

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Van Loon's Hoekske

Van Loon's Hoekske

Locatienummer: 1011



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Van Loon's Hoekske

Registratienummer: 1011

Van Haestrechtstraat 17a, 5171 RB Kaatsheuvel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70669961

Website: <http://www.vanloonshoekske.nl>

Locatiegegevens

Van Loon's Hoekske

Registratienummer: 1011

Van Haestrechtstraat 17a, 5171 RB Kaatsheuvel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar was een jaar met emoties, zowel binnen ons prive-leven als voor onze hulpboeren. De fijne kenmerken van een betrokken groep hulpboeren, een mooie bedrijf, lieve dieren en een mooie natuurlijke omgeving waarin het goed vertoeven én werken is, maakt dat we ons allen goed konden inzetten en positief blijven kijken naar de toekomst en de mooie dingen die het leven toch weer geeft!

Het eerste kwartaal van 2023 werd namelijk gekenmerkt door verlies, het overlijden van een belangrijk persoon voor onze hulpboeren en ons als gezin. 'Oma' onze moeder, schoonmoeder maar ook een bijzonder betrokken vrouw voor onze hulpboeren. Daarnaast is een van onze hulpboeren uit het leven gestapt, iets wat niemand had zien aankomen. We willen hierbij een moment van aandacht schenken aan het koesteren van ieders mooie eigenschappen; die anderen de kracht geven om moeilijke momenten in het leven door te komen.

Het tweede kwartaal wordt gekenmerkt door de veranderingen in de zorg die Siem teweeg brengt. Als ondernemers, trachten we de veranderingen in de zorg zo rustig mogelijk te laten verlopen voor onze hulpboeren. Dat wil zeggen dat we veel 'achter de schermen', de continuïteit en kwaliteit van de zorgverlening proberen te waarborgen, waarbij we onze hulpboeren de onzekerheden bespaarden.

In het derde kwartaal zet onze stagiaire zin in voor een vernieuwing in de medezeggenschap voor onze hulpboeren en hun direct betrokkenen.

Het vierde kwartaal zijn de zorgen omtrent Siem nog steeds aanwezig, omdat de totale organisatiestructuur voor deze nieuwe organisatie nog niet totaal afgerond is. In 2024 zullen we van hen nog bijzonderheden doorkrijgen.

Maar natuurlijk hebben we afgelopen jaar ook fijne momenten ervaren:

- De paaswandeling, waarbij elke hulpboer zijn trouwe viervoeter kon meebrengen, was weer druk bezocht.
- De 'Familiëdag', waarbij onze hulpboeren hun direct betrokkene een dagje op de boerderij kon laten ervaren. Gevolgd door de jaarlijkse bbq, met prachtig zomers weer.
- Ook ging het meerendeel van onze hulpboeren mee naar de tractorpulling in Kaatsheuvel.
- En het jaarlijkse etentje bij 'Wok of King' werd er goed gegeten en fijn bijgepraat. 2023 hebben we samen weer mooi afgesloten.

Dagelijks genieten we allen van de lieve dieren op onze boerderij. Regelmatig wordt er een kalfje geboren, we bezoeken dagelijks de pinken in de bossen, we ontvangen regelmatig gasten bij de koffie (kalverkoopman, melktankwagenchauffeur, etc...) waarmee we een praatje maken. En het verzorgen van de dieren blijft voor ieder een fijne ontspannen activiteit. Iedere hulpboer heeft een dier wat hij graag verzorgd. De wisselende activiteiten die de boer doet biedt ieder de uitdaging nieuwe handelingen te leren, waar dan ook altijd veel enthousiasme naar uit gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De maatschappij is voortdurend aan veranderingen onderhevig en wij vinden het daarom verstandig om regelmatig te onderzoeken te doen maar onze werkwijzen. Dit jaar hebben we het nut van onze doelgerichte arbeidsmatige dagbesteding onderzocht. Hoe kunnen wij onze hulpboeren, een zo zinvol mogelijke dagbesteding laten ervaren. We hebben dit jaar, intern, regelmatig gesproken over ons zorgaanbod, welke doelgroep onze interesse trekt, welke activiteiten haalbaar en wenselijk zijn en wat wij op ons biologische melkveebedrijf kunnen bieden. Ondanks de zwaarder wordende psychische problematieken, vinden wij nog steeds de meeste uitdaging in het begeleiden van onze medemens met psychische problemen.

Omdat de doelgroep gelijk is gebleven, hebben we wel hier en daar alleen wat kleine, praktische aanpassingen gedaan. Deze kwamen ten goede aan de veiligheid/ interieur of de sfeer.

Door het afstoten van de Wmo, door verschillende gemeenten, is het proces van aanvragen en her-indiceren van zorg onduidelijker geworden voor de zorgvragers en zo ook voor onze hulpboeren. Uiteindelijk is een hele nieuwe organisatie (SIEM) in het leven geroepen om de zorg te gaan coördineren. Doordat dit proces voor betreffende gemeenten een heel nieuw proces was, heeft dit als een rode leidraad gelopen door veel administratieve taken. De hele implementatie van het proces is afgerond, behalve dat de wijze van indiceren en her-indiceren nog regelmatig tot vragen leidt bij ambulant begeleiders, bij organisaties en natuurlijk heeft dat zijn invloed op de zorg aan onze hulpboeren. Door de goede samenwerking met direct betrokkenen en ambulant begeleiders, hebben we gelukkig, de rust van onze hulpboeren, weten te behouden.

In de dagelijkse begeleiding hebben we afgelopen jaar een (leerjaar 3) Hbo- social studies stagiaire een stageplaats geboden. Zij leerde van ons handvatten in de begeleiding en zij heeft voor ons de inspraakmomenten een upgrate gegeven.

In augustus hebben we de zorgboerderij weer wat meer in beeld gebracht richting de maatschappij. Hiervoor werkten we samen met de SZZ (Samenwerkende Zorgboeren Zuid) waarbij er een documentaire werd gemaakt over onze dagbesteding (als deel van een 5-luik van 5 verschillende soorten dagbesteding voor 5 verschillende doelgroepen). De filmmaker en de geluidsman hebben ons en het enthousiasme van onze hulpboeren erg goed in beeld gebracht.

Op 23 oktober heeft een audit, door de GGD, plaatsgevonden. Deze werd als prettig ervaren, omdat de auditoren kennis van zorg hadden (Hbo-V opgeleid en recent werkzaam geweest in de directe patientenzorg). We wisselden kennis en ervaringen uit, waarbij we tips kregen mbt recente info verkrijgen tbv de ziektepreventie en hygiërichtlijnen, ehbo, zoonose, RI&E.

