

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Van Loon's Hoekske

Van Loon's Hoekske

Locatienummer: 1011



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	7
4.1 Deelnemers	7
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
4.3 Personeel	7
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
5 Scholing en ontwikkeling	9
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	9
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	9
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Van Loon's Hoekske

Registratienummer: 1011

Van Haestrechtstraat 17a, 5171 RB Kaatsheuvel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70669961

Website: <http://www.vanloonshoekske.nl>

Locatiegegevens

Van Loon's Hoekske

Registratienummer: 1011

Van Haestrechtstraat 17a, 5171 RB Kaatsheuvel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- foto 2020
- voorwoord kljz

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2020.....

een vreemd jaar...

Wie had dat kunnen denken; we leefden als in een film, één die maar niet voorbij wilde gaan, maar ook ervaarden we ook mooie momenten.

Gebeurtenissen 2020

Op 27 februari kwam de eerste officieel geteste Corona patiënt in beeld in Nederland. Vanaf toen volgde gebeurtenis na gebeurtenis elkaar op. We hebben het allemaal meegemaakt: niet meer naar de boerderij kunnen, bang zijn het virus op te lopen, de Lock-down en avondklok. Fijn dat de zorgboerderij open kon en mocht blijven. Dit gaf toch ontspanning in bizarre tijd.

We hebben aanpassingen gedaan op de boerderij; er hangen affiches, de ruimtes zijn aangepast op de anderhalve meter, er zijn alleen de noodzakelijke contacten met mensen van buiten de boerderij en extra hygiëne maatregelen.

Waar zijn we, samen met onze hulpboeren, trots op:

- In juni van dit jaar liet Friesland Campina ons weten dat: Onze boerderij, behoort tot de 25 beste kwaliteitsmelk-producerende bedrijven van Friesland Campina.
- In november is de eerste kaas van eigen biologische melk gemaakt. Deze wordt op de markt gebracht via onze coöperatie van verschillende Duinboeren; 'Duinzuivel' genoemd. Een mooi product om trots op te zijn. (www.duingoed.nl)
- Een nieuw uiterlijk voor Van Loon's Hoekske. We willen herkenbaar zijn voor u, de omgeving, laten zien dat we staan voor gemoedelijkheid/ zorgen voor/ natuurlijke omgeving en positief kijken naar de toekomst. Dit alles is zichtbaar in ons nieuwe logo!

Dorus & Jolène van Loon

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op onze boerderij zorgen we Samen voor de dieren en de Natuur. Zo zorgen de dieren ook voor ons, geven rust, bieden structuur en geven ons aandacht. Eigenlijk helpen we elkaar!



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar was voor iedereen een vreemd jaar. Een jaar van een stapje terug (letterlijk en figuurlijk), een tijdje zonder dagbesteding en daarna stap voor stap alles weer opbouwen. Dit was voor hulpboer en ons als organisatie steeds weer onderzoeken naar mogelijkheden, krachten en genieten van de kleine dingen om ons heen.

Uitstapjes waren er dit jaar niet bij, maar we hebben samen gezorgd voor de mooie momenten. Zo hebben we een online quiz verzorgd welke goed is bezocht door hulpboeren maar ook mensen in de samenleving om ons heen.

Dit jaar was de professionalisering toegespitst op verbreding van de kwaliteiten en activiteiten die de biologische boerderij biedt. We produceren en promoten als zorgboerderij biologische kaas.

De eerste helft van het jaar boden wij een stageplaats aan een studente Hbo-social studies. Ten gevolge van de Coronapandemie en de noodzaak om social-distance te behouden, verkozen wij er als organisatie voor om de rust in de groep te behouden en geen volgende stagiaire aan te nemen in 2020.

Wat betreft medezeggenschap, hebben we 3 vormen waaraan hulpboeren kunnen deelnemen: de hulpboeren-overleggen op de locatie zelf, Het cliëntpanel en het 'Panel samen leven'. Het doet ons deugd, te kunnen melden dat een hulpboer van onze boerderij zich aangemeld heeft om deel te nemen aan het cliëntpanel. Deze biedt de mogelijkheid om in eigen omgeving indrukken weer te geven over de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben onze hulpboeren begeleid in samenwerking met de volgende organisaties: GGZ Breburg team autisme- GGZ Breburg team bipolaire stoornissen- Prisma - Amaran - ondernemersnetwerk Zorgboerderijen ZLTO - collega's volwassenenzorg zorgondernemers SZZ- RIBW Brabant - GGMD voor doven en slechthorenden.

Om goed herkenbaar te zijn, hebben we een nieuw logo geïntroduceerd. Deze staat voor ons hele bedrijf: kwaliteitszorg voor mens en dier, in een liefdevolle en natuurlijke omgeving van de Loonse- en Drunense Duinen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Coronapandemie Dit heeft voor de hele samenleving vergaande gevolgen gehad, en nog... Voor ons als zorgboerderij heeft het ons geleerd dat respect voor het gewone leven, echt menselijk contact en zorgen voor elkaar ons, allen veiligheid en voldoening geeft. Met behulp van ons kleinschaligheid, passie en energie hebben we de zorg voor onze mensen kunnen continueren ondanks alle noodzakelijke aanpassingen.

Kwaliteit Wij als bedrijf en onze hulpboeren zijn trots op de kwaliteit die we dit jaar hebben behaald, op het vlak van de biologische melkproductie en duurzaamheid. Dit geeft dat wij ondanks, de pandemie, de positieve energie behouden en we in 2021 enthousiast blijven in de zorg voor onze medemens.

