

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Van Loon's Hoekske

Van Loon's Hoekske

Locatienummer: 1011



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	7
4.1 Deelnemers	7
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
4.3 Personeel	7
4.4 Stagiaires	7
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	8
5 Scholing en ontwikkeling	9
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	9
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	9
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Van Loon's Hoekske

Registratienummer: 1011

Van Haestrechtstraat 17a, 5171 RB Kaatsheuvel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70669961

Website: <http://www.vanloonshoekske.nl>

Locatiegegevens

Van Loon's Hoekske

Registratienummer: 1011

Van Haestrechtstraat 17a, 5171 RB Kaatsheuvel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We zorgen Samen met onze hulpboeren voor de dieren en de natuur. Als toevoeging op de vaste activiteiten gebeurt het steeds vaker dat we door de omgeving worden gevraagd te helpen. Zoals het opruimen van een volkstuintje en helpen bij het onderhoud van het plantsoen van de plaatselijke voetbalclub.

Deze en de activiteiten die we ondernemen, worden door onze hulpboeren met veel enthousiasme ontvangen. Het zorgen voor de dieren vinden de hulpboeren erg leuk maar anderen helpen is ook altijd bijzonder.

Dit zijn de vaste, extra activiteiten die we elk jaar ondernemen:

- een uitstapje naar een open dag van een collega-boer,
- een uitstapje naar de carnaval optocht met als afsluiting naar de friettent,
- naar tractorpulling in Kaatsheuvel,
- een bbq met hulpboeren en familieleden
- met de hulpboeren uit eten bijeen wok-restaurant
- en niet te vergeten; vrijwel elke dag naar de kalfjes in de bossen

Als zorgteam zijn de genoemde uitstapjes erg gezellig om te organiseren, maar onder andere de volgende activiteiten verbreden ons werkveld als team en zorgen voor verdieping en professionalisering:

- In augustus 2019 hebben we een audit gehad van het Kwaliteitscertificaat Landbouw en Zorg, welke we op 9 september hebben weer toegekend hebben gekregen
- Ook dit jaar boden wij een stageplaats aan een student Hbo-social studies. Zij heeft deze stage met een goede beoordeling afgerond.
- Wat betreft medezeggenschap, hebben we momenteel 3 vormen waaraan hulpboeren kunnen deelnemen: de hulpboerenoverleggen op de locatie zelf, Het cliëntpanel, Het 'Panel samen leven'
- De visie en de methoden van begeleiden zijn weergegeven en vastgelegd in de informatiemap van de zorgboerderij.
- Vanaf 2018 is het mogelijk om deel te nemen aan 'Carenzorgt'. De deelname door hulpboeren stijgt elk jaar met 10 procent.
- Voor nieuwe hulpboeren hebben we inmiddels een informatiemap gemaakt. Deze krijgen nieuwe hulpboeren bij de intake.
- Afgelopen jaar hebben onze hulpboeren begeleid in samenwerking met de volgende organisaties: GGZ breburg team autisme- GGZ breburg team bipolaire stoornissen- Prisma - Amarant - Novafarm/Grip b.v. - ondernemersnetwerk Zorgboerderijen ZLTO - collega's volwassenenzorg zorgondernemers - ondernemersnetwerk Zorgboerderijen SZZ - RIBW Brabant - GGMD voor doven en slechthorenden. Almare zorgcoaching

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Stageplaatsen op ons bedrijf

Het bieden van een stageplaats voor beginnend beroepsbeoefenaren heeft ons veel positiviteit gebracht. Een frisse wind die door de organisatie waait, die wij onze kennis mogen overbrengen en waardoor we geprikkeld en enthousiast de kwaliteit van de zorg tegen het licht houden.

Het ondersteunend netwerk

We hebben een direct contact met het ondersteunend netwerk om onze hulpboeren heen. Elke 2 maanden is er een moment waarop we gezamenlijk de voortgang van de betrokkene bespreken. Daarbij weten we elkaar goed te vinden wanneer er bijzonderheden zijn om te delen.

Vorig jaar hebben we als doel gesteld om onze zorgboerderij meer op de kaart zetten; dit hebben we gedaan door te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn qua sponsoring. We vinden het leuk om gericht te sponsoren; aan organisaties in de omgeving die hulp nodig hebben om hun activiteiten voor omwoners aan te kunnen bieden. Hier gaan we komend jaar verder naar op zoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar boden wij de volgende zorg aan:

- recreatieve, ontwikkelingsgerichte en arbeidsmatige dagbesteding op de zorgboerderij
- individuele begeleiding
- De hulpboeren mogen in zorgzwaarte verschillen; Er kan per dagdeel 1 hulpboer zijn die individuele begeleiding nodig heeft, de andere hulpboeren genieten groepsbegeleiding.
- We boden zorg vanuit: Wmo, wlz en onderaannemerschap.

overzicht hulpboeren afgelopen jaar	geestelijke problemen	autisme	verstandelijke beperking	verslaving	auditief	totaal
aantal hulpboeren 1-1-2019	2	2	3	1	1	9
aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen.	3	1	0	0	0	4
aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken	1	0	0	0	0	1
aantal deelnemers aan het einde van het jaar						11
totaal aantal deelnemers						11

De reden van uitstroom was: complicaties ziektebeeld

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We merken dat het prettig is om hulpboeren met verschillende achtergronden, gelijktijdig, op de dagbesteding te ontvangen. Mensen vullen elkaar aan, helpen elkaar en brengen begrip op voor elkaar.

Momenteel zijn er hulpboeren met verschillende leeftijdscategorieën aanwezig. Ook dit is een mooie samenstelling; men helpt elkaar bij de activiteiten en leert van elkaar.

Het behoud van deze samenstelling van de groep is voor ons belangrijk, hier gaan we dan ook rekening mee houden bij de instroom van nieuwe hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we een HBO-social studies stagiaire van 'Avans Hogeschool' uit Den Bosch gehad van september tot en met augustus.