Afgelopen jaar hebben we met veel plezier samengewerkt met: ambulante begeleiders van o.a. Ribw, GGZ, Impegno, Prisma. Als zorgmanager is het erg fijn om samen met de direct betrokkenen (ouders/ begeleiders/behandelaren) regelmatig contact te hebben. Hierdoor kunnen we onze hulpboer zo goed mogelijk begeleiden bij zijn dagbestedingsdoelen en het ervaren van een fijne dag. Maar ook spelen collega zorgaanbieders en de hoofdaannemer SZZ, een belangrijke rol. Bij deze laatste vinden wij de feedback en diepgang in onze professie.

Wekelijks komen er mensen langs op de boerderij (kalverkoopman, de bedrijfs-adviseuse, buurtgenoten, de melkrijder bijpraten of koffie drinken op de boerderij. Dit is altijd een gezellig moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij, heeft het overlijden van 'oma' een grote invloed gehad op ons als familiebedrijf en op onze hulpboeren. Immers een vertrouwd en betrokken persoon was er plots niet meer. Verder hebben de organisatorische veranderingen, van de Wmo (door de gemeente) naar de nieuwe organisatie Siem, veel onduidelijkheden gebracht voor ons als zorgaanbieders. We hebben gemerkt dat op meso-nivo, keuzen gemaakt worden waar wij als kleine zorgaanbieder weinig invloed op kunnen inbrengen. Of deze veranderingen op lange termijn de juiste zijn, zullen we komende jaren ervaren.

Wij als zorgaanbieders vinden het erg belangrijk dat onze hulpboeren het naar hun zin hebben, zich kunnen ontplooiën en meer grip krijgen op hun leven. Daarom zetten we hoog in op: de fijne sfeer, bijscholing volgen zodat we up to date blijven qua ziektebeleving in deze maatschappij, en de contacten met de direct betrokkenen. Bij de totale kwaliteit van zorg helpt dit kwaliteitssysteem ons enorm. Het biedt houvast en duidelijkheid in de vele stappen die we jaarlijks zetten om daarna terug te kijken op weer een mooie jaar met onze hulpboeren.

De samenwerking met de verschillende partners, ervaren wij als heel prettig. We merken wel dat door de grote behoefte aan zorgpersoneel, er meer wisselingen van ambulante begeleiders zijn dan de afgelopen jaren. Dit brengt vaak onrust met zich mee voor de hulpboer en door het feit dat organisatiestructuren voor deze nieuwe begeleiders nog niet geheel duidelijk zijn er dus meer overleg plaatsvindt om de zorgverlening (vervoer/ her-indicaties/begeleidingswijzen) in de privésfeer van de hulpboer, goede banen te leiden.

Voortgang doelen van afgelopen jaar:

- Wij blijven dagbesteding aanbieden aan mensen met psychische problemen.
- Wat betreft de aanpassingen op ons bedrijf, zijn we nog in de onderzoekende fase. Wanneer onze plannen duidelijker worden, zullen we onze hulpboeren betrekken bij het veranderingsproces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

aantal hulpboeren 1-1-2023	geestelijke problemen	ad(h)d	verstandelijke beperking	verslaving	nah	ASS	totaal
aantal hulpboeren dat in de loop van het jaar erbij is gekomen	1					1	2
aantal hulpboeren die in de loop van het jaar zijn vertrokken	1		1		1		3
aantal hulpboeren tijdelijk uit zorg in 2023	0	0	0	0	0	0	0
aantal deelnemers 31-12-2023	5	2	1	1	0	2	11

- In het afgelopen jaar zijn er 2 nieuwe hulpboeren in zorg gekomen.
- De reden van de uitstroom van de hulpboer met een verstandelijke beperking; behoefte aan een ander vorm van dagbesteding. De reden van uitstroom van de hulpboer met psychische problemen; verergering ziektebeeld. De reden van uitstroom van de hulpboer met Nah, is de doorstroom naar betaalde arbeid.
- Er vindt momenteel een trend plaats, waarbij steeds meer hulpboeren halve dagen naar de boerderij komen. Ook merken we dat hulpboeren (bij de eerste komst naar de boerderij) een steeds hogere draaglast hebben, waardoor ze dus minder belastbaar zijn. Daarom wordt de bieden we zorg op maat en bekijken we samen met de hulpboer en zijn direct betrokkenen (en zorgteam) welk dagdeel (of dagdelen) en activiteiten voor hem/haar het zinvolst zijn. Het ritme van de activiteiten op de boerderij hebben we ook aangepast. De belangrijkste activiteiten op de boerderij (bv het voeren van de dieren) doen we 's-morgens en de activiteiten die kunnen wachten, ronden we 's-middags af. Waarbij het ook voorkomt dat wij zelf in onze vrije uren ('s-avonds) de laatste karweitjes afronden.
- Het afgelopen jaar boden wij de volgende twee vormen van zorg aan op de zorgboerderij: recreatieve-, en ontwikkelingsgerichte dagbesteding. Deze ondersteuning wordt door ons geboden d.m.v. groepsbegeleiding. Hulpboeren mogen verschillen in zorgzwaarte. Het is hierin echter wel van belang dat de hulpboer kiest voor onze aangeboden groepsbegeleiding.
- De wetten waaruit onze zorg wordt verleend: Wmo en wlz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is over de jaren heen vrij stabiel gebleven. Ten opzichte van voorgaand jaren merken wij dat de zorglast van de hulpboeren, bij aanvang van de dagbesteding nog steeds te hoog is. (Te hoog; omdat hulpboeren uit een heel diep dal moeten komen, waardoor ze niet meteen met de volle 100 % van de dagbesteding kunnen genieten doordat hun basis nog onstabiel is. Dit had ons inziens voorkomen kunnen worden door eerder een passende dagbesteding aan te bieden. Ook is onze mening dat deze dagbesteding te verplichten is als dreigt dat de persoon zijn dagritme kwijt raakt).

Hulpboeren die uitstromen hadden een beduidend lagere zorglast dan de nieuwe hulpboeren die instromen. Dit merken wij onder andere aan de activiteiten die hulpboeren psychisch aankunnen en begeleidings-investeringen die wij doen. Door de, bij aankomst op de boerderij, nieuwe hulpboeren met zwaardere psychische problematieken en de mindere draagkracht, zijn de hulpboeren dus minder belastbaar en voeren wij dus meer activiteiten in de avonduren zelf uit en hebben we meer machines aangekocht om bepaalde activiteiten uit te voeren. (Voorbeelden van aanpassingen: aankoop kleine loader voor aanschuiven voer, meer inzet van kraanmachine bij verschillende werkzaamheden).

De activiteiten welke we aanbieden hebben we in de afgelopen jaren bewust verschoven van fysiek zwaardere activiteiten naar het meer beleven van de activiteiten. Zo fietsen we bijvoorbeeld elke middag naar de kalfjes in de bossen, in plaats van om de dag.

