



In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **24-5-2018**.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Van Loon's Hoekske V.O.F.
KvK nummer 70669961

functionaris voor de gegevensbescherming: Jolène van Loon
Van haestrechtstraat 17a 5171RB Kaatsheuvel info@vanloonshoekske.nl

Van Loon's Hoekske verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Van Loon's Hoekske verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- e-mailadres, telefoonnummers
- Geboortedatum
- Id/ paspoortnummer
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Pasfoto/ beeldmateriaal van personen
- gezondheidsgegevens (medicatie, ziektebeeld, allergieën)
- Inhoud van communicatie
- IP-adres
- financiële gegevens
- WA verzekeringsgegevens
- Contactgegevens contactpersonen
- Huisarts en samenwerkende andere zorgverleners

Doeleinden

Van Loon's Hoekske verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;

- Een goede en efficiënte dienstverlening aan cliënt, zijn systeem;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- De stagiaire een optimaal leerproces aan te bieden Van Loon's Hoekske, i.s.m. de opleiding van de stagiair.
- Het kunnen aanbieden van informatie op de website (zie ook de tekst onder het kopje profilering);

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat **Van Loon's Hoekske** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- Het opleiden van stagiaires.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan **Van Loon's Hoekske** persoonsgegevens uitwisselen. **Van Loon's Hoekske** kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website, het cliënten administratiesysteem, onze debiteuren- en crediteurenadministratie online communicatiemiddelen (zoals e-mails info@vanloonshoekske.nl en vanloon'shoekske@zorgboerenzuid.nl, website www.vanloonshoekske.nl). In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer **Van Loon's Hoekske** aan een wettelijke verplichting moet voldoen. **Van Loon's Hoekske** zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Invullen van formulieren via de website

Als u een contact- of aanmeldformulier of op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Facebook (social media)

Op onze website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals Facebook. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Leest u de privacyverklaring van Facebook (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken. Dit geldt ook voor andere social media kanalen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Van Loon's Hoekske zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw

Van Loon's Hoekske

www.vanloonshoekske.nl Van haestrechtstraat 17a 5171 RB Kaatsheuvel info@vanloonshoekske.nl

persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat **Van Loon's Hoekske** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Van Loon's Hoekske** passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profilering

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en voor onze verantwoording aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

Cookies

Op de website worden functionele cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

Uw rechten

U heeft het recht om **Van Loon's Hoekske** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u **Van Loon's Hoekske** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Jolène van Loon

Van haestrechtstraat 17a 5171RB Kaatsheuvel 06-20935679 info@vanloonshoekske.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door **Van Loon's Hoekske** laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Van Loon's Hoekske

www.vanloonshoekske.nl Van haestrechtstraat 17a 5171 RB Kaatsheuvel info@vanloonshoekske.nl

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **24-5-2018**.

Van Loon's Hoekske kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.