviteiten de coronapandemie weer een beetje (zij het in een milde vorm) weer behoorlijk opgevlamd. We willen de gezondheid van onze hulpboeren niet in het gedrang brengen.

#### Vriendenwandeling

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Actie afgerond op:** 09-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De vriendenwandeling werd als erg positief ervaren door de hulpboeren. Dit was en positieve aanpassing op het aanbod van de activiteiten van de zorgboerderij. We zullen deze activiteit behouden.

**evaluatie aantal inspraakmomenten dit jaar (1 anonieme tevredenheidsmeting, 2 hulpboeren overleggen, 2 zorgplanevaluaties, 2 schriftelijke evaluatie voorafgaand aan zorgplan, 2 inspraakmomenten met direct betrokkenen) tov 2018 (2 anonieme evaluaties en 2 hulpboerenoverleggen meer)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 09-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De huidige evaluaties worden als prettig ervaren, zo wordt dit weergegeven in de hulpboeren overleggen. Dit jaar hadden we alternatieven mbt de overleggen met familieleden. Van de hulpboeren en diens familieleden kregen we positieve geluiden terug.

**tijdens Corona-isolatie onze hulpboeren begeleiding op afstand bieden en motiveren tot activiteiten om dagritme te behouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022  
**Actie afgerond op:** 09-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De coronavooraarden zijn door het Ministerie en RIVM dusdanig vermindert dat de zorg op de dagbesteding zoals voor de pandemie plaats kan vinden. Daarom wordt deze actie afgesloten. Dit wil niet zeggen dat wij de veiligheid op de zorgboerderij loslaten, integendeel. Het Coronavirus heeft ons doen inzien dat hygiene erg belangrijk is. We houden dan ook aan de volgende richtlijnen vast; - de anderhalve meter is een veilige afstand welke we respecteren - er blijven extra schoonmaak-regels gelden om virussen tegen te gaan - persoonlijke hygiene maatregelen blijven bestaan (papieren handoekjes, extra afdoen van tafels, klinken en meubilair) - bij het vervoeren van cliënten blijft een mondkapje voorlopig verplicht

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 17-02-2022 (Afgerond)

**Vanzelfsprekend inzien en kijken naar haalbaarheid voor onze hulpboeren. Daarna test laten uitvoeren door 3 vrijwilligers onder de hulpboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2022  
**Actie afgerond op:** 17-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hebben zich 2 vrijwilligers aangemeld. Het systeem van Vanzelfsprekend is nog niet doorbekeken door ons als begeleiding, oorzaak hiervan ligt in de functionaliteit van het systeem. Nu zijn afspraken gemaakt om met een medewerker van de Szz om het samen op te starten.

**Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort dmv het plaatsen van uw conclusies in het perspectief van dat jaar (geen kopie)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 17-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag afgerond en ingediend

**controle zoonose keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 12-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoönose keurmerk is afgegeven.

#### **bijsholing diepgang en achtergronden psychische problemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021  
**Actie afgerond op:** 16-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ons bedrijf heeft 3 takken: zorg, recreatie en agrarisch. In de loop van de jaren hebben veranderde regels qua onder andere: veiligheid, maatschappij en milieu, voor meer regels en kwaliteitsnormen gezorgd. We hebben daarom de beslissing genomen te stoppen met de recreatieve tak. Dit scheidt ook mogelijkheden; scholing inzetten ten behoeve van onze zorgtak. Met behulp van Nurse Academie GGZ, gaan we dat komend jaar vorm geven.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### **samen met de Szz de tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend' op pakken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2023

#### **beschrijf per doelgroep hoe deze mensen bij ons zorg kunnen afnemen (WLZ, ZIN, onderaannemerschap, PGB) en hoe de indicatiestelling verloopt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2023

#### **voortgang van de organisatie 'Coalitie Hart van Brabant' volgen en stappen maken om de zorgverlening voor onze huidige en toekomstige hulpboeren te garanderen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2023

#### **opzetten digitale ondersteuning bij training calamiteitenplan tijdens hulpboerenoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2023

#### **plannen van (een speciaal moment) tijdens een bijeenkomst (hulpboerenoverleg/ familiebijeenkomst) waarin we de mogelijkheid bieden om wensen te uiten richting de op komst zijnde veranderingen in deze setting.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2023

**evalueren persoonlijke RI&E (bij intake en risico volle hulpboeren)**

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2023

**tevredenheidsmeting uitzetten**

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2023

**register van verwerkingsactiviteiten bijwerken en administratie schonen**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**beschrijf welke aanpassingen noodzakelijk zijn voor deze doelgroep en zijn deze vastgelegd (om mee te nemen in de aanvraag voor aanpassing van de gebouwen).**

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2023

**risico analyse legionella herzien**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**controle zoonose keurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2025

**controle zoonose keurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Op 5 januari is het zoönose keurmerk ingediend door de dierenarts. Op 17 januari is de positieve uitslag binnengekomen.

**'oefenmomenten creëren om sociale vaardigheden door te trainen. (dit omdat er dit jaar minder campinggasten zullen zijn (afbouwen camping ivm verwachte stop 2023))**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Op ons bedrijf komen verschillende professionals, wat betreft: dierenarts, kalverkoopman, plaagdierenbestrijding, melktransporteur, bedrijfsadviseurs. We schakelen hen nu bewust in om sociale vaardigheden door te trainen. Deze mensen worden natuurlijk niet betrokken in het zorgproces, maar de hulpboer krijgt in deze contacten, mogelijkheden aangeboden om zijn vaardigheden door te trainen.