De stagiaire leert:

- alle praktische zaken die met begeleiding op de groep en individuele begeleiding van belang zijn. Bijvoorbeeld; groepsproces bewaken, hulpboeren coachen met hun aandachtspunten en doorgroeimogelijkheden, hulpboerenoverlegmomenten leiden, zorgplan onderhouden, contacten onderhouden met direct betrokkenen en andere disciplines rondom de hulpboer.
- maar ook de organisatorische zaken: organiseren van activiteiten, sociale kaart up to date houden, verdieping werkveld en up to date houden nieuwe kennis omtrent de doelgroepen, contacten met samenwerkende bedrijven en gemeenten

De stagiaires worden begeleid door Jolène, die zelf ook Hbo afgestudeerd is. Er is een nauw contact met de opleiding van de stagiaires. De vastgestelde evaluatiegesprekken worden gevoerd met de mentor en Jolène, maar tussentijds worden bijvoorbeeld ook weekevaluaties gehouden en ervaringen worden per dag op de werkvloer besproken.

Als we terug kijken over meerdere jaren, zien we dat het agrarische bedrijf niet voor elke stagiaire bekend is. Daarom is het noodzakelijk dat we, behalve kennis en ervaring met betrekking tot de begeleiding op de zorgboerderij, ook kennis dienen over te brengen in relatie tot omgang en verzorging van dieren. Daarom gaan we komend jaar kijken of er mogelijkheden zijn om opleidingen (zorg en dierenwelzijn) samen te voegen op ons bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn goed ingespeeld op elkaar om op de behoefte van de hulpboeren te kunnen inspringen. Elke ochtend is een kort overleg met Dorus en Jolène met betrekking tot de activiteiten en de nodige begeleiding, wanneer bij aankomst van de hulpboeren blijkt dat meer begeleiding nodig is worden activiteiten met betrekking tot de boerderij verzet naar een ander moment. Zo is er altijd voldoende begeleiding op de werkvloer aanwezig.

Afgelopen jaar waren er 3 hulpboeren die opgehaald werden door Dorus of Jolène. We hebben besloten dat dit aantal acceptabel is, met de huidige te rijden afstanden. We zullen steeds kritisch tegen het licht houden of het vervoer door onszelf georganiseerd en uitgevoerd kan blijven worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen afgelopen jaar:

achtergrondinformatie aandoeningen, updaten- ehbo certificaat en bhv certificaat

De achtergrondinformatie wordt opgedaan door het volgen van informatieavonden, bijscholing, overleg met collega beroepsbeoefenaren en zelfstudie op internet. De doelen zijn voor dit jaar behaald maar zullen worden gecontinueerd om up-to-date te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

30-01-2019, 27/3/2019, 29/5/2019, 25/9/2019, 27/11/2019, Jolène, Autismecafe (grensoverschrijdend gedrag, jongeren en opleiding, autisme en verliesbeleving, autisme en vrije tijd, autisme en zelfstandigheid)

4/6/2019 Dorus en Jolène, ZLTO (Multifunctionele landbouw)

20-6-2019 Jolène, Samenwerkende Zorgboeren Zuid (bijscholing ONS)

19/3/2019, 27/6/2019; Jolène, vergadering studieclub zorgboeren volwassenenzorg (veilig mailen, multifunctionele landbouw, kwaliteitssysteem Kwapp)

6-9-2019 Jolène, workshop 'Wordt wie je bent'

12-9-2019, Jolène bijscholing Zoönose en hygiëne op en rond de boerderij

7/10/2019, Jolène, congres Samenwerkende Zorgboeren Zuid '

28/10/2019 Jolène, Yes we can clinics, informatieavond

21/11/2019, 26/11/2019 november; Jolène, studieclub zorgboeren ZLTO volwassenenzorg (onderwerpen: casuïstiek bespreking, en organisatorische onderwerpen)

19/11/2019, ; Jolène en Dorus, herhalingscursus EHBO en BHV; positief afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden die noodzakelijk zijn voor onze medewerkers zijn:

- inzicht in aanwezige mogelijke aandachtspunten van onze hulpboeren op psychisch, sociaal en lichamelijk gebied.
- de vaardigheid om hulpboeren te motiveren en stimuleren om te werken aan de kwaliteiten van zichzelf

Komende jaren gaan we ons qua scholing richten op de aanwezige aandoeningen van onze hulpboeren (achtergrondinformatie aandoeningen, ervaringen en hoe in te passen in het leven).

Dorus en Jolène updaten jaarlijks de volgende certificaten : - ehbo certificaat en bhv certificaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we m.b.v. de literatuurstudies en gesprekken collega-ondernemers, duidelijkheid verworven in de wijze waarop we de direct betrokkene van de hulpboeren meer inzicht willen geven in de voortgang van hun echtgenoot/ vriend/ kennis. We zijn van mening dat Carenzorgt.nl een goede bijdrage hierin levert. We hebben dit zorgportaal aangeboden aan onze hulpboeren en dienst direct betrokkenen.

Dit jaar wordt de bhv en reanimatie bijscholing gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar zijn er gemiddeld 4 evaluaties gehouden per hulpboer.

In totaal zijn er 42 gesprekken geweest met 11 hulpboeren

Van dit aantal had elke hulpboer

- 2 persoonlijke evaluaties met betrekking tot ervaringen omtrent de zorg en zorgplanbespreking(- De onderwerpen bij de evaluatie t.b.v. het zorgplan zijn o.a.: het eigen zorgplan, ervaring van de hulpboer tov de activiteiten, omgang met collega's en begeleiders. op de zorgboerderij

- 2 anonieme evaluaties met betrekking tot de kwaliteit van zorg

Wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen.

Conclusies afgelopen jaar:

- Elke hulpboer werd 2 x per jaar een anonieme evaluatie op papier aangeboden voorafgaand aan het geplande hulpboerenoverleg. Uit onderzoek van deze bleek dat er veelal dezelfde informatie kwam. Daarom is er bekeken hoe de frequenties van overlegmomenten aan te passen.

Uit de evaluaties blijkt dat hulpboeren op onze zorgboerderij het prettig vinden voor de dieren en de natuur bezig te zijn. Dat de activiteiten passend zijn. Ook wordt aangegeven dat de communicatie met de begeleiding prima is, dat mensen ons durven aanspreken en mening durven geven. De contacten met het cliëntsysteem wordt als prima ervaren. Het cliëntsysteem wordt betrokken bij de zorg en veelvuldig zijn er afspraken over de contactmomenten. (o.a. 1x per 2 maanden telefonisch contact).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen we zeggen dat hulpboeren tevreden zijn over de kwaliteit van de begeleiding, activiteiten, uitstapjes en dagbestedingsplaats.