Ondanks bovenstaande conclusies, vinden wij het nog heel fijn om mensen met psychische problemen een doelgerichte dagbesteding te bieden. We vinden dat deze doelgroep nog steeds goed bij ons past, omdat het ons zó goed doet als men weer met een fijner gevoel naar huis gaat en we merken dat men nieuwe kracht vindt door het actief bezig zijn met en voor de dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we een stagiaire Social Work van Avance Hogeschool Den Bosch hier mogen ontvangen tot 1 juli.

De stageperiode was 10 maanden. De stagiair wordt begeleid door Jolène, bij ziekte neemt Dorus de stagebegeleiding waar. De doel van de stagiaire is: Het leren dragen van verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van het zorgproces van de deelnemers die de zorgboerderij bezoeken. Verantwoordelijkheden; De stagiair voert de zorg en begeleiding uit waarbij hij/zij altijd boventallig op de dagbesteding gepland staat. Zij/hij begeleidt onder directe of indirecte begeleiding van de boer/boerin en stuurt zo nodig de deelnemers bij het uitvoeren van activiteiten op de zorgboerderij zowel binnen als buiten. Hij/zij verzorgt samen met de deelnemers het lunchmoment en helpt de deelnemers voldoende te voeding en drinken te krijgen. De stagiair neemt de tijd om een vertrouwensrelatie op te bouwen met de cliënt, tracht hierbij ook op somato-psycho-sociale behoeftes in te spelen, bespreekt deze behoeftes met de boer/boerin.

Dagelijks wordt na de dagbesteding mondeling de dag geëvalueerd, wat betreft: gebeurtenissen en ervaringen. Daarnaast heeft de stagiair de mogelijkheid dagelijks haar bevindingen te noteren in dagverslagen, welke zo nodig doorgelezen worden door Jolène. 1x per week worden specifieke taken geëvalueerd, zoals voortgang zorgplannen/ verslagen tbv de hulpboer. Elk half jaar is een evaluatie met de stagedocent en Jolène.

Deze stagiaire heeft (als vervolg op de periode in 2022) een mooi project neergezet: de vernieuwing van de medezeggenschap op de zorgboerderij in de vorm van een powerpoint (met een quiz). De stagiaire heeft haar stage positief afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het was weer fijn een stagiaire te mogen begeleiden. Het is een vernieuwende blik in onze zorgverlening, die tijd kost maar ook veel gezelligheid geeft en voor diepgang zorgt.

Afgelopen jaar, hebben we weer gemerkt dat een stagiaire vernieuwende input kan leveren. Ookal denk je als bedrijf dat alles up to date is en passend voor de doelgroep, je merkt dat je niet altijd de nieuwe invloeden in de maatschappij kunnen bij houden en je eigen maken. De maatschappij verandert, doordat de wereld verandert en de jeugd ook andere stappen maakt. Daarom is het goed een vernieuwende blik in de dagbesteding te houden.

We zijn inmiddels ingespeeld op de opleidingsdoelen van de Hbo stagiaires, helaas geldt dat niet voor de stagiaires van de Mbo. Er zijn ook nog geen stagiaires aangemeld vanaf deze opleiding. Daarom hebben we besloten te stoppen als leerbedrijf voor Mbo stagiaires.

De begeleiders van de hulpboeren zijn Jolène (Hbo-V), een eventuele stagiaire Avans Social Work en de boer (agrariër met ervaring in begeleiding van mensen met psychische problematieken). Op de stagiaire na, is er 18 jaar ervaring in het begeleiden van de huidige doelgroep. Door de bijscholingen, intervisie-bijeenkomsten en verdiepingen in de praktijkgerichte materie, blijven we voldoende bevoegd om onze hulpboeren te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Door onze organisatie zijn in 2022 de volgende bijeenkomsten en scholingen gevolgd:

15-2-2023 herhalingscursus Bhv van KLS van den Berg. certificaat behaald door Dorus en Jolène

15-2-2023 herhalingscursus EHBO van KLS van den Berg. certificaat behaald door Dorus en Jolène

8-5-2023 certificaat behaald van Nurse Academy GGZ 'slaapproblemen en psychotische klachten' door Jolène

8-5-2023 certificaat behaald van Nurse Academy GGZ 'sociaal ritme therapie bij bipolaire stoornis' door Jolène

10-5-2023 certificaat behaald van Nurse Academy GGZ 'beroepsgeheim' door Jolène

10-5-2023 certificaat behaald van Nurse Academy GGZ 'Guideline-Informed Treatment for Personality Disorders' door Jolène

27-6-2023 Vergadering ZLTO zorgboeren. Besproken onderwerpen: WTZA, smart rapporteren op zorgdoelen, cliënten motiveren in hun dagritme, no-show, privacy wetgeving en contacten met ambulante begeleiders, reorganiseren van zorgverlening bij inzet personeel/stagiaires/opvolgers bedrijf

29-7-2023 certificaat behaald van Nurse Academy GGZ 'Diagnose ADHD bij meisjes wordt vaak gemist' door Jolène

16-9-2023 certificaat behaald van Nurse Academy GGZ 'ADHD een introductie' door Jolène

4-10-2023 Vergadering ZLTO zorgboeren; casuïstiek. In deze bijeenkomst werd, ahv het bespreken van casuïstieken, dieper ingegaan in de rol die je als groepsbegeleider hebt in het behouden van de sfeer in de groep en hoe je de groepsdynamiek kunt verbeteren. Ook werd besproken wat ieders werkgeverskwaliteiten zijn, hoe je werkwijze ervaren wordt door werknemers (stagiaires in ons bedrijf), hoe je je professioneel opstelt tov medewerkers en hoe je een fijne medewerkende leidinggevende kunt blijven.

16/10/2023 registratie verlenging Big registratie 99032839830

De opleidingsdoelen zijn ruim behaald, doordat Jolène 6 bijscholingen heeft gevolgd in plaats van de gewenste 4. Elke kwartaal een bijscholing blijkt dus haalbaar, waardoor we dit aantal voor 2024 vasthouden.

Door de diepgang in de onderwerpen van de ZLTO zorgboeren vergaderingen, de betrokkenheid en openheid die er in deze werkgroep is en de passende bijscholingsonderwerpen van Nurse-Academy GGZ, merken we dat we geen onopgeloste vraagstukken hebben in relatie tot onze doelgroep. Wij ervaren dus voldoende kennis tbv onze zorgverlening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Omdat er regelmatig nieuwe begeleidings-inzichten zijn, sluit Jolène jaarlijks minimaal 4 bijscholingen van Nurse Academy GGZ, met een voldoende af (met betrekking tot de problematieken die op dat moment van toepassing zijn).

EHBO en BHV wordt jaarlijks gevolgd door Dorus en Jolène, zodat er altijd een gediplomeerde aanwezig is op het bedrijf.