**Overweeg of de persoonlijke RIE toegevoegd kan worden of delen eruit opgenomen kunnen worden in de intake. Beschrijf in het jaarverslag of en op welke manier dit is vorm gegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** De persoonlijke RI&E is toegevoegd aan de observatielijst voor de rondleiding van potentiële hulpboeren. Ahv de observatiepunten worden acties voorgesteld, welke in het intakegesprek besproken worden met desbetreffende hulpboer.

**Evalueer concreter op doelen door het domein of doelnummer bij de tekst te zetten bv. Vermeld in het jaarverslag hoe dit vorm heeft gekregen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** In de evaluatie van het zorgplan wordt nu genoteerd welk doel beschreven staat.

**tijdens een bijeenkomst (hulpboerenoverleg/ familiebijeenkomst) de mogelijkheid bieden om wensen te uiten richting de op komst zijnde veranderingen in deze setting**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Dit doel is dubbel genoteerd, daarom verwijderd. Ten behoeve van duidelijk plan van aanpak, is dit doel later in dit jaar opnieuw beschreven.

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Doordat er veranderingen waren in de opzet van het systeem van Kljz; is deze actie komen te vervallen.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Doordat er veranderingen waren in de opzet van het systeem van Kljz; is deze actie komen te vervallen.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Doordat er veranderingen waren in de opzet van het systeem van Kljz; is deze actie komen te vervallen.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**wat zijn de vorderingen van Coalitie Hart van Brabant tav onze cliëntengroep, geef aan hoe hierop in te spelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** De Samenwerkende Zorgboeren Zuid hebben zich ingezet voor een direct onderaannemerschap met de Coalitie. Dit betekend dat onze cliënten vanuit Hart van Brabant (dit betekend voor ons, nu, hulpboeren uit Tilburg en Heusden) naar onze dagbesteding kunnen blijven komen. De volledige afspraken, zoals het contract, zijn nog niet afgerond. Daarom wordt deze actie nog vooruitgezet, zodat aangegeven kan worden hoe het totaalplaatje eruit komt te zien.

**beschrijf welke doelgroep en huidige hulpboeren, onze dagbesteding kunnen blijven benaderen via Coalitie Hart van Brabant.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Zoals de Coalitie heeft aangegeven, zouden onze huidige doelgroepen de dagbesteding kunnen blijven benaderen. Omdat het werkelijke contract met Samenwerkende zorgboeren zuid, nog niet afgerond is, wordt ook deze actie in de toekomst vooruit gezet.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aarvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat ik per ongeluk werkzaam was aan het jaarverslag van 2023, in plaats van 2022, zijn sommige acties komen te vervallen. Dit kan verwarrend overkomen, excuses hiervoor.

Wat betreft Vanzelfsprekend, kunnen we aangeven dat we eerder hulp hadden kunnen zoeken voor deze actie. Onze anonieme tevredenheidsmeting heeft wel doorgang gevonden, maar deze is niet gelijk aan Vanzelfsprekend. Hierdoor is het voor buitenstaanders moeilijker een goed overzicht te krijgen over de ervaringen van de zorg van verschillende zorgboerderijen. De actie (in samenwerking met



SZZ) is inmiddels aangemaakt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij streven ernaar om onze hulpboeren, dagbesteding te kunnen blijven aanbieden. Een zinvolle dagbesteding waardoor je je gewaardeerd voelt en waarbij je betrokken voelt bij de maatschappij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het doel van dit jaar blijft:

Ons richten op stabiel houden van de zorgverlening

- van onze huidige doelgroep (of invulling van de dagbesteding voor een andere passende doelgroep)

- en tijdens de voortgang van aanpassingen op het bedrijf.

Door kritisch de voortgang van 'Coalitie Hart van Brabant' te volgen en hen te benaderen, zullen we zoveel mogelijk sturing geven aan de toestroom van hulpboeren naar onze zorgboerderij.

Wanneer de voortgang van de aanpassingen op ons bedrijf duidelijker worden, zullen we onze hulpboeren betrekken bij het veranderingsproces. Door middel van een speciaal moment tijdens een bijeenkomst (hulpboerenoverleg/ familiebijeenkomst) zullen we de mogelijkheid bieden om wensen te uiten richting de op komst zijnde veranderingen in deze setting.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn doelen:

1. Eind april 2023 is duidelijk welke doelgroep(en) en huidige hulpboeren, onze dagbesteding kunnen blijven benaderen via Coalitie Hart van Brabant.
2. Eind april 2023 is voor ons duidelijk hoe de doelgroep(en) ons bij ons zorg kunnen afnemen (WLZ, ZIN, onderaannemerschap, PGB) en hoe de indicatiestelling verloopt.
3. Eind mei 2023 is voor ons bekend welke aanpassingen noodzakelijk zijn voor deze doelgroep en zijn deze vastgelegd (om mee te nemen in de aanvraag voor aanpassing van de gebouwen).
4. half juni 2023 onderzoeken wat van belang voor de certificering Kwaliteit Laat Je Zien, met betrekking tot de gewenste zorg/gebouwen aanpassingen

**Lange termijn doelen:**

4. Wanneer de voortgang van de aanpassingen op ons bedrijf duidelijker worden (we hopen dat dat in mei 2023 is), zullen we onze hulpboeren betrekken bij het veranderingsproces. Door middel van (een speciaal moment) tijdens een bijeenkomst (hulpboerenoverleg/familiebijeenkomst) zullen we de mogelijkheid bieden om wensen te uiten richting de op komst zijnde veranderingen in deze setting.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.4</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• training brand en calamiteiten</li></ul> |
|------------|--|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>4.4</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• evaluatie kennismakingsperiode stagiair</li><li>• functiebeschrijving stagiair</li></ul> |
|------------|--|