Door overlegmomenten met onze hulpboeren in te zetten, te vragen naar directe inbreng in deze, zorgen we dat de positieve punten in stand blijven en we kunnen werken aan nieuwe ingebrachte verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het hulpboerenoverleg heeft plaatsgevonden in Maart en November.

Het inspraakmoment van hulpboeren en direct betrokkenen heeft plaatsgevonden in Januari en Juni.

Onderwerpen die aan bod komen in het hulpboerenoverleg zijn: aanvullingen vanuit anonieme enquête, werkzaamheden/ variatie, begeleiding, samenwerking/ sfeer, communicatie boer en begeleiders, daginvulling/ pauzes, RI&E, Legionella, Zoöose, calamiteitenplan, werken met machines en werktuigen, boerderijregels, aanvullingen vanuit organisatorisch overleg.

Na aanleiding van de overlegmomenten worden vooral praktische opmerkingen qua activiteiten (opruimmogelijkheden gereedschappen, sluitingen hokken aanpassen) en vergemakkelijking activiteiten (opstap naar koestal) op de dagbesteding geplaatst door hulpboeren, welke direct in de organisatie teruggekoppeld worden, hierna wordt actie ondernomen en terugkoppeling gegeven aan de hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Elke hulpboer had in 2018 in totaal 9 overlegmomenten. In de evaluatie's kwam weinig aandachtspunten naar voren, Wellicht was de frequentie en het aantal evaluaties per jaar te hoog. Daarom zijn we afgelopen jaar gestart met het minderen van deze.

Komend jaar kan elke hulpboer deelnemen aan: 1 anonieme evaluatie doen met betrekking tot de kwaliteit van zorg, 2 zorgplan besprekingen met daaraan vast een persoonlijke evaluatie op de ervaringen van de individuele hulpboer op de ervaringen van de door ons geboden zorg, 2 hulpboerenoverleggen en 2 keer een inspraakmoment met hulpboeren en direct betrokkenen.

We zullen dit evalueren in het laatste hulpboerenoverleg in oktober

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting, van onze zorgboerderij zelf, wordt aangeboden ter voorbereiding op het hulpboerenoverleg. De documenten worden nagelezen en de uitslag wordt in het hulpboerenoverleg weergegeven. Dit jaar zijn er 9 aangeboden en 8 ingevuld. Er wordt in de tevredenheidsmeting over het algemeen ingegaan op werkzaamheden en organisatie, samenwerking, sociale contacten, leerproces, begeleiding, contacten thuisbegeleiding/ mantelzorgers.

In het algemeen kwamen de volgende punten uit de vragen:

- praktische tips bijvoorbeeld qua wijze van opruimen gereedschap
- Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding? prima, de begeleiding is prima en goed bereikbaar.
- Wat vind ik van de andere deelnemers? samenwerking is prima, sfeer goed, tip van hulpboeren aan elkaar: meningen en ideeën uitten aan de boer en boerin en niet alleen aan elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidslijst blijkt:

- dat onze hulpboeren zich op hun gemak voelen op de zorgboerderij,
- dat de begeleiding voldoende respect heeft, er voldoende rekening wordt gehouden met wat men wil leren en er voldoende contact is met de direct betrokkenen uit de omgeving van desbetreffende hulpboer
- Men geeft aan dat men zich op zijn gemak voelt met zijn/ haar collega's, dat de sfeer prima is.
- Er wordt voldoende inspraak ervaren, dmv overlegmomenten en openstaan hiervoor door boer en boerin.
- Rapportcijfer voor activiteiten op de boerderij; 9

- Rapportcijfer voor begeleiding op de zorgboerderij: 9,25

We hadden afgelopen jaar nog bewust ons eigen evaluatiesysteem aangehouden, omdat 'Vanzelfsprekend' door onze hulpboeren niet als prettig ervaren werd. Na onderzoek blijkt dat 'Vanzelfsprekend' nog niet voldoende aangepast is naar de wensen van onze hulpboeren, dus houden we ons systeem komend jaar nog aan.

Door in contact te blijven met onze hulpboeren en tevredenheidsmetingen te doen, zorgen we dat de positieve punten in stand blijven houden en we werken aan de sfeer en tevredenheid van de groep en onze hulpboeren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

soort ongeval	analyse	uitvoering analyse	oorzaak ongeval	ondernomen actie	nazorg	kwaliteit handelen	leermoment voor organisatie	verbeterpunten
valaccident	val op ijs	stagiaire	Onze hulpboer gleed uit op het ijs toen we naar de Kaatsheuvelse Ijsbaan (natuurmeer) gingen kijken.	bij navraag, gaf de hulpboer gaf geen klachten aan. Dus niets ondernomen op dat moment	de hulpboer is naar de huisarts gegaan ivm aanhoudende pijnklachten.	prima	veiligheid beoordelen voor nieuwe activiteiten te starten	
valaccident	val over onderste afrastering weide nadat hulpboer alleen bovenste afrastering weg haalde	zorgcoördinator	Onze hulpboer had maar 1 van de 2 afzettingen van de weide opengemaakt en is over de onderste heengestapt, haakte er met zijn voet aan en viel	Rust en aandacht aangeboden	Thuisbegeleiding op de hoogte gebracht	prima	-	-
valaccident	bij bramen plukken val bij overstappen afrastering	stagiair en zorgcoördinator	De cliënt was bramen aan het plukken achter een prikkeldraad (zijn we samen overheen gegaan). Toen we alle bramen hadden geplukt ging ik al over het prikkeldraad heen en hielp ik hem er ook overheen. Toen bleef hij met zijn laars achter het prikkeldraad hangen en viel.	rust en aandacht aangeboden	thuisbegeleiding op de hoogte gebracht	prima	-	-
stoot koe	enthousiaste koe raakt hulpboer	stagiaire en zorgcoördinator	De ezels en koe liepen los op het veld onze hulpboer wilde ze met brood de wei inlokken. Een pink was enthousiast en maakte een bokkesprong	rust, aandacht, coldpack en paracetamol aangeboden	thuisbegeleiding op de hoogte gebracht	prima	-	hulpboeren alleen onder begeleiding de dieren buiten zetten

			waarbij onze hulpboer door het hoofd van een koe op zijn schouder geraakt werd					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het grootste deel van de incidenten zijn val-incidenten, gerelateerd aan verminderde motoriek. Wij vinden het erg belangrijk om de zelfstandigheid van hulpboeren in stand te houden, waardoor hulpboeren ook wel zelfstandig (met supervisie op afstand) bezig zijn met activiteiten. Het gevolg is dat er een groter val-risico is dan dan men continue begeleid en behoed wordt voor incidenten. Het goede van de zelfstandigheid is, dat het gevoel van eigenwaarde wordt vergroot.