Stagiairs Geen stagiairs in het team gaf ons verschillende ervaringen. Enerzijds rust op de groep; de Pandemie veroorzaakte door diens onzekerheden al genoeg waardoor 2 vaste begeleiders rust en duidelijkheid gaven op de groep. En anderzijds minder diepgang in de materie van begeleiden. Hierdoor kon de focus gelegd worden op een nieuwe stagiair-aanbod; begeleider zorgboerderij.

Het ondersteunend netwerk We hebben een direct contact met het ondersteunend netwerk om onze hulpboeren heen. Elke 2 maanden is er een moment waarop we gezamenlijk de voortgang van de betrokkene bespreken. Daarbij weten we elkaar goed te vinden wanneer er bijzonderheden zijn om te delen

De doelstellingen van vorig jaar.

- waardering en betrokkenheid van hulpboeren bij ons, elkaar en ons bedrijf- We hebben gemerkt dat de betrokkenheid bij alle genoemde aspecten hoog is bij ons hulpboeren. Dit blijkt aan de waardering die gegeven wordt in de anonieme enquête die we jaarlijks houden (zie bijlage). Tevens blijkt dit uit het enthousiasme van onze hulpboeren om zich op het bedrijf en in privé-situatie zich goed aan de social-distance voorwaarden ten behoeve van het terugdringen van het corona-virus.

Ons bedrijf meer op de kaart zetten middels een muziekspektakel. Ten gevolge van de Corona pandemie, is dit verzet naar komend jaar. We gaan opnieuw kijken of en wanneer we hieraan gestalte kunnen geven en we onze hulpboeren en de mensen in onze omgeving een ontspannen avondje uit kunnen bieden op ons mooie bedrijf.

Wat gaan we in 2021 doen?

- Trachten een stagiaire 'begeleider zorgboerderij' aan te trekken (mits de Corona-social-distance voorwaarden dit toelaten)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsvragenlijst 2020

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar boden wij de volgende zorg aan: recreatieve en ontwikkelingsgerichte dagbesteding aan op de zorgboerderij. Eén hulpboer had individuele begeleiding.

De hulpboeren mogen in zorgzwaarte verschillen, maar er dagdeel zijn er de volgende afspraken:

- maximaal 1 hulpboer met autisme
- maximaal 1 hulpboer met een auditieve beperking

We boden zorg vanuit: Wmo en wlz.

In onderstaand schema wordt duidelijk hoeveel hulpboeren er per doelgroep aanwezig waren in een bepaalde periode. *(ter verduidelijking : meerdere van onze hulpboeren hebben een dubbele diagnose. In onderstaand schema is voor de volledigheid ervoor gekozen om elke doelgroep te benoemen, dus kan het zijn dat een hulpboer onder meerdere doelgroepen valt. De som van het aantal hulpboeren uit alle doelgroepen komt dus niet altijd overeen met het 'aanwezig in totaal')*

overzicht hulpboeren afgelopen jaar	geestelijke problemen	autisme	auditief	verstandelijke beperking	verslaving	aanwezig in totaal
aantal hulpboeren 1-1-2020	2	2	1	6	2	11
aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen.	4	2	0	1	1	5
aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken	1	3	1	2		6
aantal deelnemers aan het einde van het jaar	3	2	0	4	2	8
totaal aantal deelnemers	6	4	1	7	3	16

De reden van uitstroom waren: complicaties ziektebeeld, terugkeer reguliere arbeid, overgang naar meer passende begeleiding ten behoeve van groei persoonlijkheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij bieden zorg aan verschillende hulpboeren met verschillende achtergronden. Wij hebben ervaren dat er vanuit onze hulpboeren begrip is voor ieders situatie en problematiek, maar dat de zorgzwaarte in balans moet zijn. Bij de intake zijn we daarom kritisch bij het toekennen van zorg; zo bieden we zorg aan niet meer dan 1 hulpboer met autisme per dagdeel, 1 met gehoorproblematiek en het aantal hulpboeren met psychische problematiek en verstandelijke beperking moet in balans zijn.

Dit jaar gaven we individuele begeleiding aan 1 hulpboer, in eigen woonomgeving. Deze hulpboer is uitgestroomd. Door onze kleinschaligheid, hebben wij ervaren dat het niet wenselijk is individuele begeleiding te combineren is met het bieden van dagbesteding. Wij bieden vanaf 2021 dus geen individuele begeleiding meer aan.

Voorgaande jaren waren (ogenschijnlijk) onbelangrijke onderdelen als planning van de zitplaatsen in de kantine niet van belang. Door de ingevoerde social distance (met betrekking tot het beperken van het Covid-virus), namen we vanaf dit jaar de beschikbare zitplaatsen mee bij het in kaart brengen van mogelijke nieuwe intake's van potentiële hulpboer(en).

De wijze waarop we dit jaar het vervoer voor onze hulpboeren hebben verzorgt, is door de Corona-pandemie, regelmatig onderhevig geweest aan wijzigingen. Wijzigingen in de mogelijkheid van vervoer, aantal personen in de bus en hygiënemaatregelen. In het begin van de pandemie, was het nog niet mogelijk om hulpboeren op te halen, omdat er geen plexiglas voorradig was om een scherm van te maken. We hebben in 14 dagen een scheidingswand geregeld, waarna we 1 hulpboer konden ophalen met de nodige hygiënemaatregelen. Later zijn de regels versoepeld naar 2 hulpboeren, mits gebruik gemaakt van mondkapjes. Helaas kunnen we niet meer met de auto, met zijn allen, naar het bos. Daarom hebben we 'boerderijfietsen' geïntroduceerd. Deze vorm van vervoer bevalt iedereen erg goed; nu gaan met met de hulpboeren op de fiets naar de kalfjes in de bossen. Een leuke, nuttige en ontspannen activiteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we een HBO-social Work stagiaire van 'Avans Hogeschool' uit Den Bosch gehad van september tot en met 20 januari 2021. De stagiaire leert: alle praktische zaken die met begeleiding op de groep en individuele begeleiding van belang zijn. Bijvoorbeeld; groepsproces bewaken, hulpboeren coachen met hun aandachtspunten en doorgroeimogelijkheden, hulpboerenoverleg leiden, zorgplan onderhouden, contacten onderhouden met direct betrokkenen en andere disciplines rondom de hulpboer. maar ook de organisatorische zaken: organiseren van activiteiten, sociale kaart up to date houden, verdieping werkveld en up to date houden nieuwe kennis omtrent de doelgroepen, contacten met samenwerkende bedrijven en gemeenten.