De vergaderingen van de ZLTO zorgboeren worden bijgewoond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De vergaderingen met collega-zorgboeren zijn voor ons heel waardevol. De leden hebben soortgelijke bedrijven (agrarisch met zorg of zorg op een agrarisch bedrijf van derden) waardoor de problematieken rondom regelgeving, werkdruk door de jaargetijden, maar ook de fijne natuurlijke omgeving en gelijke doelgroepen, ervoor zorgen dat we elkaar begrijpen en vraagstukken kunnen bespreken. De leeftijdsfasen en ervaringsjaren (in leiding geven op de zorgboerderij) van de leden zijn verschillend, hierdoor kan ieder op zijn tijd tips en info geven en ook ontvangen. Er is dus een flinke mate van professie en nieuwe invloeden aanwezig.

Afgelopen jaar hebben we besloten om de opleidingsmomenten vast te leggen als actie in klz. We merken dat we nog beter om mogen gaan met de acties die voorbij komen in de mail, omdat bijvoorbeeld Ehbo en Bhv nu te laat gepland zijn voor 2024 jaar. Acties worden nog te vaak weg geklikt zonder werkelijk aan de slag te gaan met deze. De oorzaak is dat de acties onvoldoende doordacht zijn geplaatst, niet rekening houdende met de planbare zorg en activiteiten op de boerderij. Vandaar dat we dit jaar beter alle acties (intern en extern) zullen vastleggen.

De bijscholingen van Nurse Academy GGZ zijn heel prettig, doordat ze prettig geschreven zijn, je kunt ze doen wanneer je daar tijd voor hebt en je kunt zelf het meest relevante onderwerp kiezen (waarbij we merken dat er elk kwartaal onderwerpen zijn die aansluiten bij, de op dat moment verdiepingsbehoefte). Hierdoor nodigt het ook uit om extra onderwerpen te volgen dan we als richtlijn hebben genomen. En natuurlijk fijn dat het een erkend opleidingsniveau heeft waardoor accreditatiepunten gegeven worden.

2024 zullen we beter (rond het geplande moment) om moeten gaan met de geplande acties en wordt dit ook in een fysieke agenda vastgelegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op onze dagbesteding krijgt elke hulpboer de mogelijkheid 2 x per jaar een evaluatiegesprek te houden. Het merendeel van onze hulpboeren gaat hierop in. Dit wil ook zeggen, dat wanneer een hulpboer afwezig is door een opname, het gesprek doorgezet kan worden naar, een voor hem/haar, beter moment in het jaar. Het evaluatiegesprek is opgedeeld in 2 delen: in het eerste wordt ingegaan op de ervaringen van de hulpboer mbt de geboden zorg op de zorgboerderij. Er wordt ahv een schriftelijke vragenlijst (die men thuis invult) gesproken over o.a. de samenwerking en communicatie met ons als begeleiders, de onderlinge sfeer met de collega-hulpboeren, maar ook hoe men de activiteiten, boerderijomgeving en het werken met het zorgplan ervaart.

Afgelopen jaar hebben we 2 wijzigingen gedaan mbt de evaluatiegesprekken. De eerste is dat wij een persoonlijke risico inventarisatie invullen voorafgaand aan het maken van het evaluatieverslag. Hierdoor staan we beter stil bij de zorgzwaarte van de hulpboer en vindt er bij de bespreking van het zorgplan meer diepgang plaats. De acties in het zorgplan worden hierdoor doeltreffender. De tweede wijziging, is de toevoeging van een vraag, aan de voorbereidende vragenlijst voor de hulpboer, ter voorbereiding aan zijn evaluatiegesprek. De vraag luidt: "Zijn er nog andere onderwerpen waar je je zorgen over maakt; bv. financiën, huishouding, vrijetijdsbesteding, ziekte?" Dit punt is toegevoegd, omdat we merken dat familie en de hulpboer zelf, soms anders denken over deze onderwerpen. Niet alle hulpboeren hebben een ambulante begeleider die zaken mee oppakt en voor familieleden is het soms lastig zorgen bespreekbaar te maken. Nu kunnen we de dieper op de thuissituatie ingegaan, de familie handvatten geven en bespreken of er bijvoorbeeld meer hulp nodig is.

De genoemde vragenlijst wordt serieus ingevuld en we merken dat dit een goede houvast is voor de hulpboer om zijn mening weer te geven.

Het tweede deel van de evaluatie gaat over de zorgdoelen. Aan de hand van een klein verslagje, staat beschreven hoe wij de voortgang van de doelen ervaren. Meestal is de betreffende hulpboer het eens met de voortgang en soms worden wat kleine nuances aangegeven. Hierna bespreken we of de doelen nog haalbaar zijn, aanpassing nodig hebben. De doelen worden tweeledig bijgesteld; voor de ene hulpboer blijkt gaandeweg het jaar de doelen te hoog gegrepen (door progressie ziektebeeld of andere gebeurtenissen in het leven) en bij andere hulpboeren bespreken we dat doelen afgesloten kunnen worden en nieuwe doelen passend zijn bij de verbeterde grip op het leven.

We zien veel verschillen in de voortgang van onze hulpboeren. We merken dat mensen met psychische problemen steeds later in hun ziektebeeld, de weg naar een zinvolle dagbesteding vinden. Hierdoor zijn de gevolgen van hun ziektebeeld zo ver gevorderd dat deelname aan de maatschappij op een heel laag pitje staat (weinig/geen contact met andere mensen, moeite met boodschappen doen, moeite zichzelf verzorgen en hun huis) waardoor het (soms zelfs) jaren kost om de kracht te vinden weer voor zichzelf op te komen en de maatschappij tegemoet te treden. Hierdoor zijn de doelen in het zorgplan erg verschillend voor elke doelgroep, en hierop ook per individu aangepast. We merken dat veelal de hulpboeren met ASS, op den duur de kracht kunnen vinden om een stap verder te gaan in het leven. Dat zij (is de ervaring tot nu toe) beetje bij beetje meer grip krijgen op hun leven en na een aantal jaren uitstromen richting vrijwilligerswerk, een opleiding of betaalde baan. De doelen bij hen worden dan ook, zeker jaarlijks, aangepast en steeds meer gericht op een grotere zelfstandigheid en prettig functioneren in de maatschappij. Bij hulpboeren met een verstandelijke beperking worden de doelen jaarlijks aangepast op kleine behaalde krachten. (Bijvoorbeeld dat een hulpboer jaarlijks een kleine stap zet van 'op vraag aangeven hoe ik mezelf voel vandaag' naar 'ik vertel op maandag welke kleur ik ben en hoe ik kan zorgen dat ik meer richting groen naar huis ga.) Ook deze hulpboeren krijgen de mogelijkheid voor elke half jaar een evaluatie, maar we zien veelal dat 1 x per jaar de voortgang van de doelen besproken wordt en 1 x per jaar de doelen werkelijk bijgesteld. Bij onze hulpboeren met psychische problemen zijn meer verschillen op te merken in de voortgang van de doelen. Ieder kampt met zijn persoonlijke leefomgeving, invloeden van buitenaf, wisselvalligheid en/of verergering ziektebeeld, dat het niet voorspelbaar is of er meer grip komt op het leven en of de doelen dus richting meer zelfstandigheid aangepast kunnen worden of dat we de hulpboer juist wat meer rust geven en minder op de doelen focussen. Soms zien we dus ook ontstaan dat de doelen meer gericht worden op het ervaren van een fijne omgeving, durven jezelf te zijn en een fijne omgang met collega-hulpboeren, ons als begeleiding en de dieren op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden het heel belangrijk om dicht bij de hulpboer te blijven staan en de doelen behapbaar en begrijpelijk te houden. Maar ook waar mogelijk, door te pakken en in te zetten op de zo groot mogelijke zelfstandigheid in de maatschappij en plezier in het leven. We merken dat dit gewaardeerd wordt door onze hulpboeren, doordat mensen aangeven dat ze zich bij ons gewaardeerd voelen. (Zie ook de terugkoppeling in anonieme tevredenheidsmeting.) Ondanks dat niet bij elke hulpboer, elk half jaar de doelen bijgesteld hoeven te worden, merken we dat ieder (de hulpboer en direct betrokkene) het toch een prettig moment vind om even bij het zorgproces stil te staan en kiest vrijwel iedereen voor een half-jaarlijks gesprek. We blijven dit dus aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal vindt een inspraakmoment plaats op de zorgboerderij. De inspraakmomenten worden geboden tijdens; het hulpboerenoverleg (2 x per jaar) en 2 x per jaar tijdens de familiedag.