Belangrijk is wel natuurlijk de veiligheid in het werken met de dieren. Dus de afspraak is gemaakt dat ten aller tijde de hulpboer begeleiding vraagt bij het naar buiten brengen van grote dieren (kalveren, ezels). Dit is besproken in het hulpboerenoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2019

Actie afgerond op: 29-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: hulpboerenoverleg in november is komen te vervallen ivm te veel aan bijeenkomsten, daarom wordt deze oefening verzet naar de eerst volgende bijeenkomst te weten in mei. Mondeling wordt het calamiteitenplan in elke hulpboerenoverleg besproken. Uit vorige overleg kwam naar voren dat de taakverdeling onduidelijk was voor sommige hulpboeren. Het opnieuw beoordelen van het calamiteitenplan is dus verstandig. dit wordt gepland in april

opstellen scorelijst overprikkeling

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019

Actie afgerond op: 09-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: de scorelijst overprikkeling is gemaakt en wordt besproken in eerstvolgende organisatorisch overleg. Wanneer bij hulpboeren in de toekomst de mogelijkheid ontstaat op overprikkeling wordt dit formulier nogmaals op functionaliteit voor betreffende hulpboer getoetst en wordt het formulier ingezet.

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019

Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: 1 tevredenheidsmeting per jaar is voldoende

hulpboerenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2019

Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Deze is niet meer afgerond, ivm het advies van de auditor in september afgelopen jaar; ivm de hulpboer-tevredenheid is het wenselijk om de overlegmomenten te reduceren naar 4 x per jaar.

organisatorisch overleg

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2019

Actie afgerond op: 04-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: De kwaliteit van zorg doorgenomen, hoe elke begeleider de zorg ervaart, hoe hij zijn zorg kan verbeteren. scorelijst overprikkeling is doorgenomen. Ieder vindt dat deze volledig is en lijkt werkbaar. Wanneer nieuwe hulpboer met kans op overprikkeling aanwezig is; wordt formulier beoordeeld op passend zijn voor deze hulpboer en ingezet. Doorgesproken is wat we de gasten bij de nieuwjaarsbijeenkomst zullen weergeven over het afgelopen jaar.

hebben alle hulpboeren een evaluatie gehad dit jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: alle hulpboeren hebben een evaluatie gehad dit jaar

Actualisatie BHV Dorus en Jolene

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voor Dorus en Jolène zijn de Bhv voor beiden met een certificaat afgesloten.

Actualisatie BLS Dorus en Jolène

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voor Dorus en Jolène zijn beiden de BLS met een certificaat afgesloten..

plagdierenbestrijdingsplan maken en opzoeken geregistreerde reinigingsmiddelen. dit alles nav bijscholing zoönose

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het plaagdierenbestrijdingsplan is uitbesteed aan 'ongedierenbestrijding Midden-Brabant'.

bijscholing Zoonose

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2019
Actie afgerond op: 12-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: bijscholing Zoonose en hygiene op de zorgboerderij bijgewoond. Interessante avond waarbij het GGD en de veearts uitleg gaven over genoemde onderwerpen.

actualisatie medicatieoverzichten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 13-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle medicatieoverzichten zijn geactualiseerd

(financiële) of materiële steun aan een organisatie

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2019
Actie afgerond op: 30-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gesponsert: Trekker Trek Kaatsheuvel Een co2 neutrale trekkertrek, een organisatie die belangrijk is voor de agrarische sector. En die tevens zich sterk maakt voor de gezonde omgeving en mensen met een chronische beperking een leuk agrarisch dagje uit aanbiedt.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2019
Actie afgerond op: 27-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voorbereiding tbv audit uitgevoerd.

jaarlijkse controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 14-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: kliefmachine is gekeurd op veiligheid en deugdelijkheid door Bert van Loon Groentechniek

(financiële) of materiële steun aan een organisatie

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2019
Actie afgerond op: 24-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we als zorgboerderij een lokale activiteit gesponsord: TrekkerTrek in Kaatsheuvel. Dit is een activiteit door boeren en tractorbezitters. Het is belangrijk dat dit evenement behouden wordt gezien de agrarische affiniteiten van de burgers van Kaatsheuvel en Loon op Zand.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2019
Actie afgerond op: 13-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving aangepast en ingediend

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019
Actie afgerond op: 05-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: nav audit blijkt dat dit maar 1 x per jaar noodzakelijk is. Voor de hulpboeren was 3 x per jaar ook erg veel. we gaan nu over naar 1 x per jaar in december

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-07-2019, 08:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2019
Actie afgerond op: 03-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: audit is prettig verlopen

organisatorisch overleg

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: was te veel als actie genoteerd. 2 x per jaar is voldoende

wanneer vog binnen is, toevoegen aan documenten en tekst 3.4.1. aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2019
Actie afgerond op: 27-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe zijn afgegeven

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2019
Actie afgerond op: 06-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: opmerkingen zijn verwerkt en werkbeschrijving opnieuw ingediend.