De stagiaires worden begeleid door Jolène, die zelf ook Hbo afgestudeerd is. Er is een nauw contact met de opleiding van de stagiaires. De vastgestelde evaluatiegesprekken worden gevoerd met de mentor en Jolène, maar tussentijds worden bijvoorbeeld ook week-evaluaties gehouden en ervaringen worden per dag op de werkvloer besproken.

We hebben onderzocht; en gevonden, een nieuwe opleiding die veelbelovend aansluit bij de groepsbegeleiding op de zorgboerderij. We zijn dan ook 'Erkend leerbedrijf' geworden voor Mbo studenten om als zodanig stageplaatsen te kunnen aanbieden aan stagiairs van de opleiding 'Persoonlijk begeleider zorgboerderij'. Ook de opleidingen 'begeleider specifieke doelgroepen', 'Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen' en de voor ons bekende Hbo-social Work behoren tot de mogelijke instroom van stagiairs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Na het afscheid met de stagiair, hebben we helaas geen nieuwe een stageplaats kunnen bieden. Door de Corona-pandemie en hieruit voortvloeiend de onzekerheden, hebben we ervoor gekozen zelf de begeleiding te verzorgen.

Afgelopen jaar hebben we oriënterende gesprekken met potentiële vrijwilligers gehad. Hieruit is naar voren gekomen dat we momenteel nog geen ruimte hebben voor vrijwilligers. De huidige aangemelde potentiële vrijwilligers wilden graag iets betekenen in de begeleiding, maar omdat dit ook meer praktische ruimte vergt, hebben we dit voor komend jaar nog in de wacht gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar zijn de bijscholingen op locaties geannuleerd tgv de Coronapandemie. Dit betekent dat we ons niet konden bijscholen naar onze behoefte. In het begin van de pandemie werden alle scholingen geannuleerd, op het einde van het jaar kregen digitale bijeenkomsten vorm. Wij hebben dit jaar informatie opgedaan bij intervisie en informatiegroepen met collegae, telefonische contacten met partners en zelfstudie op internet.

Ook de jaarlijkse bijscholingen, bijvoorbeeld Reanimatie en Bhv zijn geannuleerd. Hiervoor is de website van <https://www.nibhv.nl/nieuws/corona-virus-updates/> periodiek bestudeerd en besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

28/1/2020 vergadering zorgboeren

4/2 Jolène, bijeenkomst Wmo Loon op Zand en Teamwiz; 'Samen werken aan oplossingen'.

30/9, 25/11 Jolène, Autismecafe (mantelzorg, Corona)

Jolène, Samenwerkende Zorgboeren Zuid (bijscholing)

15/9, 21/7, 4/2; Jolène, vergadering studieclub zorgboeren volwassenenzorg (Coronapandemie en de zorgboerderij, Coronapandemie en ge volgen voor cliënten, Coronapandemie en gevolgen in de samenwerking met partners, wet zorg en dwang, rapportage, vrijwilligers, toekomstbeeld zorgboerderij, cliënttevredenheids modules,)

24/11, 20/5; Jolène, vergadering studieclub zorgboeren doelgroep Psychiatrie (cliënttevredenheids modules, gevolgen voor overgangsccliënten van Wmo naar Wlz, overprikkeling bij cliënten met autisme, bemoeizorg, vaccinatie & Corona)Deze bijeenkomsten bevatten ook steeds een intervisie-deel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Omdat onderstaande dit afgelopen jaar niet mogelijk waren, verdiepen we ons komend jaar in de volgende scholingen:

- diepgang psychische stoornissen
- Reanimatie en Bhv

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar was vooral een jaar van ervaren en uitwisselen hoe de zorg door te laten gaan onder de druk van een plotselinge, onverwachte pandemie. We hebben met alle beste bedoelingen en veel inzet de zorg voor onze hulpboeren vorm gegeven en getracht dat de mensen er zo min mogelijk negatieve gevolgen van opliepen. Dit is naar onze mening goed gelukt. Onze collega zorgboeren hebben hieraan meegedragen door ons te steunen, zoals ook wij hen hebben gesteund (dit in de vorm van online meetings en

telefoontjes).

Door de pandemie zijn veel scholingen verzet en uiteindelijk geannuleerd.

Scholingen worden momenteel anders vorm gegeven, er is door veel instanties nog niet gecommuniceerd hoe en wanneer ze de scholing weer gaan aanbieden. De acties voor scholingen zijn gepland en we hebben de goede hoop dat we eind van dit jaar weer voortgang hierin kunnen boeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar zijn er gemiddeld 2 evaluaties gehouden per hulpboer. In totaal hebben alle hulpboeren 2 gesprekken gehad, waarvan 1 hulpboer 1 gesprek.

Voorafgaand aan dit overleg; waarin zorgplan en persoonlijke ervaringen besproken worden, krijgt de hulpboer een evaluatieformulier. Hierin kan hij/ zij thuis zich voorbereiden op de evaluatie. Op deze evaluatie zien we dat mensen goed nadenken over hun mening m.b.t. de zorg en ervaringen, waardoor deze als leidraad genomen wordt om de ervaringen rondom de zorg te bespreken.