Onze stagiaire heeft dit jaar de inspraakmomenten van structuur te gewijzigd en en meer interactief gemaakt. Met behulp van een powerpoint presentatie met hierin quizvragen, wordt op een laagdrempelige manier input van hulpboeren en/of direct betrokkenen gevraagd. Deze powerpoint kan ik zelf bijwerken met recente foto's (alleen van hulpboeren die hier toestemming voor gegeven hebben) en tekst. De onderwerpen die naar voren komen zijn: variatie & aanbod activiteiten, uitkomst anonieme enquête, begeleiding, sfeer in de groep, daginvulling, RI&E, Hygiëne, Zoönose, Calamiteitenplan, boerderijregels, nieuws omtrent het bedrijf, carenzorgt, cliëntpanel.

De 2 bijeenkomsten met direct betrokkene worden afgesloten met een nieuwjaarsbijeenkomst en in juni met een barbecue.

We merken dat bij het hulpboerenoverleg met onze hulpboeren zelf, wel input komt van onze hulpboeren (eigen mening op de genoemde onderwerpen, of een vraag). Vanuit de direct betrokkenen geeft vooral bij het halfjaarlijkse evaluatiemoment zijn visie over de geboden zorg en dagbesteding (vragen ter verduidelijking van de daginvulling, hoe het pauzemoment eruit ziet e.d.).

We geven de mogelijkheid dat hulpboeren hun bezigheden op de boerderij kunnen laten zien aan hun direct betrokkene. Dat kan door:- een rondleiding op (in overleg) elk gewenst moment, - 1 x per jaar, voorafgaand aan de barbecue, wordt de mogelijkheid geboden dat de direct betrokkene kan helpen met de verzorging van de dieren. Ook is de mogelijkheid om deel te nemen aan de 'paaswandeling' met de hulpboeren, hun trouwe viervoeter en de direct betrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De nieuwe vorm van de interactieve bijeenkomsten (hulpboerenoverleg, nieuwjaarsbijeenkomst en familiedag) met powerpoint, zijn heel effectief gebleken, iedereen is enthousiast over de invulling en wij zijn enthousiast over de betrokkenheid (van hulpboer en direct betrokkene) bij dit uurtje (je ziet de betrokkenheid door de deelname aan quiz). Ondanks dat het veel tijd kost, is het ook erg leuk om de powerpoint te updaten voor elk nieuw overleg, wetende dat ieder weer benieuwd is naar de foto's die voorbij komen. Interactief worden bijvoorbeeld het calamiteitenplan en de RI&E getoetst, wat ook veel duidelijker (visueel) is.

Van de mogelijkheden, om de boerderij te bezoeken door de direct betrokkenen, wordt dankbaar gebruik gemaakt. Elke hulpboer heeft wel een familielid of begeleider zijn rondleiding gegeven of dagdeel samen met deze op de zorgboerderij doorgebracht. En elk kan zo het prettigste moment kiezen, waardoor de betrokkenheid van de omgeving van de hulpboer vergroot wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting 2023 heeft plaatsgevonden in de week van 12 maart 2023. Er zijn 11 metingen uitgezet, waarvan er 11 terug ontvangen zijn. De onderwerpen in de meting; algeheel wel-voelen, begeleiding, activiteiten, de locatie, collega hulpboeren, inspraak.

Afgelopen jaar hebben we contact gehad met Samenwerkende Zorgboeren Zuid, omdat zij graag een uniforme wijze van tevredenheidsmeting wensten. Samenwerkende Zorgboeren Zuid geeft aan dat Vanzelfsprekend momenteel verbeterd wordt. Daarom hebben we besloten dat we in 2024 Vanzelfsprekend gaan onderzoeken, wanneer deze opnieuw aangeboden wordt.

De activiteiten op de boerderij geven onze hulpboeren, gemiddeld een 8.1.

De begeleiding op de zorgboerderij, wordt gemiddeld een 8 gegeven.

Uit de enquête is gebleken dat: Men zich op zijn gemak voelt, men vindt dat de boer en boerin respectvol met ieder omgaan, men vindt dat er voldoende begeleiding geboden wordt, men tevreden is in de afwisseling van de activiteiten en men de boerderij en de werkplek als schoon ervaart.