inspraakmoment voor hulpboeren en contactpersonen; barbecue

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: 9 hulpboeren waren aanwezig, 1 afwezig, beide stagiaires aanwezig, 9 direct betrokkenen aanwezig. speech gehouden: Gebeurtenissen op de zorgboerderij afgelopen half jaar goede gezamenlijke verzorging dieren, deze dieren steeds weer verwend en blij ons te zien. - 3 nieuwe mensen; beiden konden ze hier vandaag helaas niet bij zijn, maar we willen hen toch graag aan jullie voorstellen; een nieuwe hulpboer/ collega en onze eerste vrijwilligster, die taken heeft, in de avonduren, op de camping. - afscheid stagiaire van Avans Hogeschool Eindhoven positief afgesloten. Ze heeft qua beleid hier ook haar visie gegeven en geholpen bij onder andere het weergeven van de methoden van het begeleiden. Deze is te zien in de informatiemap, op de website en hier nu op tafel. - Onze nieuwe stagiaire is ook al in ons midden: welkom op onze zorgboerderij, jij komt vanaf 2 september stage lopen. - qua uitstapjes zijn we ongeveer een maandje geleden naar een open dag van een collega'boer geweest. Het was voor ieder van ons interessant de verschillen te zien in melkveebedrijven, waarbij ik mag opmerken dat we met zijn allen trots mogen zijn op ons mooie bedrijf. Het volgende uitstapje zal zijn naar Trekker Trek/ tractor pulling in Kaatsheuvel op 31 augustus. - Voor nieuwe hulpboeren hebben we inmiddels een informatiemap gemaakt. Deze vervangt de info per mail. - het kwaliteitscertificaat Landbouw en Zorg, loopt september ten einde. We willen natuurlijk blijvend laten zien dat we kwaliteitszorg bieden, en zijn daarom druk doende het certificaat te verlengen. In juli komt de auditor/ controleur hiervoor. Deze persoon wil graag 3 dossiers inzien, hiervoor zullen we aan aantal hulpboeren benaderen en toestemming vragen. - Carenzorgt. Zoals we bij de nieuwjaarsbijeenkomst aangegeven hebben, is er de mogelijkheid voor elke hulpboer (en diegene die hij hierin wil aanwijzen) de mogelijkheid het dossier in te zien. We hebben hiervoor, in samenwerking met de andere zorgboerderijen (SZZ), Caren zorgt ingezet. We begrijpen dat je Carenzorgt moet leren kennen, dit is bij elk nieuw systeem. Het voordeel is dat u onze rapportages en zorgplan kunt inzien, vragen kunt stellen en dit alles op een veilige website gebeurt. U kunt bij mij aangeven wanneer u hierin geïnteresseerd bent. Je krijgt dan een inlogcode, waarna u een profiel kunt aanmaken en kunt inloggen. De site is veilig! Wat ook betekend dat wanneer u de informatie (rapportages) wilt inzien, dat u een code krijgt via uw telefoon. Het is aan u of u wil deelnemen of niet. Voordat we met de rondvraag beginnen, willen we u er op wijzen dat er de mogelijkheid is om deel te nemen aan het cliëntpanel. Het cliëntpanel is een manier van medezeggenschap m.b.t. de kwaliteit van zorg op de zorgboerderijen, SZZ breed gezien. Het cliëntpanel bestaat uit cliënten en familieleden. U krijgt online een keer of 4 per jaar een enquête. Wanneer u interesse heeft hieraan deel te nemen, er liggen formulieren op tafel Afsluiting: We zijn dan hierbij aan het einde gekomen van het formele gedeelte van de nieuwjaarsbijeenkomst. Is er iemand die nog een vraag heeft? Vragen vanuit de toehoorders: - carenzorgt wil ik aanmelden, maar er wordt steeds naar een code gevraagd. Welke code moet ik hiervoor gebruiken: U krijgt een code toegezonden, zodra Jolene uw mailadres doorgegeven heeft. De code voegt u in, en u kunt uw zorgpagina aanmaken.

elke kwartaal bijhouden volgende websites: - <https://stigas.nl/nieuws/> - platform zorgboeren.nl - <https://www.arbounie.nl/werkgever/nieuws>

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 25-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: genoemde websites bezocht

in stageovereenkomst toevoegen welke verzekeringen afgesloten zijn voor de stagiaire (aansprakelijkheidsverzekering)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 25-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: De bedrijven aansprakelijkheidsverzekering is toegevoegd in de stageovereenkomst

orientatie en presenteren van onze zorgboerderij op markten/ deelname open dagen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 25-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar hebben we deelgenomen aan de Autisme informatiemarkt in Tilburg. We hebben tbv de samenwerking, kennis gemaakt met het Tavenue, Yes we can clinics. Tevens zijn we bij vrijwel alle bijeenkomsten van het Autismecafe aanwezig als professional.

nieuwbrieven Landbouw en zorg nalezen op veranderingen in Vanzelfsprekend en deze testen.

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2019
Actie afgerond op: 25-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: uit onderzoek blijkt dat Vanzelfsprekend nog niet voldoet aan onze verwachtingen. We gaan hier dus nog niet mee werken. De SZZ is nog bezig met onderzoeken welke andere evaluatiemodule passend is. We wachten even op hun adviezen.

1x pj 2 stuks watermonsters legionella volgens protocol

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 03-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: beide watermonsters zijn <100, dus oke

controle zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: tip van dierarts: borstels van ezels voor elk gescheiden houden. Dit is inmiddels in orde gebracht.

maandelijks controle brandmelders

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019
Actie afgerond op: 05-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe zakken ter bescherming van brandblussers aangebracht

deelname autisme-informatie markt

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Onze zorgboerderij gepresenteerd op de autisme informatiemarkt . Mensen waren enthousiast en geïnteresseerd in ons aanbod van dagbesteding. Interessante contacten met andere zorgaanbieders gelegd.

omliggende gemeenten informeren over mogelijkheden van onze zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 05-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 28 maart zijn 2 afgevaardigden van de WMO Kaatsheuvel geweest voor een werkbezoek . Contact is opgenomen met Teamwiz en Bijenheusden en werkbezoek aangeboden.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019
Actie afgerond op: 13-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: tijdens organisatorisch overleg zijn functioneringsgesprekken gedaan met Dorus, Jolène. De stagiaire heeft regelmatig functioneringsgesprekken ivm haar voortgang. Dorus en Jolène geven beiden aan het exploiteren van de zorgboerderij erg leuk te vinden. Het begeleiden van de hulpboeren, in het verbeteren van hun kwaliteiten, levert veel voldoening op. De wetgeving verplicht minder fijne werkzaamheden, verantwoording is absurd en neemt veel tijd in beslag. Er gaat contact opgenomen worden met de contactpersoon van de Szz, omdat er vernomen is dat sommige zorgboerderijen willen gaan werken met Iso ipv het huidige kwaliteitssysteem van Landbouw en Zorg.

controle ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2019
Actie afgerond op: 05-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: pleisters toegevoegd

inspraakmoment voor hulpboeren; hulpboerenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019
Actie afgerond op: 14-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: uit de bijeenkomst kwamen verbeterpunten naar boven: - ingang zij-ingang stal makkelijker begaanbaar voor kruiwagen maken - oprit roosterstal makkelijker begaanbaar maken voor kruiwagen - kritisch kijken naar hek tussen 'stier'hok en pinkenhok - ketting mesthoop maken - kritisch kijken opbergplaats handgereedschap Alle punten zijn verwerkt. ingangen zijn beter begaanbaar gemaakt. hek van het 'stier'hok is uitgelegd aan de hulpboeren; dat deze uit veiligheid zo moeilijk te openen is. ketting mesthoop is aangebracht - gereedschap blijft voorlopig in ton. Dit is veiliger ivm kinderen aanwezig op camping.