Elke zorgplanbespreking worden de voortgang van de doelen besproken, de doelen bijgesteld en een nieuw zorgplan aangemaakt. Dit werkt prettig en is helder voor iedereen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties blijkt dat hulpboeren op onze zorgboerderij het prettig vinden voor de dieren en de natuur bezig te zijn. Dat de activiteiten passend zijn. Ook wordt aangegeven dat de communicatie met de begeleiding prima is, dat mensen ons durven aanspreken en mening durven geven. De contacten met het cliëntsysteem wordt als prima ervaren; het wordt voldoende betrokken bij de zorg. Een nieuw onderwerp is dit jaar toegevoegd; de omgang met de informatie omtrent het Corona-virus en de toepassing van de hygiëneregels op de boerderij. Ook hier werd positief op terug gekeken.

Komend jaar willen we in de evaluaties terugkomen op de ervaringen en gevolgen van Corona op individueel nivo, zodat we hieruit lering kunnen trekken voor de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie social distance op de zorgboerderij

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 2 vormen van inspraakmomenten; het hulpboerenoverleg en een inspraakmoment met hulpboeren en direct betrokkenen.

Dit jaar konden, t.g.v. de Corona pandemie, niet alle inspraakmomenten doorgaan op de manier zoals we gewend waren. De data bijvoorbeeld, zijn verschoven, maar uiteindelijk zijn de beide overleggen wel doorgegaan (volgens de social distance regels). Het inspraakmoment met direct betrokkenen van januari 2021 is in plaats van een fysieke bijeenkomst, door middel van een nieuwsbrief ingevuld.

De hulpboerenoverleggen in 2020 vonden plaats op: 21 mei en 19 november. De inspraakmomenten met direct betrokkenen vonden plaats op: 17 januari en 24 juli.

Onderwerpen die aan bod komen in het hulpboerenoverleg zijn: aanvullingen vanuit anonieme enquête, werkzaamheden/ variatie, begeleiding, samenwerking/ sfeer, communicatie boer en begeleiders, daginvulling/ pauzes, RI&E, Legionella, Zoönose, calamiteitenplan, werken met machines en werktuigen, boerderijregels, aanvullingen vanuit organisatorisch overleg en omgang met Corona-regels. Na aanleiding van de Corona pandemie wordt vooral hierover gesproken tijdens de evaluaties. Men ervaart dat de informatie goed wordt overgebracht vanuit het ministerie naar de hulpboeren en dat iedereen zich goed inzet om de hygiëne voorwaarden na te leven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nu de Coronapandemie zijn gevolgen heeft laten zien, merken we dat soms inspraakmomenten in het gedrang kunnen komen, dat we ze anders moeten kunnen inrichten, wanneer nodig. We kunnen nog moeilijk vooruit kijken, omdat er nog meerdere pandemiegolven verwacht worden. Daarom is het goed om een backup te hebben, een andere inspraakwijze voor momenten als deze lockdown in januari (januari 2021 kon de nieuwjaarsbijeenkomst niet doorgaan).

Dit jaar was het bijvoorbeeld belangrijk goed te organiseren, in verband met de doventolk die aanwezig was voor de ondersteuning voor onze dove hulpboer. Door de social distance, was het noodzakelijk het aantal hulpboeren goed te verspreiden over de overlegmomenten, zodat ieder toch zijn aandeel kon leveren.

De onderwerpen van de afgelopen inspraakmomenten waren prima, de opkomst van hulpboeren en direct betrokkenen was goed evenals de sfeer en de interesse in de onderwerpen.

Ok is het goed om te kijken of we het inzicht in de dagbesteding van de direct betrokken nog meer kunnen vergroten, nu ze door de Hygiëneregels niet even op de boerderij langs kunnen komen. Dit nemen we dan ook mee als actiepunten voor komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting, van onze zorgboerderij zelf, wordt 1 x per jaar aangeboden aan de op dat moment alle aanwezige hulpboeren van de zorgboerderij. In verband met de terugkoppeling, is ervoor gekozen deze meting aan te bieden ter voorbereiding op het hulpboerenoverleg van november. De documenten worden nagelezen en de uitslag wordt in het hulpboerenoverleg weergegeven. Dit jaar waren er in november 10 hulpboeren in zorg en hebben allen de tevredenheidsmeting ontvangen, hiervan kregen we er 8 ingevuld terug. Er wordt in de tevredenheidsmeting over het algemeen ingegaan op geheel wel-voelen, begeleiding, activiteiten, boerderij als locatie, onderling samenwerking, inspraak en dit jaar ook de omgang met Corona-regels. In het algemeen kwamen de volgende punten uit de vragen: - een persoon vond de boerderijactiviteiten soms lichamelijk zwaar - een persoon gaf aan soms spanning onderling met ander hulpboeren te voelen. Omdat de vragenlijst anoniem is, kunnen we niet specifiek met een persoon de vragen terugkoppelen, maar geven we algemene uitleg aan de hele groep. Dus in dit geval werd extra uitleg gegeven over de richtlijnen van de Arbo met de kanttekening dat ieder zelf ook mag aangeven als hij/zij iets te zwaar vindt, dan zoeken we daar samen een oplossing voor.