De punten die we anoniem terugkregen, zetten we om in algemene tips. Bijvoorbeeld: Als je de activiteiten eens zwaar vindt, vinden we het fijn als je ons dat verteld dan kunnen we kijken hoe de activiteit aan te passen tot jij die wel prettig vindt of we kijken samen voor een andere activiteit. Door deze terugkoppeling worden alle punten behandeld die uit de enquête naar voren komen en passen we de zorg voor elk individu aan zodat hij zich prettig en gehoord voelt op onze boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn heel tevreden met onze eigen tevredenheidsmeting en zouden die graag nog jaren aanhouden. Maar we begrijpen dat de transparantie, landelijk gezien, vergemakkelijkt wordt als alle zorgboeren dezelfde tevredenheidsmeting hanteren. Daarom zijn we blij dat Vanzelfsprekend aangepast wordt en zien we uit naar deze nieuwe anonieme enquête.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

soort accident / bijna accident	analyse door:	analyse:	soort oorzaak:	wat hebben we gedaan:	nazorg:	Verbeteracties nodig?	wat hebben we geleerd?
accident: verwonding	Jolène (zorgcoördinator)	Ik was aanwezig bij de activiteit toen de hulpboer zijn duim verwondden aan de plafonventilator.	De hulpboer vergat dat de plafonventilator bovenaan het (verlaagde) plafon van het kalverhokje zat. Toen hij zijn riek over het hekje wilde tillen, raakte zijn duim het ventilator en kwam er een flinke snee.	Voordat het accident gebeurde hebben de hulpboer en ik getracht de ventilator uit te doen, maar dat mislukte. De hulpboer geadviseerd om het kalverhekje te openen, maar hij zei wel over het hekje te kunnen klimmen. Dit ging sneller als ik dacht en zijn duim raakte de ventilator. Ik verzorgde de wond en begeleidde de hulpboer naar en bij de huisarts.	Na gesproken over de gebeurtenis en dagelijks navraag gedaan over de wond. Mijnheer heeft hierna aangepaste activiteiten gedaan ivm wondgenezing.	Ja, als er een plafonventilator hangt, wachten tot deze helemaal stil staat, voordat we het kalverhokje in gaan.	Een ongeluk zit in een klein hoekje, maar we hangen geen plafonventilatoren meer op. Deze is verwijderd.
accident stoten	Jolène (zorgcoördinator) in gesprek hulpboer	door het uitvragen van de hulpboer komt naar voren dat: hij een petje met een klep op had en daardoor een lag hangende-buis afscheiding niet zag en zijn hoofd stootte.	Ondanks meerdere malen op het gevaar van het dragen van een petje met klep, houdt deze hulpboer zijn petje toch altijd op in de stal en stootte nu zijn hoofd tegen de afscheiding van het oude stierenhok.	coldpack aangeboden en nogmaals uitgelegd waarom een petje niet verstandig is in een stal waar buizen nodig zijn voor de veiligheid van mens en dier. De buis is wel weggehaald omdat de stier er niet meer staat.	Wanneer hulpboeren een petje dragen zullen we hen motiveren deze niet op te zetten tijdens de activiteiten en zo nodig attenderen deze andersom op te zetten zodat je vrij zicht hebt.	nee, behalve steeds opnieuw attent maken op de eigen verantwoording van veiligheid.	We blijven veiligheidsadviezen geven, ookal hebben we deze eerder aangegeven.
bijna accident aanrijding	Jolène (zorgcoördinator) in gesprek hulpboer	bij melding van de boer aan de zorgcoördinator, kwam naar voren dat: Een hulpboer liep achter de achteruitrijdende tractor met voederwagen door. Als de boer de hulpboer niet gezien had, had een ongeluk kunnen gebeuren.	Ondanks structurele uitleg aan hulpboeren, is altijd de kans aanwezig dat een hulpboer een onveilige situatie niet ziet aankomen.	We zijn in overleg met de hulpboer gegaan en ook in de groep nogmaals het belang aangegeven van 'naar buiten lopen als de boer gaat voeren'.	dit onderdeel komt structureel terug tijdens het hulpboerenoverleg en is inmiddels toegevoegd aan het kopje: 'veiligheid' van de boerderijregels.	nee, dit bijna-accident melden we met de bedoeling om in het team structureel de boerderij-risico's bespreekbaar maken.	We blijven veiligheidsadviezen geven, ookal hebben we deze eerder aangegeven.
mogelijk accident automutilatie	Jolène (zorgcoördinator) en diens direct betrokkene	In een zelf-aangevraagd gesprek van een hulpboer met zorgcoördinator, bleek dat deze een hoge mate van stress had opgelopen en dit zou kunnen lijden	Door een miscommunicatie: de hulpboer in kwestie had aangegeven te begrijpen dat ik hem/haar motiveerde om naar de dagbesteding te	Met de hulpboer en dienst direct betrokkene (telefonisch) zijn we direct in gesprek gegaan en de hulpboer kon met behulp van de direct betrokkenen wél aangeven wat zij/hij graag even naar huis zou willen.	Het zorgplan is ge-update, zodat meer de nadruk komt op het doorvragen en observeren van de hulpboer.	Nee, we blijven dagelijks observeren, doorvragen en de op het einde van de dag deze met de hulpboer evalueren.	Het is altijd moeilijk om gedachten te lezen, maar door zoveel mogelijk doorvragen kunnen we het de hulpboer, die moeite heeft voor zichzelf op te komen, zoveel

		naar automutilatie in de thuissituatie.	komen, omdat dat deze rust en afleiding biedt. Maar in het gesprek bleek dat hij/zij de eigen mening niet zelf had durven geven. (dit is een leerdoel van hem/haar).				mogelijk ruimte bieden om dat wel te proberen.
mogelijk accident 'onder auto willen lopen'	Jolène (zorgcoördinator)	Een hulpboer geeft in een gesprek aan veel stress en onzeker heden richting de toekomst te ervaren. Zoveel dat hij/zij ervoor wil vluchten doorletterlijk onder een auto te willen lopen.	De hulpboer geeft aan veel stress te hebben wat betreft familie aangelegenheden en gelijktijdig niet het overzicht te hebben in de regelzaken richting zelfstandig wonen. Dit lijdt tot dusdanige spanningen dat hij/zij letterlijk wil vluchten door zichzelf wat aan te doen.	We zijn in gesprek gegaan met elkaar, omdat de hulpboer geen veilig gevoel had over diens eigen handelen (De hulpboer zou met de fiets naar huis gaan.) Hierop tot de conclusie gekomen dat de hulpboer de thuisbegeleiding zou bellen. Deze kwam hem/haar ophalen.	De gebeurtenis wordt de volgende boerderijdag geëvalueerd met de hulpboer. Deze was tevreden met de genomen oplossing.	Nee, we blijven dagelijks observeren, doorvragen en dergelijke gebeurtenissen de eerstvolgende boerderijdag, met de hulpboer evalueren.	Onze hulpboeren kunnen een hoge draaglast ervaren, waardoor steeds allert blijven op hun conditie, van belang is.
mogelijk accident	Jolène (zorgcoördinator)	Met betrokken hulpboer gesproken die ik aantrof tussen de koeien	Er was de mogelijkheid dat een hulpboer aangevallen zou worden door de koeien, omdat deze zelfstandig, zonder met ons te bespreken; gestart was met de koeien naar een anderen ruimte te begeleiden.	Met de hulpboer in gesprek gegaan en gewezen op de veiligheidsregels en gewezen op het waarschuwingsdocument waarop geschreven staat dat je niet in de stal mag zonder Dorus of Jolene erbij	Met de hulpboer de volgende boerderijdagen nogmaals teruggekeken op het voorval en aangesproken op eigen veiligheid.	nee, bijna-accident melden we met de bedoeling om in het team structureel de boerderij-risico's bespreekbaar maken.	We blijven veiligheidsadviezen geven, ookal hebben we deze eerder aangegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de meldingen; is dat het blijven benoemen van het zorgdragen voor de eigen veiligheid, van groot belang is. Blijven aangeven welke zaken gevaar kunnen opleveren, ook al lijkt voor de hulpboer een 'ongeschreven' advies (zoals 'draag je petje met klep; achterstevoren') niet zo belangrijk om op te volgen. Het belang van doorvragen: 'waarom een hulpboer kiest voor een bepaalde actie' is groot. Het is immers een feit, dat wanneer je zelf ergens het belang van ziet, zelf dat belang hebt overdacht, dat je dan het nut ziet van het opvolgen van het advies. Ook bestaat dan een grotere kans dat je het advies dan overdraagt aan je collega's, zodat een nieuwe onveilige situatie voorkomen wordt.