maandelijks controle brandmelders

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd.

calamiteitenplan aanpassen op waarschuwingstoeter met 3 korte stoten geluid, zodat campinggasten bij calamiteit gewaarschuwd zijn en op grote veld verzamelen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 14-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: calamiteitenplan is aangepast en besproken in hulpboerenoverleg

Omgang mbt seksueel gedrag. .bespreken in organisatorisch overleg

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het protocol is helder. Wij als team observeren alle psychische-sociale en somatische, al dan niet uitgesproken, hulpvragen van onze hulpboeren. We geven advies, begeleiden bij hulpvragen en helpen onze hulpboeren sterker te worden en op te komen voor zichzelf. Ook op dit punt.

organisatorisch overleg

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: - verbandmiddelen die gebruikt worden, dezelfde dag nog vervangen - protocol omgaan met seksueel gedrag besproken en goedgekeurd - wijziging noodplan doorgesproken en goedgekeurd - protocol agressie en huiselijk geweld doorgesproken en goedgekeurd - hulpboeren extra wijzen op gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen - regels mbt roken extra benoemen - uww wordt benadert ivm extra info werkwijze en wensen begeleiden hulpboeren naar arbeid - gewenste cursus: opfris DSM5 - rondleiding binnenkort: WMO consulenten en studenten MBO zorg en welzijn

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019
Actie afgerond op: 14-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: opmerkingen van het jaarverslag toegevoegd en opnieuw aangeboden ter beoordeling.

Op uw website staat vermeld dat u deelnemer vanaf 16 jaar kunt ontvangen. Deelnemers onder de 18 vallen onder de jeugdwet, en dit lijkt niet in uw zorgaanbod te passen (u geeft aan zorg aan volwassenen aan te bieden). Maak de informatie m.b.t. de leeftijd van uw doelgroep graag in overeenstemming met uw werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 09-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De website is bijgewerkt mbt leeftijdscategorie zorgaanbod

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: geschreven en ingedient

risico analyse legionella herzien

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: op de website <https://wetten.overheid.nl/BWBR0030166/2018-01-01> de legionellapreventie voorschriften nagelezen en ons legionellabeheersplan hierop aangepast.

controle ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019
Actie afgerond op: 12-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: de ehbo doos wordt volgens actielijst gecontroleerd

medewerkers (stagiaires) laten opnemen in verzekeringspolis noteren in stageovereenkomst welke verzekeringen zijn afgesloten.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: gecheckt bij verzekering en genoteerd in stageovereenkomst.

methoden en technieken van de begeleiding onderzoeken en vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019
Actie afgerond op: 07-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is onderzoek gedaan naar de gehanteerde methoden op Zorgboerderij van Loon's Hoekske omdat de kwaliteit van onze hulpverlening ten alle tijden voorop staat. Het gebruik van methoden verbetert de kwaliteit van de zorg omdat je doelgericht, systematisch, procesmatig en bewust werkt. De methoden van begeleiding is uitgewerkt in een format en dit format is toegevoegd aan de informatiemap van de zorgboerderij, daarnaast is dit format met uitleg over de methoden geplaatst op de site van de zorgboerderij. Het was leuk om de methoden van begeleiding te onderzoeken en vast te leggen, doordat je hiermee bij kunt dragen aan het verbeteren van de kwaliteit van de hulpverlening op Zorgboerderij van Loon's Hoekske.

tbv jaarverslag 2018: Er zijn verschillende acties afgerond in 2017 maar die hebben een afrondingsdatum in 2018. Hierdoor komen deze acties in het volgende jaarverslag weer terug om te verantwoorden. Daardoor wordt de actielijst onoverzichtelijk. Bij afgeronde acties de juiste realisatiedata vermelden, dus datum waarop de actie daadwerkelijk is afgerond en niet de datum waarop u dit invoert in Kwapp.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 06-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: alle acties herzien op afrondingsdatum

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: meldcode gelezen en ingebracht in organisatorisch overleg.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: steeds voor elke hulpboerenoverleg krijgen de cliënten een tevredenheidsmeting. dus minimaal 3 x per jaar.

onderzoek starten hoe direct betrokkene meer inzicht te geven in de voortgang van de echtgenoot/vriend/kennis

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Carenzorgt wordt geïmplementeerd

maandelijks controle brandmelders

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

inspraakmoment voor hulpboeren en contactpersonen; nieuwjaarsbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019

Actie afgerond op: 18-01-2019 (Afgerond)

