



Van Loon's Hoekske

Klachtenprocedure

Wij zijn aangesloten bij de SZZ en hebben het kwaliteitskeurmerk "Kwaliteit, Laat je zien".

Voor klachten gebruiken wij de regeling van de Federatie Landbouw en Zorg.

Als u een klacht heeft, bespreek die dan eerst met de boer of boerin. Wij doen onze uiterste best om samen tot een goed gesprek en een fijne oplossing te komen.

Komen we er samen niet uit, dan kunt u het volgende doen:

Schrijf een brief naar de onafhankelijke landelijke [Klachtencommissie Landbouw en Zorg](#).

schrijf daarbij:

- uw naam en telefoonnummer.
- de naam en het telefoonnummer van iemand die u helpt, zoals een wettelijke vertegenwoordiger.
- de naam, het adres en het telefoonnummer van de zorglocatie. Geef aan over wie uw klacht gaat als dat nodig is.
- Beschrijf duidelijk wat er is gebeurd.
- Leg uit waarom u een klacht heeft.
- Schrijf op wat u zelf al heeft geprobeerd om het probleem op te lossen.

U kunt uw klacht opsturen naar:

Klachtencommissie Landbouw en Zorg

Postbus 245

6700 AE Wageningen

De klachtencommissie bekijkt uw klacht. Soms bellen ze u of komen ze langs om meer te weten te komen. Na een paar weken hoort u wat er met uw klacht is gedaan. De commissie laat weten of uw klacht terecht is en wat er eventueel moet gebeuren om het beter te maken.

Heeft u hulp nodig bij het schrijven van uw klacht? Dan kunnen vertrouwenspersonen of de klachtenfunctionaris van Zorgbelang u gratis helpen (<https://www.szz.nl/vertrouwenspersoon/>).

Er is ook een andere commissie: Geschillencommissie Landbouwwzorg – Instituut voor Agrarisch Recht. Deze commissie beslist bij ruzies tussen cliënten, familieleden en zorgondernemers die bij de Federatie Landbouw en Zorg horen. Zij nemen een besluit dat iedereen moet volgen (<https://www.iar.nl/geschillen/geschillencommissie-landbouwwzorg/>).

Hier vindt u nog meer contactgegevens voor hulp:



Van Loon's Hoekske

Van Loon's Hoekske; Jolène van Loon	06-20935679
Van Loon's Hoekske; Dorus van Loon	06-40669913
Kantoor SZZ:	073 – 687 10 23 info@szz.nl
<p>Onafhankelijke cliëntondersteuning Adviespunt Zorgbelang</p> <p>Voor Wmo of Wlz – in Noord-Brabant</p>	<p>https://adviespuntzorgbelang.nl</p> <p>Zorgbelang Brabant Zeeland</p> <p>zorgbelang-brabant.nl</p> <p>Tilburg 013 594 21 70</p>