Wat als een hulpboer instroomt na november en voor het volgende jaar november weer uitstroomt? Deze hulpboer heeft dan niet kunnen deelnemen aan de tevredenheidsmeting. Maar omdat onze hulpboeren bij elke halfjaarlijkse evaluatie ook de mogelijkheid krijgen (schriftelijk en mondeling) ervaringen uit te wisselen (door middel van een evaluatie), zijn wij van mening dat nog een tevredenheidsmeting na vertrek van de boerderij te veel wordt. Door bij elke evaluatie de mogelijkheid te bieden om te ventileren, is er een open communicatie tussen ons en de hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Algehele ervaringen van onze hulpboeren:

vraag	gemiddelde rapportcijfer
Welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten op de boerderij?	8,1
Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij?	8,8
Welk rapportcijfer geef je aan de omgang met de Corona-regels op de boerderij?	8,4

Deze laatste 3 vragen, uit de tevredenheidsmeting, geven inzicht in de beleving van hulpboeren op onze zorgboerderij. Vorig jaar zijn we met deze rapportcijfers gestart, waardoor we nu kunnen concluderen dat we in beleving hoog (meer dan een 8) scoren. De indicatie geeft aan dat hulpboeren over het algemeen meer tevreden zijn dan wanneer ze een 6 of lager scoren. Als aandachtspunt is 1 x genoemd dat een hulpboer soms last had van spanningen door collega-hulpboeren. Dit hebben we opgepakt in het organisatorisch overleg (als vaste observatie/gesprekspunt 'sfeer') en in het algemeen (omdat de tevredenheidsmeting anoniem is) teruggekoppeld in het hulpboerenoverleg.

Door de Corona pandemie, is het onderzoek van de Samenwerkende Zorgboeren Zuid, op een laag pitje gekomen. Hierdoor hebben we besloten ons eigen systeem nog aan te houden. We blijven Samenwerkende Zorgboeren Zuid monitoren, zodat we eventueel op een collectieve wijze van tevredenheidsmeting over kunnen gaan.

Door in contact te blijven met onze hulpboeren en tevredenheidsmetingen te doen, zorgen we dat de positieve punten in stand blijven houden en we werken aan de sfeer en tevredenheid van de groep en onze hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- agenda organisatorisch overleg

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Onderstaande Categorie meldingen zijn dit jaar voorgevallen:									
soort ongeval	aantal	analyse	uitvoering analyse	oorzaak ongeval	ondernomen actie	nazorg	kwaliteit handelen	leermoment voor organisatie	verbeterpunten
valincident	1	1x val van voederkuil	zorgcoördinator	hulpboer maakte een verkeerde inschatting en stapte van de kuil af, kwam hierbij ten val	beleid aangepast mbt hulpboeren met verminderde motoriek en activiteiten op de kuil uitvoeren.	check up en controle gezondheid door zorgcoördinator	prima	veiligheid beoordelen voor nieuwe activiteiten te starten	mensen met coördinatieproblemen gaan niet meer op de kuil
incident met dieren	2	1x bijtaccident boerderijhond 1x val tijdens lopen met ezel	zorgcoördinator zorgcoördinator	Hulpboer gaf met een onverwachte beweging de hond een koekje, waarop deze schrok en nipte Een hulpboer bracht de ezels naar buiten, waarop een ezel begon te rennen en zij de ezel niet los durfde te laten. Ze werd meegesleurd over het gras.	iedere nieuwe persoon die de hond wil belonen/voeren krijgt uitgebreid uitleg over de werkwijze idem	check up en controle gezondheid door zorgcoördinator idem	prima idem	er altijd op bedacht blijven dat dieren onverwacht kunnen reageren. idem	Goede instructie voorafgaand elke handeling met dieren is belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op een boerderij is het de uitdaging dat hulpboeren activiteiten uitvoeren die er toe doen; grenzen worden opgezocht om positieve zingeving te bewerkstelligen. De eigen waarde en kracht worden versterkt.

Bij de boerderij-activiteiten is veiligheid natuurlijk van groot belang. Daarom wordt zorgvuldig de risicovolle activiteiten in kaart gebracht (RI&E) en door middel van aanpassingen worden deze zo mogelijk voorkomen.

Met dieren werken kan onverwachte gebeurtenissen met zich meebrengen maar daarentegen biedt het ook genegenheid en het gevoel nuttig te zijn voor anderen. Ook hierbij wordt zorgvuldig getracht de risico's tot het minimum te beperken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment voor hulpboeren en contactpersonen; nieuwjaarsbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In plaats van een nieuwjaarsbijeenkomst voor direct betrokken en hulpboeren, vandaag alleen de aanwezige hulpboeren en de boer en boerin. Ondanks dit was er toch een fijne sfeer en konden we samen bijpraten over het afgelopen jaar en wat we denken dat nog komen gaat. onderwerpen: - het afgelopen jaar - waar zijn we trots op - nieuw logo - verwachtingen komend jaar - gelukwens 2021 - mogelijkheid tot deelname aan cliënten/ enquêtes mbt kwaliteit.

2x pj 2 stuks watermonsters legionella volgens protocol

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Watermonsters zijn steeds prima in orde.

2x pj 2 stuks watermonsters legionella volgens protocol

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd door Aqualab Zuid scores prima.

onderzoeken mogelijkheden opleidingen voor dierenwelzijn gecombineerd met zorg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben onderzoek gedaan naar de mogelijke stageplaatsen elders dan bij Hbo-instellingen. Hierbij kwamen we de interessante leerwegen tegen: - Begeleider specifieke doelgroepen - Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen - Persoonlijk begeleider zorgboerderij. Vooral in de laatste zijn we zeer geïnteresseerd en hopen we een stagiair een leerplaats te kunnen geven. Inmiddels zijn we dus een erkend leerbedrijf SBB

sponsoring aan organisatie welke hulp nodig hebben om activiteiten aan omwoners aan te bieden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 07-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: zie: (financiële) of materiële steun aan een organisatie

hulpboerenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 07-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het hulpboerenoverleg was onder bijzondere omstandigheden, tijdens de Coronacrisis. Hiervoor hebben we extra afstand van elkaar gehouden en werd er niet gelopen tijdens het overleg. We spraken vooral over de richtlijnen rondom Corona preventie, hoe we omgaan met nieuwe stagiaires in deze periode, attentie-affiches. Complimenten worden uitgesproken richting de hulpboeren; hoe goed ieder omgaat met de hygiëne regels en de opstart na de eerste Corona-lockdown.