Toelichting: Speech nieuwjaarsbijeenkomst 18 januari 2019 Welkom - Algemeen welkom - Speciaal welkom voor onze nieuwe hulpboeren. Onderwerpen die we graag met u willen bespreken: - Gebeurtenissen mbt de zorgboerderij, de boerderij en de camping 2018 - Uitleg Stageperiode door onze stagiaire - De avg/ privacywet - Carenzorgt.nl - Het cliëntpanel Wanneer u iets wilt vragen, kan dat na de afsluiting we hebben dan een rondvraag. Gebeurtenissen op de zorgboerderij in 2018: Veel dingen gebeuren voor het eerst; zo ook bij ons; - Het eerste jaar waarin we 10 maanden een stagiaire Sph hadden. - Het eerste jaar dat de zorgboerderij 1 week gesloten was i.v.m. de vakantie voor het gezin van Loon. - De eerste keer dat de burgemeester op bezoek kwam. - De eerste keer dat we leerlingen van het Mollercollege ontvingen voor een rondleiding mbt Natuur & omgeving. Maar andere gebeurtenissen doen we al vaker, en met plezier: - het ondernemen van leuke en nieuwe activiteiten; het bouwen van de nieuwe kleedruimte (die overigens in gebruik is genomen) en samen op pad om een nieuwe mengwagen te gaan bekijken. - Maar ook met carnaval naar de optocht gaan, naar tractorpulling in Kaatsheuvel, bbq met familieleden en het uit eten rond kerstmis. De boerderij: in 2017 en 2018 moesten er veel dieren geruimd worden ivm de nieuwe fosfaatwet. Dit treurige deel blijven we met ons meedragen doordat we voortaan alleen de echt noodzakelijke kalfjes blijven aanhouden. Dus 10 nieuwe melkkoeien per jaar nodig voor de veestapel jong te houden betekend niet meer dan 10 kalfjes per jaar aanhouden. De camping: de camping is vanaf 1 maart weer geopend, in de praktijk betekend dit dat er vanaf de paasvakantie weer wat meer mensen op de camping zullen zijn. Voor de hulpboeren betekend dit: volwassenen die weer vragen stellen over de koeien, kindjes die een ritje met de ezel willen maken. Kortom een gezellige bedrijvigheid. De rust hier in de kantine blijft natuurlijk gewaarborgd, dit is privacy gebied voor de campinggasten. Uitleg Stageperiode door onze stagiaire Mezelf even kort voorstellen: • Voor degene die mij nog niet kennen, wil ik mezelf even kort voorstellen. Ik ben stagiaire, 20 jaar en 3e jaars SPH student. SPH staat voor Sociaal Pedagogische Hulpverlening. Ik volg deze opleiding op de Avans Hogeschool in 's-Hertogenbosch. • Wat houdt deze opleiding in? Als Sociaal Pedagogisch Hulpverlener help je mensen van jong tot oud, hun leven weer zelfstandig op te pakken. Een Sociaal pedagogische Hulpverlener doet dit o.a. door de situatie van de client in kaart te brengen, een begeleidingsplan op te stellen voor de cliënt en begeleiding te bieden aan cliënten in het oplossen, leren omgaan en verminderen van hun problematieken. • Je biedt begeleiding, ondersteuning en/of verzorging in hun thuissituatie of in een instelling. • In september ben ik begonnen met mij stage bij Zorgboerderij van Loon's Hoekske. Mijn stage duurt 10 maanden, wat dus betekend dat mijn stage ongeveer tot juni duurt. • 1 keer in de 2 weken ga ik op vrijdag naar school toe en de rest van de week ben ik aanwezig op de boerderij om de hulpboeren te begeleiden. Doel van deze stage: • Het doel van deze stage is om de opgestelde doelen vanuit mijn opleiding hier te behalen. • Het uiteindelijke doel van deze stage is dat ik de totale zorg van de hulpboeren, van intake tot het einde van de begeleiding, zelfstandig kan verzorgen. Dit houdt in dat ik de gesprekken met de hulpboeren en begeleiders of familie ga verzorgen, dat ik de evaluatie gesprekken met de hulpboeren ga voeren en dat ik het contact met de betrokken begeleiders en de familie onderhoudt. In de aankomende periode krijg ik de verantwoordelijkheid voor de totale zorg van een aantal hulpboeren. Dit betekend dat ik met behulp van Jolene het aanspreekpunt wordt voor deze hulpboeren en ik het hele zorgproces van deze hulpboeren ga begeleiden. De AVG (privacywet) is van kracht geworden, formulieren, werkwijzen en website zijn in orde gebracht voor deze privacywetgeving. Wat merkt u hiervan? - Wanneer u een mail ontvangt van ons, kan het zijn dat er een code gevraagd wordt in te vullen. Deze code wordt ook per mail naar u verzonden. De reden hiervan is, dat er dan persoonlijke gegevens in de brief staan. Het mailadres van waaruit wij verzonden hebben is dan vanloonshoekske@zorgboerenzuid.nl. U zelf kunt ons via dit mailadres bereiken, maar makkelijker is natuurlijk info@vanloonshoekske.nl - Er zijn meer formulieren gekomen voor u als hulpboer/ betrokken familielid. Zo is er een formulier opgesteld om met elkaar te kunnen blijven communiceren: het Toestemmingsformulier. Dit formulier gaat voor nieuwe cliënten vervallen, dit komt dan in de hulpboerenovereenkomst. - App contact wordt niet als veilig beschouwd, mailt u dus zo veel mogelijk. Wat ook een goede, veilige manier is om contact te houden als hulpboer of meeste betrokken familielid is gebruik te maken van Carenzorgt; Carenzorgt.nl (infobladen erbij pakken) 1: Carenzorgt.nl is een website waarop je als hulpboer zelf of je meeste betrokken familielid, contact kunt onderhouden met de hulpverleners die je hebt. Dus de individueel begeleider maar ook ons als zorgboerderij. 2: je kunt berichten achterlaten voor ons als zorgboerderij en je kunt reageren op berichten van de zorgboerderij. 3. Als betrokken familielid kun je zien wanneer de hulpboer naar de zorgboerderij is geweest en kun je de rapportages lezen 4. je kunt de kalender gebruiken om afspraken op te noteren. Wat betreft Carenzorgt.nl sluit goed aan bij de privacywet en je hoeft niet meer met codes te mailen. cliëntpanel Voordat we met de rondvraag beginnen, willen we u er op wijzen dat er de mogelijkheid is om deel te nemen aan het cliëntpanel. Het cliëntpanel is een manier van medezeggenschap m.b.t. de kwaliteit van zorg op de zorgboerderijen, SZZ breed gezien. Het cliëntpanel bestaat uit cliënten en familieleden. U krijgt online een keer of 4 per jaar een enquête. Wanneer u interesse heeft hieraan deel te nemen, er liggen formulieren op tafel We zijn dan hierbij aan het einde gekomen van het formele gedeelte van de nieuwjaarsbijeenkomst. Is er iemand die nog een vraag heeft? De boer notuleert de vragen

1 x per jaar vragen of de aansprakelijkheidsverzekeringen van de hulpboeren nog zijn zoals aangegeven bij intake. zn aanpassen in intake algemene gegevens.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019

Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

Toelichting: vraag als extra punt toegevoegd in evaluatieformulier welke hulpboer voorafgaand aan evaluatiezorgplanbespreking uitgereikt krijgt.

bijwerken kwaliteitsysteem op klachtenprocedure

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: klachtenprocedure aangepast

register van verwerkingsactiviteiten bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: gecheckt of gegevens nog actueel zijn

bijwerken hulpboerenovereenkomst op AVG; toestemmingsformulier hierin verwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: formulieren van zorgboerderij gecontroleerd op Avg normen