Naar aanleiding van de samenwerking met onze stagiaire van afgelopen jaar, merk ik dat wij als begeleiders meer tips en adviezen geven dan werkelijk doorvragen wáárom een hulpboer kiest voor een bepaalde actie/ denkwijze. Het is dus goed dat we komend jaar meer gaan richten op onszelf trainen in doorvragen. Dit punt zal worden toegevoegd in het organisatorisch overleg en op het gebied van bijscholing, zal onderzocht worden of er passende onderwerpen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

opzetten digitale ondersteuning bij training calamiteitenplan tijdens hulpboerenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Onze stagiaire heeft een powerpoint gemaakt welke voor elke hulpboerenoverleg bruikbaar en aan te passen is. De hulpboeren hebben aangegeven deze vorm heel prettig en vernieuwend te vinden.

tevredenheidsmeting uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2023
Actie afgerond op: 18-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: In de week voorafgaand aan 18 maart is de tevredenheidsmeting aangeboden aan onze 11 hulpboeren en ook ingevuld door onze 11 hulpboeren.

evalueren persoonlijke RI&E (bij intake en risico volle hulpboeren)

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2023
Actie afgerond op: 12-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Door middel van het gebruik van de persoonlijke Risico Inventarisatie zijn we nog bewuster bezig met overzicht houden op de mogelijkheden en leermomenten van onze hulpboeren en tevens de aandachtspunten in de zorgverlening. Hierdoor hebben we besloten het gebruik van de persoonlijke RI&E door te zetten.

plannen van (een speciaal moment) tijdens een bijeenkomst (hulpboerenoverleg/ familiebijeenkomst) waarin we de mogelijkheid bieden om wensen te uiten richting de op komst zijnde veranderingen in deze setting.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023
Actie afgerond op: 27-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met behulp van de powerpoint in de familiebijeenkomst, hebben wij te kennen gegeven dat miv 1 september dit jaar, de dagbesteding met een half dagdeel te minderen ivm de administratieve werkdruk. De dagbesteding bestaat dan uit 7 dagdelen in plaats van 8. Onze hulpboeren en direct betrokkenen hadden begrip voor onze keuze.

voortgang van de organisatie 'Coalitie Hart van Brabant' volgen en stappen maken om de zorgverlening voor onze huidige en toekomstige hulpboeren te garanderen.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2023
Actie afgerond op: 12-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: De samenwerking met de Coalitie is nu dus onder de naam van MetSiem. Gemeente Loon op Zand zal miv 2024 ook met MetSiem gaan werken. Maar doordat Samenwerkende Zorgboeren Zuid al onderaannemer is, zal de overgang van cliënten naar deze nieuwe organisatie vermoedelijk geen problemen opleveren.

beschrijf per doelgroep hoe deze mensen bij ons zorg kunnen afnemen (WLZ, ZIN, onderaannemerschap, PGB) en hoe de indicatiestelling verloopt.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2023
Actie afgerond op: 12-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels is de coalitie hernoemd naar: MetSiem. De officiële werkwijzen beginnen op gang gekomen. Samenwerkende Zorgboeren Zuid zijn een onderaannemerschap aangegaan met MetSiem, waardoor burgers met een dagbestedingswens voor onze zorgboerderij, zich tot MetSiem kunnen wenden en een indicatie aanvragen. Tot op heden hebben we nog geen nieuwe indicaties op deze wijze ontvangen, maar wel zijn contacten geweest waardoor de huidige indicaties van BijeenHeusden en Wmo Tilburg omgezet zijn naar MetSiem.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2023

Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 12-03-2023 (Afgerond)

beschrijf welke doelgroep en huidige hulpboeren, onze dagbesteding kunnen blijven benaderen via Coalitie Hart van Brabant.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 12-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Zoals de Coalitie heeft aangegeven, zouden onze huidige doelgroepen de dagbesteding kunnen blijven benaderen. Omdat het werkelijke contract met Samenwerkende zorgboeren zuid, nog niet afgerond is, wordt ook deze actie in de toekomst vooruit gezet.

wat zijn de vorderingen van Coalitie Hart van Brabant tav onze cliëntengroep, geef aan hoe hierop in te spelen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 12-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: De Samenwerkende Zorgboeren Zuid hebben zich ingezet voor een direct onderaannemerschap met de Coalitie. Dit betekent dat onze cliënten vanuit Hart van Brabant (dit betekent voor ons, nu, hulpboeren uit Tilburg en Heusden) naar onze dagbesteding kunnen blijven komen. De volledige afspraken, zoals het contract, zijn nog niet afgerond. Daarom wordt deze actie nog vooruitgezet, zodat aangegeven kan worden hoe het totaalplaatje eruit komt te zien.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Doordat er veranderingen waren in de opzet van het systeem van Kljz; is deze actie komen te vervallen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Doordat er veranderingen waren in de opzet van het systeem van Kljz; is deze actie komen te vervallen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Doordat er veranderingen waren in de opzet van het systeem van Kljz; is deze actie komen te vervallen.

tijdens een bijeenkomst (hulpboerenoverleg/ familiebijeenkomst) de mogelijkheid bieden om wensen te uiten richting de opkomst zijnde veranderingen in deze setting

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023

Actie afgerond op: 04-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit doel is dubbel genoteerd, daarom verwijdert. Ten behoeve van duidelijk plan van aanpak, is dit doel later in dit jaar opnieuw beschreven.

Evalueer concreter op doelen door het domein of doelnummer bij de tekst te zetten bv. Vermeld in het jaarverslag hoe dit vorm heeft gekregen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 04-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: In de evaluatie van het zorgplan wordt nu genoteerd welk doel beschreven staat.

Overweeg of de persoonlijke RIE toegevoegd kan worden of delen eruit opgenomen kunnen worden in de intake. Beschrijf in het jaarverslag of en op welke manier dit is vorm gegeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 11-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: De persoonlijke RI&E is toegevoegd aan de observatielijst voor de rondleiding van potentiële hulpboeren. Ahv de observatiepunten worden acties voorgesteld, welke in het intakegesprek besproken worden met desbetreffende hulpboer.

controle zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2022
Actie afgerond op: 05-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 5 januari is het zoönose keurmerk ingediend door de dierenarts. Op 17 januari is de positieve uitslag binnengekomen.