(financiële) of materiële steun aan een organisatie

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2020
Actie afgerond op: 07-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: dit jaar zijn er geen donaties gedaan aan organisaties, omdat er door de Coronapandemie geen activiteiten zijn georganiseerd. We zullen wel blijven sponsoren aan Tractor-pulling Kaatsheuvel en Waalwijkse zwemvereniging.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens deze oefening, werden alle aanwezigen bevraagd over het calamiteitenplan, ieders taak hierin, brandbeveiligingsmiddelen en hun bewaarplaats.

hulpboerenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle hulpboeren gaan goed om met de Corona voorwaarden op onze dagbesteding. Dit blijkt onder andere uit de ontvangen testuitslagen die allen negatief waren, maar natuurlijk ook doordat wij als begeleiding weinig extra advies moeten geven over de Corona-hygiëne regels. Dit overleg was verlaat tgv de Corona-distance. De vergadering heeft nu plaatsgevonden in de kantine, waarbij de aanwezige hulpboeren op anderhalve meter op hun eigen plaats, dit overleg bijwoonden. Er werden algemene agendapunten toegevoegd, welke gingen over attentiepunten op de werkvloer - bij de kraan blijven als je die open zet - affiche op kleedruimte (dames of heren omkleeden) - rookmelder kleedruimte batterij vervangen - feestdagen volgend jaar

2x p/ 2 stuks watermonsters legionella volgens protocol

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitslag prima binnen de normen

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

risico analyse legionella herzien

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: risico analyse legionella is herzien ahv adviezen website Brabant Water en AqualabZuid

controle zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dier'n-artsenpraktijk Waalwijk heeft de zoonosecontrole uitgevoerd. Er zijn wat regels door de overheid aangescherpt; ons bedrijf voldoet aan de eisen.

contact zoeken met andere zorgaanbieders, om elkaar en elkaars cliënten te helpen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Teamwiz in Waalwijk en Loon op Zand hebben de handen ineengestoken om samen met de zorgaanbieders in de omgeving bijeenkomsten te plannen, 6 x per jaar, om zorgvragers sneller de juiste zorg aan te kunnen bieden en informatie uit te kunnen wisselen. Helaas door de Coronapandemie zijn deze bijeenkomsten in de wacht gezet. Er is 1 bijeenkomst geweest, waarbij we kennis hebben gemaakt met andere zorgaanbieders en 2 casussen besproken zijn om goed elkaars rol in beeld te krijgen.

omliggende gemeenten informeren over mogelijkheden van onze zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar wordt de boerderij de locatie waar een Muzikaal theaterstuk weergegeven wordt. 3 dagen kunnen mensen genieten van een toneelstuk met als onderwerp 'het veranderde leven van het platteland'. De zorgboerderij gaat een aantal mensen met een beperking uitnodigen om het stuk gratis te komen zien.

register van verwerkingsactiviteiten bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 16-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: register van verwerkingsactiviteiten geactualiseerd en administratie geschoond.

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 16-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: RI&E geactualiseerd; - aanpassingen gedaan en acties aangemaakt ivm aanwezigheid van nieuwe stier (nu 2 maanden oud) - aanplakbiljetten (veiligheid) gecheckt op aanwezigheid

omgang met klachten is verandert in de huisregels. deze uitleggen bij volgende hulpboerenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2019
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Omdat er in mei pas een nieuw hulpboerenoverleg is, is dit mondeling tijdens de dagbesteding toegelicht; aanplakbiljetten vertrouwenspersoon zijn vervangen

inspraakmoment voor hulpboeren en contactpersonen; nieuwjaarsbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020
Actie afgerond op: 17-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het volgende is besproken in de bijeenkomst: - stagebeleid - uitstapjes - nieuwe eenmalige activiteit vanuit zorgboerderij - organisatie biologische melkveehouderij en camping - medezeggenschap en meedoen aan onderzoeken

onderzoek 'vanzelfsprekend' Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: gesprek gehad met Samenwerkende Zorgboeren Zuid mbt voortgang onderzoek 'Vanzelfsprekend'. Hieruit blijkt dat onderzoek naar kwaliteit van dit systeem nog niet afgerond is. Daarom wordt komend jaar opnieuw herzien of 'Vanzelfsprekend' wordt ingevoerd op onze zorgboerderij/ een ander systeem of ons eigen tevredenheidsonderzoek gebruikt blijft worden.

kijken of onze stagevacature voor komend schooljaar nog beschikbaar is bij avans hogeschool

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Speedmeet van Avans bezocht, om zo in contact te komen met potentiële stagiaires voor schooljaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

hulpboerenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2021

onderzoek en draaiboek maken om tijdens inspraakmoment met direct betrokkene deze meer inzicht te geven op de dagbesteding op zich.