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2018
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: staan genoteerd voor het volgende organisatorisch overleg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

takenlijst mbt calamiteitenplan opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

hulpboerenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

2x pj 2 stuks watermonsters legionella volgens protocol

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

administratie schonen ahv register van verwerkingsactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2020

zorgboerderij presenteren tijdens muziekspektakel

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2020

evaluatie Carenzorgt

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2020

(financiële) of materiële steun aan een organisatie

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2020

evaluatie aantal inspraakmomenten dit jaar (1 anonieme tevredenheidsmeting, 2 hulpboeren overleggen, 2 zorgplanevaluaties, 2 schriftelijke evaluatie voorafgaand aan zorgplan, 2 inspraakmomenten met direct betrokkenen) tov 2018 (2 anonieme evaluaties en 2 hulpboerenoverleggen meer)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020

onderzoek invoeren andere tevredenheidsmeting (vanzelfsprekend?)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020

hulpboerenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

starten met onderzoek naar de haalbaarheid van Vanzelfsprekend voor onze zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Actualisatie BLS Dorus en Jolène

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2020

Actualisatie BHV Dorus en Jolene

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2020

sponsoring aan organisatie welke hulp nodig hebben om activiteiten aan omwoners aan te bieden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

onderzoeken mogelijkheden opleidingen voor dierenwelzijn gecombineerd met zorg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

onderzoek invoeren ander evaluatiesysteem (vanzelfsprekend?)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

2x pj 2 stuks watermonsters legionella volgens protocol

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

onderzoeken of we de drempel voor jongeren kunnen verlagen om te starten met dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Kijken of onze stagevacature voor komend schooljaar nog beschikbaar is bij avans hogeschool

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2021

register van verwerkingsactiviteiten bijwerken en administratie schonen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021

inspraakmoment voor hulpboeren en contactpersonen; nieuwjaarsbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

risico analyse legionella herzien

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

controle zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2022

kijken of onze stagevacature voor komend schooljaar nog beschikbaar is bij avans hogeschool

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Speedmeet van Avans bezocht, om zo in contact te komen met potentiële stagiaires voor schooljaar.**inspraakmoment voor hulpboeren en contactpersonen; nieuwjaarsbijeenkomst**

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Het volgende is besproken in de bijeenkomst: - stagebeleid - uitstapjes - nieuwe eenmalige activiteit vanuit zorgboerderij - organisatie biologische melkveehouderij en camping - medezeggenschap en meedoen aan onderzoeken**onderzoek 'vanzelfsprekend' Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** gesprek gehad met Samenwerkende Zorgboeren Zuid mbt voortgang onderzoek 'Vanzelfsprekend'. Hieruit blijkt dat onderzoek naar kwaliteit van dit systeem nog niet afgerond is. Daarom wordt komend jaar opnieuw herzien of 'Vanzelfsprekend' wordt ingevoerd op onze zorgboerderij/ een ander systeem of ons eigen tevredenheidsonderzoek gebruikt blijft worden.

omgang met klachten is veranderd in de huisregels. deze uitleggen bij volgende hulpboerenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Omdat er in mei pas een nieuw hulpboerenoverleg is, is dit mondeling tijdens de dagbesteding toegelicht; aanplakbiljetten vertrouwenspersoon zijn vervangen

omliggende gemeenten informeren over mogelijkheden van onze zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Dit jaar wordt de boerderij de locatie waar een Muzikaal theaterstuk weergegeven wordt. 3 dagen kunnen mensen genieten van een toneelstuk met als onderwerp 'het veranderde leven van het platteland'. De zorgboerderij gaat een aantal mensen met een beperking uitnodigen om het stuk gratis te komen zien.

contact zoeken met andere zorgaanbieders, om elkaar en elkaars cliënten te helpen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Teamwizj in Waalwijk en Loon op Zand hebben de handen ineengestoken om samen met de zorgaanbieders in de omgeving bijeenkomsten te plannen, 6 per jaar, om zorgvragers sneller de juiste zorg aan te kunnen bieden en informatie uit te kunnen wisselen.

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: RI&E geactualiseerd; - aanpassingen gedaan en acties aangemaakt ivm aanwezigheid van nieuwe stier (nu 2 maanden oud) - aanplakbiljetten (veiligheid) gecheckt op aanwezigheid

register van verwerkingsactiviteiten bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: register van verwerkingsactiviteiten geactualiseerd en administratie geschoond.

controle zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Dier'n-artsenpraktijk Waalwijk heeft de zoonosecontrole uitgevoerd. Er zijn wat regels door de overheid aangescherpt, maar ons bedrijf voldoet aan de eisen.

risico analyse legionella herzien

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: risico analyse legionella is herzien ahv adviezen website Brabant Water en AqualabZuid

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bijwerken van formulieren in het kwaliteitssysteem gebeurt deels door het jaar heen, wanneer er formulieren gewijzigd worden door nieuwe afspraken met bijvoorbeeld samenwerkende partners/ bijscholingen en deels als afsluiting van het jaar.

De reminder mailtjes mbt acties in het kwaliteitssysteem worden als positief ervaren, ze maken je bewust van de uit te voeren acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij vinden het fijn om als bedrijf kleinschalig te blijven en Samen te blijven zorgen voor de dieren en de natuur.

Wanneer je een bijzondere dagbesteding aanbiedt zoals ons; het 'Samen zorgen voor de dieren en de natuur...' willen we ook onze hulpboeren kunnen garanderen dat de ze er voor de dieren kunnen zijn. De komende 5 jaar staan daarom onder andere in het teken van het verduurzamen van het biologisch melkveebedrijf. De activiteiten zullen gevarieerd zijn waarbij we Samen zorgen voor stabiliteit, duurzaamheid en eerlijkheid. Ook wat betreft de zorgboerderij willen we kleinschalig blijven. De betrokkenheid van ons als zorgaanbieder wordt enorm gewaardeerd en wij voelen ons erg begaan met onze hulpboeren. Dit zijn voor ons belangrijke ervaringen die we willen behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We vinden het erg belangrijk dat onze hulpboeren zich gewaardeerd en betrokken mogen voelen met ons, elkaar en ons bedrijf. We helpen hen hun kwaliteiten opbouwen, eigenwaarde terug krijgen en grip krijgen op hun beperkingen.

Tevens gaan we onderzoeken of het mogelijk is om de drempel voor jongeren te verlagen om met een dagbesteding te starten.

Voor beiden gaan we ons komend jaar voor inzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan contact zoeken met omliggende gemeenten om te onderzoeken hoe de drempel te verlagen voor jongeren met een afstand tot de sociale omgeving (opleiding, werk, sport, dagbesteding)

We gaan de zorgboerderij presenteren tijdens het Muziekspektakel op de boerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.