'oefenmomenten creëren om sociale vaardigheden door te trainen. (dit omdat er dit jaar minder campinggasten zullen zijn (afbouwen camping ivm verwachte stop 2023))

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022
Actie afgerond op: 11-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op ons bedrijf komen verschillende professionals, wat betreft: dierenarts, kalverkoopman, plaagdierenbestrijding, melktransporteur, bedrijfsadviseurs. We schakelen hen nu bewust in om sociale vaardigheden door te trainen. Deze mensen worden natuurlijk niet betrokken in het zorgproces, maar de hulpboer krijgt in deze contacten, mogelijkheden aangeboden om zijn vaardigheden door te trainen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

We hebben een geldig zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Toelichting: De documenten voor de nieuwe certificeren van het zoönose keurmerk zijn ingevuld en opgestuurd.

Het is duidelijk of er artikelen tbv bijscholing zijn mbt 'doorvragen' bij observaties en in gesprekken met hulpboeren. En vervolg actie is gepland.

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2024

Het half jaarlijks evaluatiegesprek samenwerking SZZ heeft plaatsgevonden en notulen zijn geschreven.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024

Het organisatorisch overleg voor het hulpboerenoverleg van mei is gepland.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2024

We hebben deelgenomen aan de ZLTO zorgboeren vergadering en de gespreksonderwerpen genoteerd.

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024

De tevredenheidsmeting is uitzetten (Vanzelfsprekend of eigen varriant) naar de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Dorus en Jolène hebben een recente VOG, daarvoor deze aanvragen bij de gemeente Loon op Zand. (deze moet voor 29 juni 2025 up to date zijn in Kljz).

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Deelname afstudeerproject stagiaire Social work

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2024

Het legionella beheersplan is up to date.

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2025

aanvragen herregistratie Big voor 16/10/2028

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2028

beschrijf welke aanpassingen noodzakelijk zijn voor deze doelgroep en zijn deze vastgelegd (om mee te nemen in de aanvraag voor aanpassing van de gebouwen).

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Dit doel wordt meegenomen voor de toekomst, omdat nu nog niet duidelijk is welke aanpassingen we qua gebouwen gaan doorvoeren en wanneer.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Op onze dagbesteding wordt 4 maal per jaar een inspraakmoment gehouden. Dit wil zeggen, dat wij voldoen aan de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen, welke zegt dat 2 x per jaar een inspraakmoment moet zijn.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Wij bieden alleen vrijwillige zorg.

Zlto zorgboeren vergadering

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Gespreksonderwerpen: - bhv en ehbo - casuïstiek: claimend gedrag - invloed op instroom cliënten door verschuivingen indicatieverstreking van Wmo naar Siem en Kickmaat - Wmo/ Wlz mogelijkheden aan zorg - maaltijd verstrekking - de hoger wordende zorgwaarde van cliënten.

bhv

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: de bhv bijscholing is met goed resultaat gevolgd.

ehbo

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De Ehbo bijscholing is met goed resultaat gevolgd.

Het register van verwerkingsactiviteiten is up to date, en de administratie is geschoond.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De risico analyse legionella is up to date.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Omdat ons bedrijf vanaf 1-1-2024 helemaal gesloten is voor campinggasten, is het legionella beheersplan hierop aangepast.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Het was weer interessant om terug te kijken op het jaar 2023. Het invullen van het jaarverslag voelt voor ons als een bedrijfsplan, een plan waar je kijkt naar de punten die verbeterd kunnen worden en waar we de komende jaren naartoe werken.

Samen met de Szz onderzoeken we ons of de tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend' voor onze hulpboeren in te vullen is en of de gestelde vragen in 'Vanzelfsprekend' aansluiten bij onze doelgroep.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Vandaag de enquête's/ evaluaties die door Vanzelfsprekend zijn aangemaakt, beoordeelt op wel/niet geschikt voor onze dagbesteding. Helaas moet ik tot de conclusie komen dat momenteel dit project nog niet geschikt is. De redenen zijn: - de vraagstellingen zijn onvoldoende SMART Subjectiviteit leidt tot negatieve gevoelens (andere reageren positiever op mij, suggereert dat iemand niet 'gezien' wordt) en kan leiden tot depressiviteit Er zitten goede vragen tussen, vooral bij de uitgebreidste evaluatie maar ook zoveel vragen die Niet Smart zijn, onduidelijk, maar ook zorgen opleveren voor de hulpboer. Voor de gemeente is het zinvol om de vraag (17; mbt behaalde zorgdoelen) beantwoord te hebben, maar dat kan niet door middel van een enquête. De zorgdoelen zijn te persoonlijk en verschillend (zorg op maat) per hulpboer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat de acties van komend jaar nu Smart geformuleerd zijn, is de verwachting dat bij het starten met het uitvoeren van de acties, het direct duidelijk is wat verwacht precies verwacht wordt. Afgelopen jaar was het niet altijd direct duidelijk wat de actie inhield, omdat het korte beschreven acties waren die op het moment van schrijven duidelijk leken maar ten tijde van uitvoer het vragen opriep. Het Smart formuleren zullen we dan ook aanhouden (dit wordt als actie opgepakt om te laten inslijpen in onze werkwijze).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij streven ernaar om onze hulpboeren, dagbesteding te kunnen blijven aanbieden. Een zinvolle dagbesteding waardoor je je gewaardeerd voelt en waarbij je betrokken voelt bij de maatschappij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het doel van dit jaar blijft:

Ons richten op stabiel houden van de zorgverlening voor onze doelgroep en tijdens de voortgang van aanpassingen op het bedrijf.

Wanneer de voortgang van de aanpassingen op ons bedrijf duidelijker worden, zullen we onze hulpboeren betrekken bij het veranderingsproces. Door middel van een speciaal moment tijdens een bijeenkomst (hulpboerenoverleg/ familiebijeenkomst) zullen we de mogelijkheid bieden om wensen te uiten richting de op komst zijnde veranderingen in deze setting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen zijn afgelopen jaar al toegevoegd aan de actielijst en zijn nogmaals ingepland. Voor het doorvoeren van vernieuwingen ons bedrijf, in de huidige tijd van hoge verbouwingkosten, hoge energiekosten en de onduidelijkheden in de wetgeving (doordat er nog steeds een demissionair kabinet is) is meer inzicht nodig dat momenteel op meso-nivo geboden wordt. Vandaar dat we nog geen duidelijkheid hebben in wanneer we de vervolgstappen van de verbouwingen kunnen inzetten. Wellicht is het nogmaals nodig om de acties vooruit te plannen...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.