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2021

kritisch bekijken of vrijwilligers ingezet kunnen worden op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021

overzicht maken van vrije-tijds-activiteiten voor onze hulpboeren met het oog op de weekeinden en zomervakantie

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021

evaluatie houden ervaringen social distance op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2021

Breng uw beschrijving van onvrijwillige zorg (5.2.12) op lijn met het niet bieden van onvrijwillige zorg.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

2x pj 2 stuks watermonsters legionella volgens protocol

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

bijeenkomsten met andere zorgaanbieders, georganiseerd door Wmo Loon op Zand en Teamwiz, opnieuw bijwonen (opgeschort tgv Coronapandemie)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

bijscholing diepgang en achtergronden psychische problemen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Actualisatie BLS Dorus en Jolène

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualisatie BHV Dorus en Jolene

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort dmv het plaatsen van uw conclusies in het perspectief van dat jaar (geen kopie)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

register van verwerkingsactiviteiten bijwerken en administratie schonen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022

risico analyse legionella herzien

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2022

evaluatie aantal inspraakmomenten dit jaar (1 anonieme tevredenheidsmeting, 2 hulpboeren overleggen, 2 zorgplanevaluaties, 2 schriftelijke evaluatie voorafgaand aan zorgplan, 2 inspraakmomenten met direct betrokkenen) tov 2018 (2 anonieme evaluaties en 2 hulpboerenoverleggen meer)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

controle zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

zorgboerderij presenteren tijdens muziekspektakel

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2022

vog aanvragen voor Dorus en Jolène tbv nieuwe audit

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2022

takenlijst mbt calamiteitenplan opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Dit plan geeft een goede takenverdeling in de taken bij een calamiteit

administratie schonen ahv register van verwerkingsactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

evaluatie Carenzorgt

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Caren zorgt is een systeem wat de hulpboer thuis inzicht kan geven in zijn zorgplan, rapportages en communicatie onderling met direct betrokkenen. Aan dit systeem wordt door hulpboeren minimaal deelgenomen, omdat voor de meeste hulpboeren met psychische problemen het lezen van de inhoud wordt ervaren als stress-bevorderend. Wel wordt deelname bij alle nieuwe hulpboeren en in elke zorgplanbespreking aangeboden. Diegene die het wel gebruiken, vinden het systeem soms moeilijk, omdat je meerdere 'klikken' moet doen voordat iets verstuurd wordt.

evaluatie aantal inspraakmomenten dit jaar (1 anonieme tevredenheidsmeting, 2 hulpboeren overleggen, 2 zorgplanevaluaties, 2 schriftelijke evaluatie voorafgaand aan zorgplan, 2 inspraakmomenten met direct betrokkenen) tov 2018 (2 anonieme evaluaties en 2 hulpboerenoverleggen meer)**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Dit jaar was een vreemd jaar; dagbesteding kon tijdelijk niet doorgaan en doordat er aanpassingen gedaan moesten worden zijn evaluaties opgeschoven of konden niet doorgaan. De direct betrokkenen konden helaas niet aanwezig zijn op de boerderij met de nieuwaarsbijeenkoms. Om toch enig inzicht in de dagbesteding te geven is gekozen voor een jaaroverzicht op papier. Deze werd opgevolgd met een aantal recente foto's en (zo mogelijk) een foto van desbetreffende hulpboer. Hierop ontvingen we positieve reacties via whatsapp en mondeling. Er kwamen geen opmerkingen of tips terug.**onderzoek invoeren andere tevredenheidsmeting (vanzelfsprekend?)****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Onze tevredenheidsmeting bevat een aantal gesloten vragen en open vragen. Tevens kan op het einde van het document een score gegeven worden. Gemiddelde scores die onze boerderij ontvangen heeft van onze hulpboeren, zijn: - (welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij?) 8,1 - Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij? 8,8 - welk rapportcijfer geef je aan de omgang met de Corona-regels op de boerderij? 8,4 Conclusies die we kunnen trekken uit de tevredenheidsmeting (november): - alle ingevulde hulpboeren zijn tevreden over de begeleiding - de hulpboeren zijn overwegend positief over de aangeboden activiteiten - de hulpboeren zijn overwegend positief over de mogelijkheden van inspraak - alle hulpboeren zijn tevreden over de aangebrachte Corona-regels. Welke verbeterpunten zijn er: - Soms worden er spanningen ervaren van andere hulpboeren. Overal waar we samen zijn met anderen, heb je te maken met andere meningen. Dat is goed en dat is leerzaam. Het is belangrijk dat we hulpboeren steunen in het zich prettig voelen in de groep, hen ondersteunen in 'voor zichzelf opkomen' maar ook de ander in zijn waarde laten. Dit is een proces wat continue gevolgd wordt en serieus wordt genomen. In online-meetingen met collega-zorgboeren hebben we vernomen dat Vanzelfsprekend nog niet voldoende aangepast is naar hun tevredenheid en dus nog onvoldoende passend is voor soortgelijke zorgboerderijen. Daarom hebben we besloten om vooralsnog onze eigen tevredenheidsmeting aan te houden. Van Samenwerkende Zorgboeren Zuid hebben we vernomen dat ook hun onderzoek (welke tevredenheidsmeting het best passend is) nog gaande is. Wanneer er meer bekend is, krijgen we dit door via hun vaste periodieke informatieweg.**controle zoonose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Afgerond met positieve beoordeling.**starten met onderzoek naar de haalbaarheid van Vanzelfsprekend voor onze zorgboerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** zie actie: onderzoek invoeren andere tevredenheidsmeting (vanzelfsprekend?) (JV19.6.6)**onderzoek invoeren ander evaluatiesysteem (vanzelfsprekend?)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** zie afgeronde actie: starten met onderzoek naar de haalbaarheid van Vanzelfsprekend voor onze zorgboe ... (JV18.6.2)**kijken of onze stagevacature voor komend schooljaar nog beschikbaar is bij avans hogeschool****Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Helaas hebben we de stageplaatsen tijdelijk op stil gezet, in verband met de Corona-distance voorwaarden voor iedereen.**2x pj 2 stuks watermonsters legionella volgens protocol****Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

register van verwerkingsactiviteiten bijwerken en administratie schonen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Documenten, emailadressen zijn geschoond volgens protocol.

risico analyse legionella herzien

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Er is een nieuwe verwarmingsketel geplaatst. Dit is onder andere aangepast in het plan.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: klachtenreglement is aangepast en gepubliceerd op zorgboeren.nl en eigen website.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Dorus en Jolène hebben beide een VOG aangevraagd en gekregen bij de audit. Bij de volgende audit van 2022 wordt deze opnieuw aangevraagd. Eventuele nieuwe medewerkers of stagiaires wordt bij de sollicitatieprocedure de aanvraag van VOG gedaan.

onderzoeken of we de drempel voor jongeren kunnen verlagen om te starten met dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Op de kaart zetten van de zorgboerderij d.m.v. mogelijk maken kennismaking met de boerderij (bv dmv muzikaal theaterstuk wat eerder opgeschort was tgv Coronapandemie)

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De contacten met de organisatie van het theaterspektakel zijn inmiddels weer opgestart.

administratie schonen ahv register van verwerkingsactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Administratie is geschoond.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

voortgangsgesprek kwaliteit zorg met Szz

Geplande uitvoerdatum:	14-04-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Half jaarlijks voortgangsgesprek met regiomanager van SZZ. Zorgplannen, evaluaties, rapportage, zorglevering, zorggegevens zien er allemaal prima uit. nieuwe datum gepland in oktober

mondkapjes, snelsten regelen tbv de hulpboeren. Zodat de contacten met campinggasten voor iedereen met een goed gevoel aangegaan kunnen worden.

Geplande uitvoerdatum:	15-04-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 15-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Omdat we niet weten hoe veilig de campinggasten in thuissituatie omgegaan zijn met de social distance, hebben we besloten om mondkapjes voor onze hulpboeren te kopen, zodat zij zich ten aller tijde veilig kunnen voelen in de contacten met anderen. De snelsten zijn nu beschikbaar in de winkels. Deze aangekocht, zodat er bij een deelname aan open dag/ bijscholing (voor hulpverleners) etc... in de toekomst, voorafgaand een test gedaan kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- takenlijst calamiteitenplan

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de Corona pandemie waren er veel extra werkzaamheden (o.a. aanpassen zorgverlening aan adviezen Rivm, aanpassen documenten tbv zorgverlening, veelvuldig overleg met andere zorgaanbieders om zorg voor hulpboeren kort te sluiten, etc...) daarom werd dit kwaliteitssysteem niet up to date gehouden qua activiteitenrapportage. De reminder mailtjes mbt acties in het kwaliteitssysteem worden wel als positief ervaren, ze maken je bewust van de uit te voeren acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij vinden het fijn om als bedrijf kleinschalig te blijven (zowel als melkveebedrijf, camping en zorgboerderij) en Samen te blijven zorgen voor de dieren en de natuur. Wanneer je een bijzondere dagbesteding aanbiedt zoals ons; het 'Samen zorgen voor de dieren en de natuur...' willen we ook onze hulpboeren kunnen garanderen dat de ze er voor de dieren kunnen zijn. De komende 5 jaar blijven staan onder andere in het teken van het verduurzamen van het biologisch melkveebedrijf en stabiliseren van de zorgtak na de Coronapandemie. Het gehele bedrijf is voor ons een levenswijze, die we graag blijven voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar; 2021.

We hebben het volste vertrouwen in beter tijden voor iedereen dit nieuwe jaar. We denken dan niet alleen aan het nieuwe vaccin, maar ook in de toenemende mate van respect voor het gewone leven, echt menselijk contact en zorgen voor elkaar. Wij als zorg-, boerderij & -camping, blijven kleinschalig. De persoonlijke aandacht stellen wij als basis om een warme, gewaardeerde plek voor ieder te creëren op onze boerderij. Dat dit gewaardeerd wordt, merken we aan de positieve reacties zowel persoonlijk als op social media. We zetten ons in om de maatschappij te laten zien hoe mooi het leven op de boerderij is, welke mooie producten we samen maken en waar we allen van kunnen genieten.

Verder willen we niet op dit jaar vooruit lopen maar werken aan de basis van stabiliteit en onze hulpboeren weer grip op het leven laten krijgen als er meer vrijheden komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Dit jaar gaan we de draad weer oppakken, mits de Corona-voorwaarden vanuit het RIVM en het ministerie dit mogelijk maken. Het contact met de omgeving wordt hersteld; door ons bedrijf open te stellen en zichtbaar te maken voor publiek. Het muziekspektakel is hiervoor de ultieme uitdaging. Samen met onze hulpboeren kunnen we laten zien waar we voor staan: respect voor het gewone leven, echt menselijk contact en zorgen voor elkaar en onze omgeving.

De basis van stabiliteit is belangrijk; onze hulpboeren hebben een jaar lang weinig sociale contacten gehad, weinig ontspanning buitenshuis kunnen ondernemen en daarbij hebben alle bedrijven een flinke veranderingen ondergaan (noodzakelijk of t.b.v. nieuwe inzichten) waardoor uitstapjes compleet anders zullen zijn. Hierbij zullen we de hulpboeren moeten ondersteunen, begeleiding en motivatie bieden, zodat ze uiteindelijk weer zelfstandig hun vrije tijd kunnen invullen. We gaan hen hierbij helpen door inzichtelijk te maken welke activiteiten weer mogelijk zijn, wat er verandert is en een tijdsplanning maken wanneer deze gedaan kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.2 • evaluatie social distance op de zorgboerderij

6.6 • agenda organisatorisch overleg

8.2 • takenlijst calamiteitenplan

1.1 • foto 2020
• voorwoord kliz

3.2 • tevredenheidsvragenlijst 2020